

PERSPECTIVAS

para retornados y retornadas a través de la integración social y profesional



KFW



Secretaría de la Integración Social
Centroamericana
SISCA



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana

Análisis de conflictividad en el contexto de intervención del proyecto PERSPECTIVAS

Proyecto Perspectivas para Repatriados y Repatriadas mediante la Integración Social y Profesional (PERSPECTIVAS)

Honduras

Noviembre 2024



FLACSO
HONDURAS

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	4
II. ESTADO DEL ARTE SOBRE CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN CENTROAMÉRICA Y HONDURAS.....	6
2.1. Introducción.....	6
2.2. Teorías sobre el conflicto.....	7
2.3. Movimientos sociales y conflictividad	9
2.4. Factores económicos que inciden en la conflictividad social.....	11
2.5. La conflictividad social en Honduras.....	12
2.6. Conflictividad socioterritorial en Honduras	13
2.7. Conflictividad socioambiental en Honduras.....	14
2.8. Conflictividad política en Honduras.....	17
2.9. Conflictividad social producto de la presencia de maras y pandillas	21
2.10. Conflictividad social alrededor de grupos vulnerables	22
2.11. Mecanismos de resolución de conflictos	23
III. ANTECEDENTES Y CONTEXTO	25
IV. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
V. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	28
VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	37
6.1. MUNICIPIO DE CHOLUTECA.....	39
6.1.1. Análisis de conflictos, dinámicas y factores clave en el municipio de Choluteca	39
6.1.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en el municipio de Choluteca.....	43
6.1.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en el municipio de Choluteca	53
6.1.4. Conclusiones para el municipio de Choluteca	55
6.1.5. Recomendaciones.....	56
6.2.1. Análisis de conflictos dinámicas y factores clave	58
6.2.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en el municipio de Danlí	61
6.2.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en el municipio de Danlí	69

6.2.4. Conclusiones para el municipio de Danlí	72
6.2.5. Recomendaciones para el municipio de Danlí	73
6.3. MUNICIPIO DE LA CEIBA	78
6.3.1. Análisis de conflictos dinámicas y factores clave del municipio de La Ceiba.....	78
6.3.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en el municipio de La Ceiba	82
6.3.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en el municipio de La Ceiba	90
6.3.4. Conclusiones municipio de La Ceiba.....	94
6.3.5. Recomendaciones para el municipio de La Ceiba	95
6.4. CIUDAD DE TEGUCIGALPA.....	100
6.4.1. Análisis de conflictos dinámicas y factores clave en la ciudad de Tegucigalpa.....	100
6.4.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en la ciudad de Tegucigalpa	107
6.4.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en la ciudad de Tegucigalpa	115
6.4.4. Conclusiones para la ciudad de Tegucigalpa.....	120
6.4.5. Recomendaciones para la ciudad de Tegucigalpa	121
6.5. MUNICIPIO DE SAN PEDRO SULA	124
6.5.1. Análisis de conflictos dinámicas y factores clave del municipio de San Pedro Sula	124
6.5.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en el municipio de San Pedro Sula	132
6.5.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en el municipio de San Pedro Sula	145
6.5.4. Conclusiones municipio de San Pedro Sula	149
6.5.5. Recomendaciones para el municipio de San Pedro Sula	151
VII. ANÁLISIS DE LA COBERTURA DE MEDIOS SOBRE LA CONFLICTIVIDAD EN HONDURAS.....	154
VIII. CONCLUSIONES GENERALES.....	159
IX. RECOMENDACIONES GENERALES.....	163
BIBLIOGRAFÍA.....	167

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general realizar un análisis integral del contexto de conflictividad en los municipios de Tegucigalpa (Distrito Central), San Pedro Sula, La Ceiba, Danlí y Choluteca, a fin de informar y adaptar la estrategia de "Do No Harm" del proyecto PERSPECTIVAS en estas zonas. Por medio de entrevistas y grupos de discusión con actores clave, la investigación buscó comprender las dinámicas de conflicto y los factores que pueden ser exacerbados o desencadenados con la intervención del proyecto, así como caracterizar las conflictividades de género y su particular manifestación en los entornos específicos de cada municipio, las medidas de mitigación identificadas, así como un mapeo de actores alrededor de esta conflictividad.

Honduras enfrenta una realidad compleja marcada por altos niveles de inseguridad, control territorial de pandillas, desempleo, corrupción, y una creciente migración interna e internacional, motivada por la búsqueda de mejores oportunidades y seguridad. Los municipios de interés, caracterizados por problemáticas estructurales y específicas, experimentan además una fuerte presión en sus sistemas de servicios básicos y una polarización social que afecta la cohesión comunitaria. En este contexto, la migración también desempeña un papel fundamental, afectando la integración familiar y dejando a niños y jóvenes vulnerables al reclutamiento de pandillas y otras formas de explotación.

Los objetivos específicos de la investigación se centran en analizar las conflictividades locales, identificar los actores clave y su interrelación, y prever cómo el contexto podría afectar la intervención del proyecto PERSPECTIVAS. Para ello, se ha utilizado una metodología cualitativa basada en entrevistas y grupos de discusión, con el fin de capturar tanto las percepciones individuales como las dinámicas grupales y las interacciones entre actores. Los hallazgos de esta investigación servirán como insumo para diseñar estrategias de intervención que minimicen riesgos y contribuyan a fortalecer la cohesión social en las áreas de implementación del proyecto.

De acuerdo con los resultados de esta investigación, se identificaron patrones de conflictividad específicos en cada municipio, manifestados en problemáticas estructurales y dinámicas particulares que afectan a los habitantes de cada zona. En Tegucigalpa y San Pedro Sula, la persistente violencia y el control territorial de pandillas y organizaciones criminales limitan la movilidad, el desarrollo económico y la cohesión comunitaria. En La Ceiba, la lucha por el acceso a recursos naturales y la presión de

actividades extractivas generan tensiones adicionales. Por su parte, Danlí y Choluteca enfrentan los efectos de la migración y la falta de oportunidades, que impactan negativamente en la cohesión social y en la percepción de seguridad. Estos factores, sumados a las conflictividades de género y la fragmentación social, reflejan una realidad compleja que condiciona las intervenciones del proyecto PERSPECTIVAS. La información obtenida en este estudio se presenta como insumo clave para diseñar estrategias que aborden estos desafíos con un enfoque de 'Do No Harm', adaptando las iniciativas a las particularidades de cada contexto para promover un entorno seguro y cohesionado.

II. ESTADO DEL ARTE SOBRE CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN CENTROAMÉRICA Y HONDURAS

2.1. Introducción

Este apartado explora los distintos tipos de conflictos sociales y las formas en que se expresan en contextos contemporáneos, especialmente en escenarios marcados por procesos de transformación económica y social que amplifican las desigualdades. Asimismo, se abordan los factores económicos, políticos y culturales que impulsan la conflictividad y los mecanismos empleados para gestionar y resolver las tensiones, destacando cómo el conflicto puede ser tanto un motor de cambio como una fuente de estabilidad o desintegración social. Se brindará un especial énfasis sobre Honduras para contextualizar los resultados de la investigación.

Para comenzar es importante aclarar el concepto de conflictividad. Galtung (1969) define el conflicto social como una "incompatibilidad de objetivos" entre las partes involucradas, donde el conflicto surge al no poder alcanzarse las metas de ambas partes de manera simultánea (p. 177).

La conflictividad social se entiende como un fenómeno complejo que trasciende las clásicas luchas de clase y se manifiesta en múltiples ámbitos, incluyendo desigualdades estructurales y tensiones en las relaciones de poder, amplificadas por transformaciones estructurales como las privatizaciones, desregulación y precarización laboral (Puricelli, Huertas, & Galafassi, 2017, p. 7).

La región centroamericana y, en particular, Honduras, se ha caracterizado históricamente por ser un territorio de altos niveles de conflictividad, debido en parte a la debilidad institucional, la pobreza estructural y la dependencia de modelos económicos extractivistas (Vallejos-Romero & Garrido, 2015, p. 35).

Esta realidad ha generado un ambiente propicio para el surgimiento de conflictos sociales y ambientales, exacerbados por la implementación de políticas neoliberales y la falta de mecanismos eficaces de resolución de conflictos.

2.2. Teorías sobre el conflicto

Existen diversos enfoques sociológicos que han abordado el conflicto social como un fenómeno inherente a la estructura de las sociedades. Partiendo de la concepción de Karl Marx sobre el conflicto de clases como motor de la historia, se analizarán las contribuciones de George Simmel, Ralf Dahrendorf, Daniel Bell, Lewis Coser y John Rex, quienes, desde distintas perspectivas, ofrecen enfoques complementarios y críticos respecto a las ideas marxistas. Asimismo, hay contribuciones de otros autores como Kurt Lewin – centrado en la pertenencia grupal -, así también Ted Gurr y James Jasper quienes han aportado desde el campo de la psicología.

Estos autores examinan factores como las relaciones de poder y dominio, las funciones sociales del conflicto y las fases de las relaciones conflictivas, aportando herramientas analíticas que enriquecen nuestra comprensión del conflicto en los contextos contemporáneos. A través de este recorrido, se busca trazar un panorama breve de las principales teorías que explican la naturaleza y función del conflicto en la sociedad.

Marx concibe el conflicto social como una lucha histórica entre clases que surge de las relaciones de producción en una sociedad estructurada jerárquicamente. Su teoría se basa en la dinámica entre la burguesía, que posee los medios de producción, y el proletariado, que es explotado. Este antagonismo económico y social es la base de la historia y el cambio social. Según Marx, el conflicto de clases es inevitable en una sociedad capitalista, donde los intereses de cada clase son excluyentes y se manifiestan en forma de luchas colectivas por la emancipación del proletariado (Tejerina, 1991, p. 49)

Los estudios sobre conflictividad social en América Latina han tenido un enfoque tradicionalmente marxista, centrado en la lucha de clases y los conflictos laborales derivados de las relaciones capital-trabajo, de acuerdo con el balance hecho por Puricelli, Huertas y Galafassi (2017, p.6).

Para Simmel, el conflicto no es solo una forma de disociación, sino también un mecanismo de socialización que puede fortalecer la cohesión interna del grupo. Simmel argumenta que el conflicto cumple una función integradora al delimitar las fronteras grupales y reforzar la identidad colectiva, especialmente cuando los miembros enfrentan un enemigo común. Esta perspectiva enfatiza el rol dual del

conflicto como un proceso que tanto divide como unifica a los grupos sociales, tal como explica Tejerina (1991, pp. 329-330).

Dahrendorf (1959) sostiene que, a pesar de las mejoras en las condiciones de vida, las sociedades industriales mantienen conflictos de clase estructurales debido a las relaciones de poder y autoridad en las empresas. El conflicto en estas sociedades surge de las jerarquías de mando, en las que algunos ejercen control mientras otros obedecen, y se centra más en las dinámicas de autoridad que en la propiedad de los medios de producción, evidenciando una estructura de clases persistente (pp. 248, 254).

Bell argumenta que, en la sociedad contemporánea, la propiedad ya no define el poder ni el conflicto de la misma manera que en la época de Marx, pues ahora son la renta, la productividad y el conocimiento técnico los factores de mayor relevancia. En su obra *El advenimiento de la sociedad postindustrial* (1976), Bell explora cómo la tecnología y la ciencia transformaron la estructura social, generando mayor movilidad social y consolidando la clase media, mientras que el conflicto de clases pierde centralidad frente a otras tensiones relacionadas con el conocimiento y la tecnología (Cadena, 1999, pp. 39-40).

Para Coser (1956) plantea que el conflicto no solo amenaza la estabilidad, sino que también promueve la adaptación y reorganización de los grupos, ayudando a mantener sus límites y a preservar sus identidades colectivas (p. 8). Es decir, el conflicto social, además de su impacto destructivo, cumple funciones integradoras y constructivas en las relaciones sociales.

Mientras que Rex (Cadena, 1999, pp. 47-48) define el conflicto como una acción dirigida a realizar la voluntad de un grupo frente a la resistencia de otro, influido por la doble contingencia de expectativas y la legitimidad de fines. Rex identifica fases en las relaciones conflictivas, señalando que el conflicto se intensifica cuando un grupo intenta imponer su voluntad. Su análisis aborda el conflicto en estructuras que van desde relaciones diádicas hasta complejas configuraciones sociales, con opciones de resolución que incluyen la negociación y el uso de argumentos racionales.

Por otro lado, Lewin (1948) explora los conflictos entre grupos, particularmente en sociedades con minorías, donde las barreras sociales impuestas por grupos mayoritarios afectan la percepción y comportamiento de los individuos. La pertenencia grupal y las relaciones de poder influyen en la intensidad y frecuencia de los conflictos, según las expectativas sociales y las estructuras de poder vigentes (pp. 145-160).

Gurr (1970, pp. 8-9) añade una dimensión psicológica al análisis del conflicto, argumentando que la violencia política y los conflictos sociales se ven exacerbados por la frustración. Esta frustración, al negar expectativas o derechos, activa unas disposiciones hacia la agresión, especialmente en contextos donde existen normas culturales que legitiman la violencia como medio de expresión del descontento.

Mientras que Jasper (2018) destaca el papel de las emociones en los movimientos sociales, donde sentimientos como la ira y la indignación frente a injusticias fomentan la solidaridad y motivan la participación en protestas. Las emociones, tanto positivas como negativas, refuerzan los lazos internos, elevan la moral del grupo y contribuyen al éxito y longevidad del movimiento (pp. 2-3).

En la actualidad, los conflictos han experimentado profundas transformaciones con el surgimiento de actores descentralizados, la erosión del poder estatal y el avance de las tecnologías bélicas, modificando la forma en que se conciben y abordan los conflictos (Sánchez, 2014, p. 52).

2.3. Movimientos sociales y conflictividad

El concepto de "movimientos sociales" es esencial en el análisis de la conflictividad, desplazando en algunos casos la centralidad de la lucha de clases para enfocarse en identidades y reivindicaciones colectivas que no necesariamente están ligadas al ámbito laboral, sino a cuestiones como la defensa del territorio, los derechos humanos y el acceso a recursos naturales (Puricelli et al., 2017, p. 7).

Los movimientos sociales surgen y movilizan a través de redes sociales, estructuras organizativas y repertorios de acción colectiva para desafiar a oponentes poderosos, construir solidaridad interna y fortalecer su capacidad para impulsar cambios políticos significativos (Tarrow, 2011, pp. 12, 33).

Olson (1971) sostiene que las personas participan en acciones colectivas cuando perciben beneficios compartidos, pero requieren de incentivos y estructuras organizativas para lograr la cooperación. La efectividad depende del tamaño del grupo: los grupos pequeños son más efectivos por la visibilidad de las contribuciones, mientras que los grandes requieren incentivos y sanciones. La eficacia de un movimiento radica en superar estos desafíos y movilizar recursos para influir en actores clave (pp. 9, 11).

Por otro lado, Tilly (1978, pp. 190, 193) sostiene que los movimientos sociales avanzan hacia revoluciones cuando se presenta una "múltiple soberanía," es decir, cuando

varias coaliciones reclaman control exclusivo del gobierno. Este escenario propicia conflictos, especialmente si el gobierno es incapaz de reprimir estas coaliciones. Factores como la fragmentación gubernamental, crisis económicas y la movilización de actores clave también impulsan la revolución, al permitir la rápida organización hacia el conflicto.

Schock (2005) sostiene que los movimientos no violentos pueden impulsar cambios significativos en regímenes autoritarios mediante protestas, boicots y huelgas, lo que permite movilizar a muchas personas y atraer apoyo internacional sin dar al régimen una excusa para una represión intensa. Al operar en un nivel disruptivo sin los costos de la violencia, estos movimientos pueden socavar la legitimidad del régimen y dividir a las élites gubernamentales. Aunque la no violencia no garantiza el éxito, su implementación disciplinada puede debilitar la capacidad represiva del estado y aumentar las posibilidades de cambio político (pp. 49-50).

Karatzogianni y Robinson (2010) analizan cómo los movimientos sociales movilizan poder político y generan conflicto al reorganizarse en redes que desafían las jerarquías establecidas. Sostienen que, en los sistemas globales actuales, las redes sociales, más que las estructuras jerárquicas tradicionales, son capaces de crear movimientos transformadores que desafían la autoridad del Estado y del capitalismo, provocando conflictos tanto locales como globales. Estas redes descentralizadas brindan flexibilidad para organizar y movilizar recursos contra actores hegemónicos (p. 134). Los autores también destacan el uso de la "infrapolítica", donde los movimientos emplean tácticas informales y sutiles para resistir la dominación, adaptándose al contexto global para expandir su poder mientras enfrentan la represión (p. 156).

Scott (1985) argumenta que los campesinos suelen emplear tácticas sutiles de resistencia, como el sabotaje, la simulación de ignorancia, el cumplimiento falso, en lugar de rebeliones abiertas. Estas "armas de los débiles" les permiten enfrentar la explotación sin exponerse a represalias inmediatas y sin necesidad de una confrontación directa o una organización centralizada. Aunque estas tácticas no cambian fundamentalmente las estructuras de poder, permiten a los campesinos mantener cierta autonomía y proteger sus intereses de manera segura y efectiva en el largo plazo (pp. 29-30).

Tilly y Tarrow (2015) explican que la acción colectiva en movimientos sociales depende de redes sociales densas y estructuras conectivas, permitiendo a personas con recursos limitados actuar de forma contenciosa. Incentivos materiales e ideológicos, junto con oportunidades políticas y marcos de acción culturalmente legítimos, son esenciales para mantener la movilización y enfrentar a oponentes poderosos. La

contención política extendida puede convertirse en un ciclo de contención e incluso en revolución, siempre que las acciones contenciosas movilicen estructuras sociales y marcos colectivos que resuenen con la población (pp. 14-15).

Los conflictos no siguen un ciclo lineal y su avance o detención depende de las características de las partes y el contexto y la capacidad de una sociedad para gestionar conflictos, a través de estructuras flexibles y mecanismos pacíficos, fomenta la estabilidad a largo plazo y facilita la adaptación a nuevas condiciones sociales y políticas (Kriesberg, 1973, pp. 153-156).

2.4. Factores económicos que inciden en la conflictividad social

La conflictividad social en América Latina ha estado fuertemente influenciada por procesos históricos y económicos que han marcado el devenir de la región. Las reformas neoliberales implementadas desde los años 80 han tenido un profundo impacto en las estructuras sociales y económicas, generando altos niveles de desigualdad y precarización laboral.

Como explican Puricelli, Huertas y Galafassi (2017), la privatización masiva de servicios y la desregulación de mercados han debilitado el Estado y exacerbado las tensiones sociales, al mismo tiempo que han favorecido la concentración de la riqueza (p. 7). Este proceso no ha sido uniforme en la región, pero países como Honduras han experimentado un incremento significativo en la conflictividad social debido a estas reformas.

Calderón (2011, p. 11) identifica que los conflictos sociales en América Latina tienen su raíz en la desigualdad estructural, la cual es compleja y persistente, al igual que Berdal y Malone (2000, pp.4,6) para quienes los factores económicos son fundamentales en los conflictos internos, no solo en su surgimiento, sino también en su prolongación.

Mientras que Piven y Cloward (1979) sostienen que la marginalización económica y social limita la capacidad de las personas empobrecidas para organizar movimientos de protesta, ya que suelen estar controladas por instituciones que las presionan a conformarse. La falta de recursos y el enfoque en la subsistencia dificultan su organización, y las estructuras de poder refuerzan una actitud de docilidad al atribuir la pobreza a fallas personales. La movilización solo ocurre en momentos de crisis que interrumpen el control institucional, aunque estas revueltas suelen ser breves, ya que los mecanismos de control restablecen rápidamente el orden (pp. 7, 10).

2.5. La conflictividad social en Honduras

En el caso de Honduras, las políticas neoliberales han tenido un impacto devastador en términos de pobreza, desempleo y desigualdad. A esto habrá que sumarle la represión estatal y la corrupción, afectando a amplios sectores sociales. Estas condiciones han generado un terreno fértil para la proliferación de conflictos sociales, que se ven exacerbados por la debilidad institucional y la corrupción endémica del país.

Como ejemplo de esta proliferación entre 2001 y 2021, diversos movimientos, incluyendo (ambientalistas, sindicales y de derechos humanos), se movilizaron en contra de las privatizaciones y el extractivismo, defendiendo los derechos laborales y sociales. Este descontento fue crucial para el ascenso del partido Libertad y Refundación (LIBRE) en 2022, que canalizó la resistencia hacia un cambio político (Sosa, Menjívar, & Almeida, 2022, pp. 172-175).

La llegada al poder de nuevo partido de izquierda transformó el entorno del poder y la ciudadanía tenía expectativas muy grandes sobre el cambio, sin embargo, no se redujeron las conflictividades, sino que más bien aparecieron otras de diferentes índoles.

Según el “Informe de conflictividad en Honduras” de 2023 de la Asociación por una Sociedad Más Justa (ASJ) se registraron un total de 482 conflictos sociales a lo largo de ese año. Estos conflictos se distribuyen en diferentes categorías (2023, p.3):

1. **Estado de Derecho:** Se documentaron 292 conflictos relacionados con el estado de derecho, representando el 60% del total de conflictos. Estos conflictos incluyen enfrentamientos entre grupos sociales y actores estatales responsables de aplicar y hacer cumplir las leyes, como la policía y el sistema judicial.
2. **Conflictos Políticos:** Se registraron 76 conflictos políticos, que comprenden el 15% del total. Estos conflictos surgieron especialmente en el segundo semestre del año y están asociados a la crisis política en el Congreso Nacional.
3. **Conflictos Institucionales:** Se contabilizaron 94 conflictos institucionales (19%), que incluyeron demandas por mejor infraestructura vial, servicios de salud, educación y otros servicios públicos.
4. **Conflictos Económicos:** Hubo 19 conflictos económicos (3%), relacionados con el empleo, salarios, seguridad laboral y el costo de vida.

5. **Conflicto Electoral:** Se registró un solo conflicto electoral, correspondiente al 0.20% del total, asociado a juicios contra figuras políticas de la administración anterior.

La mayoría de los conflictos se concentraron en los departamentos de Francisco Morazán (248 casos) y Cortés (31 casos), reflejando una alta incidencia en áreas con mayor densidad de población y actividad económica.

2.6. Conflictividad socioterritorial en Honduras

Por conflicto socioterritorial se entiende “a las disputas donde sus causas están relacionadas a la identidad y autonomía del mismo, donde subyacen visiones de desarrollo enfrentadas. Ese significado y estructura que los habitantes confieren se manifiesta como malestar y se sustenta en la falta de participación en las decisiones sobre el territorio y el daño producido por las actividades económicas de grandes proyectos de inversión” (García, 2022, p.52).

La conflictividad socioterritorial en Honduras refleja tensiones derivadas de la explotación de recursos naturales sin consulta a las comunidades afectadas, en su mayoría campesinas, indígenas y garífunas. Estas comunidades enfrentan la implementación de proyectos de infraestructura y energía, como represas y minas, sin suficiente información ni participación en los procesos de decisión, lo que amenaza sus derechos fundamentales al agua, la tierra y la preservación de su entorno natural. La situación se complica con un enfoque de seguridad nacional que prioriza la militarización en estos territorios, lo que incrementa la tensión y reduce las oportunidades de resolución pacífica (CESPAD, 2024, pp. 6-8, 12).

El conflicto social en Honduras ha estado marcado por protestas motivadas por temas de tierra y recursos naturales. Entre febrero de 2022 y diciembre de 2023, se registraron más de 700 protestas, de las cuales el 39% se relacionaron con demandas de acceso a tierras y saneamiento de territorios indígenas y rurales (CESPAD, 2024, p. 7). Impulsadas por colectivos campesinos, indígenas y ambientalistas, estas protestas buscan la legalización de tierras y la protección de bienes comunes. La falta de respuestas estructurales del Estado ha perpetuado estos conflictos, generando inestabilidad social.

Asimismo, la debilidad institucional para gestionar adecuadamente estos conflictos ha profundizado desigualdades estructurales, generando un clima de inseguridad y desconfianza hacia las autoridades. La criminalización de defensores de la tierra y la constante intervención militar limitan el diálogo y aumentan la violencia,

especialmente en las comunidades que experimentan desalojos forzados (CESPAD, 2024, pp. 12-14, 26).

Finalmente, el CESPAD (2024, pp. 6, 32) apunta que la falta de cumplimiento de los derechos de consulta y participación ha erosionado la relación entre el Estado y las comunidades, perpetuando la conflictividad en el país. Los limitados avances en mesas de trabajo y acuerdos sobre tierras han obstaculizado soluciones a conflictos emblemáticos, intensificando el riesgo de nuevos enfrentamientos.

2.7. Conflictividad socioambiental en Honduras

Brisman, South y White (2015, pp. 3-9) señalan que los conflictos ambientales surgen de la explotación de recursos naturales, especialmente cuando intensifican desigualdades sociales, ya que la extracción no sostenible de minerales y petróleo no solo daña el ambiente, sino que también provoca conflictos violentos entre comunidades, corporaciones y gobiernos enfocados en beneficios económicos sin considerar efectos a largo plazo. Estos conflictos afectan ecosistemas y biodiversidad, y demandan un enfoque de justicia ambiental que aborde los impactos sociales y ecológicos, promoviendo soluciones sostenibles.

Según Folchi (2011, como se citó en CESPAD, 2023, pp. 10-11) la conflictividad socioambiental se define como los conflictos que surgen cuando un agente externo altera o intenta alterar las relaciones preexistentes entre una comunidad y su entorno natural, o cuando una comunidad decide modificar su relación con el ambiente, afectando los intereses de otros actores. Estos conflictos se caracterizan por tensiones ambientales que reflejan antagonismos entre actores con intereses opuestos sobre los recursos naturales, resaltando el vínculo sensible entre las personas y su hábitat.

Centroamérica, y en particular Honduras, ha sido escenario de múltiples conflictos socioambientales derivados de modelos extractivistas. La explotación de recursos naturales, como la minería, la tala de bosques y la construcción de represas, ha generado una fuerte resistencia por parte de las comunidades locales, quienes ven en estos proyectos una amenaza a su forma de vida y a su territorio (Vallejos-Romero & Garrido, 2015, p. 36). En este contexto, los actores involucrados en estos conflictos incluyen a empresas transnacionales, gobiernos y comunidades locales, con un alto grado de confrontación y criminalización de los líderes sociales y ambientales.

En Honduras, la conflictividad socioambiental se ha intensificado en los últimos años, en gran parte debido a la implementación de proyectos extractivos que afectan

territorios indígenas y campesinos. La falta de consulta previa y el uso de la violencia para imponer estos proyectos han sido factores clave en la escalada de los conflictos. Como se ha observado en otros países de la región, estos conflictos no solo tienen un componente económico, sino que están profundamente relacionados con la defensa del territorio y los derechos colectivos de los pueblos indígenas (Puricelli et al., 2017, p. 8).

Los conflictos socioambientales se han convertido en una característica prominente de la conflictividad social en América Latina y Centroamérica. Según Vallejos-Romero y Garrido (2015), los riesgos socioambientales son una manifestación directa de los modelos económicos extractivistas que privilegian el crecimiento económico sobre la protección ambiental y los derechos de las comunidades locales (p. 40). En este contexto, los conflictos surgen como una respuesta a los impactos negativos de las actividades extractivas, que incluyen la degradación ambiental, la contaminación de recursos naturales y la violación de los derechos territoriales.

El extractivismo ha sido uno de los motores principales del conflicto socioambiental en Centroamérica. Las actividades mineras, hidroeléctricas y agrícolas a gran escala han generado desplazamientos forzados de comunidades indígenas y campesinas, así como una degradación significativa de los ecosistemas locales. Estos modelos de desarrollo han sido impuestos sin consulta previa ni consentimiento de las comunidades afectadas, lo que ha generado un clima de descontento y resistencia (Vallejos-Romero & Garrido, 2015, p. 42).

Para Vallejos-Romero y Garrido (2015), la implementación de proyectos de infraestructura y extractivistas, sin un adecuado proceso de consulta ni respeto por los derechos humanos, ha llevado a un aumento de la conflictividad en el país (p. 38).

Según el informe de CESPAD, se documentaron 42 conflictos socioambientales en Honduras, registrados de manera detallada en las "fichas de la conflictividad". Estos conflictos incluyen temas relacionados con energía, el sector forestal, el agrario, la minería, infraestructura y cambio climático. Cada uno de estos conflictos fue identificado y analizado a partir de una metodología que incluyó la revisión de medios de comunicación, entrevistas con líderes comunitarios y miembros de organizaciones defensoras de derechos humanos y ambientales (Centro de Estudio para la Democracia [CESPAD], 2024, p. 6).

Talavera y Pali (2023) explican que la construcción de la represa Agua Zarca en el río Gualcarque se ha convertido en un caso emblemático de resistencia indígena, liderado por Berta Cáceres, quien fue asesinada por su oposición al proyecto. Este caso

simboliza los impactos violentos del extractivismo y la corrupción en la gestión de los recursos naturales en Honduras (p. 96).

La resistencia de Berta Cáceres y el Consejo Cívico de Organizaciones Populares e Indígenas de Honduras (COPINH) frente a los megaproyectos extractivistas representa una lucha por el control y la defensa de los recursos naturales en territorios indígenas, subrayando la importancia de proteger la tierra y los derechos de las comunidades locales ante presiones externas. Además, esta resistencia incorpora una dimensión de género, ya que aborda la violencia de género y destaca el papel de las mujeres indígenas en los movimientos sociales. Esto resulta relevante para analizar cómo las mujeres no solo participan, sino que también lideran en conflictos sociales dentro de sus comunidades, contribuyendo así a la construcción de una resistencia comunitaria con enfoque interseccional (Canizales, 2021, pp. 72, 74-75)

La resistencia de Berta Cáceres también aborda temas de violencia de género y destaca el papel de las mujeres indígenas en los movimientos sociales, agregando una dimensión de género al conflicto territorial y ambiental. Esto resulta relevante para estudiar cómo las mujeres lideran y participan en conflictos sociales en sus comunidades (Canizales, 2021, pp. 74-75).

Hristov y Spring (2021) señalan que la violencia paramilitar en Honduras se ha empleado para facilitar la expansión de sectores económicos estratégicos como la agroindustria, el turismo, la minería y el sector energético. Esta forma de violencia ha sido utilizada para imponer proyectos sobre las comunidades locales que se oponen a estas iniciativas, particularmente en un contexto de militarización, donde colaboran actores tanto estatales como privados (p. 203)

Según un estudio CESPAD (2023), se identifican varios temas clave sobre la conflictividad socioambiental en Honduras:

1. **Disputa por bienes comunes:** La conflictividad socioambiental en Honduras está fuertemente ligada a la disputa por el agua, la tierra, los bosques y otros recursos naturales. La instalación de proyectos extractivos, como represas hidroeléctricas, minería y monocultivos, en territorios indígenas y rurales, ha generado tensiones debido a la falta de consulta previa y la afectación directa sobre los bienes comunes (pp. 4-6).
2. **Militarización y violencia:** La respuesta del Estado a estos conflictos ha sido a menudo la militarización de los territorios y la criminalización de líderes comunitarios y defensores ambientales. Esta estrategia de represión y violencia estatal contribuye a agravar la conflictividad, en lugar de buscar soluciones pacíficas y sostenibles (pp. 10-12).

- 3. Vulneración de derechos humanos:** La conflictividad también conlleva la vulneración de derechos económicos, sociales, culturales y ambientales de las comunidades afectadas. Las actividades extractivas no solo amenazan su modo de vida y el medio ambiente, sino que también ponen en riesgo su salud y bienestar, mientras se violan sus derechos al territorio y la participación en decisiones que afectan sus tierras (pp. 22-23).

Sólo en los primeros seis meses del 2023 se identificaron 32 conflictos socioambientales en Honduras que abarcan disputas por la explotación de bienes comunes de la naturaleza, como agua, tierra y bosques, y están relacionados con proyectos de represas hidroeléctricas, minería, monocultivos, mega hotelería, energía fotovoltaica y Zonas de Empleo y Desarrollo Económico (ZEDES) (CESPAD, 2023, p. 4).

En Honduras existe una situación que Aguilar (2024, pp. 80-82) denomina “autoritarismo ambiental” y que se caracteriza por la priorización de proyectos extractivistas y de infraestructura en detrimento de los derechos ambientales y territoriales de las comunidades locales. Este enfoque implica una fuerte militarización en áreas rurales y la criminalización de defensores ambientales, con el objetivo de facilitar la explotación de recursos naturales como la minería, las hidroeléctricas y los monocultivos, lo cual ha llevado a una creciente conflictividad, ya que las comunidades afectadas enfrentan represión y despojo, lo cual profundiza la desigualdad y vulnerabilidad en estas regiones.

Talavera y Pali (2023) destacan cómo el extractivismo afecta profundamente a las comunidades locales al interrumpir la integridad territorial, destruir economías locales, dañar el medio ambiente y socavar la capacidad de decisión de estas comunidades. Además, señalan que los conflictos derivados de estas prácticas no se limitan a temas ambientales, sino que implican luchas por el control de los territorios y recursos naturales, con una fuerte resistencia por parte de las comunidades locales frente a intereses corporativos y estatales, defendiendo no solo el ambiente, sino también el territorio, la cultura y la soberanía alimentaria (pp. 88-89).

2.8. Conflictividad política en Honduras

Hirschman (1970) plantea que, ante el declive de sistemas políticos o económicos, las personas pueden responder mediante "salida", "voz" o "lealtad". La "salida" implica abandonar el sistema en busca de mejores opciones, como cambiar de proveedor o emigrar. La "voz" representa la expresión de insatisfacción mediante protestas para influir en cambios. La "lealtad" mantiene a las personas en el sistema con la esperanza

de mejorar desde dentro, actuando como un freno a la salida y potenciando la voz (pp. 24, 30).

Muchas veces esos mecanismos planteados por Hirschman se convierten en conflictividad política. La definición clásica de violencia política se refiere "a todos los ataques colectivos dentro de una comunidad política contra el régimen político, sus actores —incluidos los grupos políticos competidores, así como los incumbentes— o sus políticas" (Gurr, 1970, p. 4).

Sánchez (2014, p. 51) por su parte concibe la violencia política como una categoría específica que combina la violencia con conflictos sociales y es la vez influenciada por factores tanto políticos como antropológicos.

En el contexto de Honduras la conflictividad política ha ido atravesando diferentes etapas históricas:

Durante el gobierno de Manuel Zelaya (2006-2009), la conflictividad política aumentó con relación al período anterior debido a sus conflictos con la oposición y su propio partido, el rechazo a la implicación de las Fuerzas Armadas en asuntos políticos, la propuesta de la "Cuarta Urna" para reformar la Constitución, las tensiones con la Corte Suprema y el congreso. Todo esto concluyó con un golpe de Estado el 28 de junio de 2009, polarizando a la sociedad hondureña (Barrachina, 2016, pp. 32-33, 46-48).

Tras el golpe, Roberto Micheletti (2009-2010), titular del Congreso Nacional, asumió la presidencia interina nombrado presidente por el poder legislativo para el período comprendido del junio de 2009 a enero de 2010. Esto ocurrió en un contexto de presión interna – marcada por protestas masivas de sectores sociales y movimientos que rechazaban el golpe las cuales fueron reprimidas de tal forma que generaron críticas por violaciones a los derechos humanos -, así como un rechazo de la comunidad internacional, mientras el régimen insistía en la legitimidad de la "sucesión constitucional" (Barrachina Lisón, 2016, p. 34).

Esta situación dividió profundamente a la sociedad hondureña, lo que llevó a una polarización extrema, con manifestaciones violentas y una radicalización de los movimientos de resistencia al gobierno interino, tal como explica Barrachina (2016, pp. 34-36).

Porfirio Lobo (2010-2014), quién tomó el poder tras un llamado al boicot de los sectores en resistencia al golpe de Estado, intentó formar un gobierno de unidad al convertirse en presidente, pero enfrentó desafíos relacionados con la inseguridad y el crimen organizado, lo cual dificultó la gobernabilidad y limitó la efectividad de sus

políticas públicas en un contexto de alta conflictividad social (Barrachina, 2016, pp. 35-36).

El gobierno de Lobo intentó un enfoque de integración nacional con representantes de distintos partidos, pero enfrentó desafíos como la inseguridad y la falta de reconocimiento internacional inicial, lo que debilitó su gestión (Barrachina, 2016, pp. 35-36).

Su administración impulsó reformas en educación, seguridad y una política de extradición de narcotraficantes, además de apoyo a pequeñas y medianas empresas. Sin embargo, altos niveles de violencia ligados al crimen organizado, una débil institucionalidad y reformas policiales fallidas agravaron la conflictividad social, con elevados índices de homicidios y violencia (Barrachina, 2016, pp. 37, 50, 51).

El gobierno de Juan Orlando Hernández (2014-2022) se caracterizó por un carácter autoritario, apoyado por las Fuerzas Armadas y caracterizado por una profunda relación con redes de narcotráfico y corrupción, que llevó a una situación de “narcoestado” en Honduras. Durante su mandato, Hernández utilizó las fuerzas de seguridad para mantener el control y afrontar la disidencia, situación que erosionó la confianza pública y creó un ambiente de represión y militarización (Aguilar, 2024, pp. 75-77).

Luego la situación empeoró cuando el presidente optó por reelegirse, amparándose en un fallo de la Corte Suprema de Justicia, tal como lo explica Sosa: “la reelección de Juan Orlando Hernández estuvo marcada por dudas significativas sobre su legitimidad debido a decisiones legales cuestionables que permitieron su candidatura, transgrediendo la Constitución hondureña”

En esta línea Garaventa (2022, p. 74) agrega que "la reelección de Juan Orlando Hernández en las elecciones de 2017 desencadenó una crisis de legitimidad en las instituciones hondureñas, consolidando un clima de conflictividad y cuestionamientos sobre la estabilidad democrática en el país".

Por otro lado, el gobierno de Xiomara Castro, quien asumió la presidencia en enero de 2022, intentó distanciarse del estilo caudillista de sus predecesores, aunque enfrenta críticas por una supuesta tendencia hacia el autoritarismo y prácticas de nepotismo. La administración de Castro ha mantenido una estrategia contra las pandillas similar al modelo de militarización de El Salvador (Aguilar, 2024, pp. 76-77).

Es en ese contexto que muchos think tanks y organizaciones de sociedad civil han comenzado a documentar el incremento de violencia y polarización política.

Para documentarlo el Observatorio Nacional de la Violencia (2021, p. 7) definió la violencia política como un conjunto de agresiones contra actores y líderes políticos con el fin de imponer o silenciar intereses y posturas a través del uso del poder o la fuerza para guiar sus pesquisas. Estas agresiones incluyen actos como amenazas, raptos, secuestros, agresiones, atentados y homicidios. Estas agresiones afectan no solo a los candidatos a cargos de elección popular, sino también a dirigentes, simpatizantes, militantes, electores y sus familias, limitando su participación política y el sentido del voto.

En su estudio sobre el proceso electoral de 2021, el Observatorio documentó 114 casos de violencia política, los cuales incluyen homicidios, coacciones, atentados, amenazas y raptos. Estos incidentes reflejan un aumento significativo en comparación con las elecciones generales de 2017 y destacan la gravedad de la violencia ejercida en el contexto electoral hondureño (ONV-IUDPAS, 2021, pp. 11-12).

La reducción de la polarización política era uno de los desafíos planteados para la nueva administración que asumió el poder en 2022, misma que venía desde el golpe de Estado de 2009, y que ha estado marcada por la criminalización, la necesidad de dismantelar las estructuras represivas y la definición de estrategias para lidiar con la conflictividad sin recurrir a la represión (Salomón, 2022, pp. 136-139).

Sin embargo, según el Observatorio de la Democracia, entre enero y octubre de 2024, varios funcionarios hondureños en cargos de poder, incluyendo ministros, diputados y asesores presidenciales, han estado involucrados en ataques y amenazas dirigidos a sectores críticos de la sociedad civil y la oposición (Observatorio de la Democracia, 2024, p. 13), lo que fomenta el clima de polarización y se convierte en un obstáculo para la democracia (Hernández, 2024).

Los conflictos vinculados al Estado de derecho constituyeron el 60% del total, con 292 eventos, reflejando la incapacidad del Estado para garantizar derechos fundamentales como la seguridad y la justicia. También se registraron conflictos políticos (76), institucionales (94) y económicos (19), afectando sectores clave como la salud, educación y seguridad (ASJ, 2023, p. 292).

El Congreso Nacional fue un actor central en la conflictividad social de 2023, enfrentando paralizaciones prolongadas por falta de acuerdos políticos y conflictos internos entre partidos, que incluyeron enfrentamientos físicos entre diputados (ASJ, 2023, p. 76).

CESPAD señala que la respuesta del gobierno ha sido insuficiente frente a varios conflictos, mostrando cierta tolerancia política y promoviendo diálogos, pero limitada

por la falta de recursos, capacidad técnica y coordinación interinstitucional. Un ejemplo es el conflicto agrario en el Bajo Aguán, donde los acuerdos entre el gobierno y organizaciones agrarias han avanzado lentamente, y los desalojos violentos persisten. Esto evidencia una problemática estructural que requiere un enfoque integral para abordar las causas del conflicto y promover la estabilidad a largo plazo (CESPAD, 2024, p. 12).

2.9. Conflictividad social producto de la presencia de maras y pandillas

Landa-Blanco et al. (2020) identifican otros factores que contribuyen a los altos niveles de violencia y conflictividad en Honduras, entre los que destacan el narcotráfico, la extorsión, los conflictos comunitarios y la violencia de pandillas (p. 191).

Tal como explica Vásquez (2023), la violencia y el control ejercidos por las maras en Centroamérica han llevado a un incremento en los flujos migratorios hacia los Estados Unidos. Muchos jóvenes y familias huyen de sus países debido a la inseguridad y a la falta de oportunidades, buscando refugio y una vida más segura. Sin embargo, este fenómeno se convierte en un ciclo continuo, ya que muchos de estos migrantes, al intentar establecerse en los Estados Unidos, son deportados nuevamente a sus países de origen, donde vuelven a enfrentar las mismas condiciones adversas que los llevaron a emigrar en primer lugar (pp. 237-239).

Para Nelson-Pollard (2017, pp.14-17) la violencia criminal es el principal factor de desplazamiento en Honduras y en el Triángulo Norte de Centroamérica: las tasas de homicidio comparables con conflictos armados han convertido a las pandillas y grupos criminales en los principales impulsores de desplazamiento. Para muchas personas, la violencia es una experiencia cotidiana que incluye extorsión, secuestros, robos y otros actos violentos, lo cual obliga a las personas a abandonar sus hogares en busca de seguridad. Este fenómeno refleja cómo la violencia y la falta de protección por parte del Estado contribuyen a que las personas se desplacen, tanto dentro del país como hacia el extranjero.

El control territorial es un aspecto fundamental para las maras, quienes defienden violentamente los barrios que representan su identidad y poder, estableciendo "fronteras invisibles" para delimitar su dominio. Este control se ejerce mediante la ubicación de miembros en puntos estratégicos, funcionando como un sistema de seguridad territorial que asegura ingresos económicos a través de extorsiones y

fortalece el sentido de pertenencia entre los miembros. La lucha por estos territorios no solo responde a la protección de espacios físicos, sino también a la necesidad de mantener el control sobre puntos estratégicos de actividades ilícitas como la venta de drogas. Para los jóvenes, esta rivalidad y territorialidad son vías de construcción de identidad y validación dentro de la pandilla (Vásquez, 2023, pp. 120-121, 228).

Para enfrentarlo los gobiernos de la región centroamericana y particularmente el de Honduras han optado por un enfoque de “populismo punitivo” que permite a la clase política obtener beneficios electorales inmediatos sin abordar las causas profundas de la inseguridad, optando por medidas de "mano dura" (estados de excepción, participación de las fuerzas armadas en actividades de seguridad interna) que tienen un efecto electoral, pero carecen de un enfoque a largo plazo para resolver los problemas recurrentes de la nación, tal como explica Lozano (2023, p. 282).

2.10. Conflictividad social alrededor de grupos vulnerables

Menjívar y Walsh (2023) explican que la violencia estructural en Honduras, especialmente contra las mujeres, es un resultado de desigualdades profundas agravadas por la falta de acceso a derechos de ciudadanía y justicia. Esta situación se ve exacerbada por el contexto post-golpe, que ha intensificado la militarización y la impunidad, creando un ambiente donde las mujeres temen la violencia no solo en sus hogares, sino también por parte de las instituciones encargadas de protegerlas (p. 236)

El golpe de Estado empeoró un entorno ya violento, donde el Estado no solo permite la violencia de género por omisión, sino que en ocasiones se convierte en un actor activo en la perpetuación de dicha violencia. Esta realidad incrementa la vulnerabilidad de las mujeres y consolida la violencia en diversas formas, incluyendo la estructural, simbólica y de género (Menjívar & Walsh, 2023, p. 238)

Según datos del Observatorio Nacional de la Violencia – Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad (ONV-IUDPAS, 2024) en 2023 se registraron 380 muertes violentas de mujeres, lo que representa una tasa de 7.6 por cada cien mil habitantes mujeres, siendo el más afectado el departamento de Francisco Morazán (11.7 por cada cien mil habitantes mujeres), Colón (10.9) y Olancho (9.5).

En Honduras, la violencia contra la comunidad LGBTI+ ha sido alarmante en los últimos años. Según el Observatorio de Violencia hacia Personas LGTBI+, recogidos por Diario Tiempo (Anónimo, 2024), en el primer semestre de 2024 se registraron 25 asesinatos de miembros de esta comunidad. Entre 2004 y 2023, se contabilizaron 518 muertes violentas de personas LGBTI+ en el país.

2.11. Mecanismos de resolución de conflictos

En cuanto a las formas de resolución de conflictos, los mecanismos alternativos como la mediación, la conciliación y el arbitraje han sido propuestos como soluciones para mitigar las tensiones sociales y ambientales en Honduras y Centroamérica. Fuquen (2003) señala que estos mecanismos ofrecen una vía para gestionar los conflictos de manera pacífica y participativa, involucrando a todos los actores del conflicto en la búsqueda de soluciones mutuamente aceptables (p. 270). Sin embargo, la implementación de estos mecanismos ha enfrentado obstáculos significativos, como la falta de confianza en las instituciones y la limitada capacidad de las comunidades para acceder a estos servicios.

Habermas (1984) propone la acción comunicativa como un mecanismo esencial para resolver conflictos sociales mediante el diálogo racional, en el cual los actores buscan consensos en lugar de imponer sus intereses. Este enfoque se basa en alcanzar un entendimiento mutuo, donde los participantes validan sus afirmaciones en términos de verdad, legitimidad y sinceridad, promoviendo acuerdos racionales. La racionalidad comunicativa permite resolver desacuerdos sin coerción, facilitando un entendimiento intersubjetivo necesario en sociedades modernas complejas y culturalmente diversas, y promoviendo así una integración social más profunda (pp. 85, 88).

Calderón (2011) sostiene que la descentralización de los conflictos y la gestión democrática a nivel local han permitido el desarrollo de políticas constructivistas que transforman los conflictos en oportunidades para la democracia y la participación ciudadana. Ejemplos de ello se encuentran en ciudades como Porto Alegre, Rosario y La Paz. Según el autor, los Estados latinoamericanos deben fortalecer sus capacidades políticas e institucionales para gestionar eficazmente los conflictos y construir una sociedad democrática que pueda enfrentarlos (p. 18).

Lewin (1948) destaca el liderazgo democrático como fundamental para resolver conflictos, subrayando que la cooperación en el grupo reduce tensiones y evita conflictos profundos, como la creación de chivos expiatorios. Señala que las condiciones sociales influyen en el comportamiento individual y en las tensiones interpersonales, lo que hace necesario comprender la estructura grupal para abordar los conflictos sociales. Lewin propone que la reeducación y el cambio en la percepción grupal son esenciales para resolver conflictos, ya que el cambio genuino en las

dinámicas de grupo ocurre cuando los individuos aceptan nuevas realidades en un ambiente de cooperación y entendimiento mutuo (pp. 70-80, 145-160).

En el contexto de América Latina, los mecanismos alternativos han sido empleados con éxito en algunos casos, pero su efectividad depende en gran medida de la voluntad de las partes involucradas y del apoyo institucional. En Honduras, la debilidad institucional y la falta de transparencia han socavado la eficacia de estos mecanismos, lo que ha llevado a un aumento de la conflictividad en lugar de su resolución.

III. ANTECEDENTES Y CONTEXTO

3.1. Planteamiento del problema

Honduras, es un país que durante este siglo XXI se ha caracterizado por el incremento de diversos tipos de conflictos en los distintos territorios del país originados por diversos factores económicos, sociales, políticos, ambientales, entre otros que condicionan los procesos de desarrollo y de gobernanza a nivel nacional y local.

Se parte, definiendo que un conflicto social es un proceso complejo en el que sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, posiciones, o necesidades son contradictorios; creándose una situación que podría derivar en violencia. Asimismo, la conflictividad y los conflictos son diferentes sin embargo están vinculados. En la conflictividad se da una recurrencia de conflictos. La conflictividad contiene dentro de sí a los diferentes conflictos, pero el conflicto no contiene en su totalidad todo lo que implica la conflictividad.

Existen diversos tipos de conflictos de acuerdo con su naturaleza y los actores que intervienen, ya sea del gobierno central, local, el sector privado y las organizaciones comunitarias o la de la sociedad civil. En ese sentido, pueden generarse conflictos en torno a la gestión pública del gobierno central o local. También, se generan conflictos por problemas socioambientales, por delimitaciones territoriales, por problemas laborales, por problemas comunitarios y por problemas electores.

De acuerdo, con Instituto Latinoamericano de Capacitaciones Jurídicas (CEJIL) los conflictos sociales se caracterizan por tener, al menos, tres elementos:

1. **Los actores:** son aquellos cuyos intereses están directamente enfrentados. Entre los actores se encuentran:
 - Los que plantean las demandas.
 - Los presuntos responsables de los problemas.
 - Los que colaboran con la solución a los problemas, como la Defensoría del Pueblo.
2. **Los problemas:** surgen cuando no hay una misma perspectiva entre las partes. Cada uno habla desde sus propios intereses o creencias. El reto es comunicar las ideas para avanzar y desarrollar ideas más compartidas.

- Protestas públicas o medidas de fuerza como mecanismo de presión para alcanzar sus objetivos.
 - Procesos de diálogo, guiadas por reglas aceptadas por las partes.
 - Negociaciones de manera directa con la ayuda de un facilitador o mediador.
3. **El proceso:** es la manera como ocurre el conflicto social, su dinámica. Se pueden expresar de la siguiente manera:
- Protestas públicas o medidas de fuerza como mecanismo de presión para alcanzar sus objetivos.
 - Procesos de diálogo, guiadas por reglas aceptadas por las partes.
 - Negociaciones de manera directa con la ayuda de un facilitador o mediador.

Este enfoque permite plantear las siguientes preguntas:

- ¿Cómo prevenir o gestionar un conflicto?
- ¿Cuáles son los principales conflictos, dinámicas y factores claves en los municipios que generan el conflicto?
- ¿Cómo se caracteriza las principales conflictividades de género y las particularidades que asumen sobre la base de las dinámicas del contexto en los municipios?
- ¿Quiénes son los actores claves en los conflictos y como se interrelacionan en cada uno de los municipios?
- ¿Cuáles son las principales medidas de mitigación frente al daño potencial que pueda provocar el proyecto en los municipios de intervención y para el impacto del contexto sobre el proyecto?

IV. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Objetivo General:

Realizar un análisis que permita comprender el contexto de intervención del proyecto PERSPECTIVAS en relación con la situación de conflictividad en los municipios de: Distrito Central (ciudad de Tegucigalpa), San Pedro Sula, La Ceiba, Danlí y Choluteca, que servirá de *insumo para la estrategia de Do No Harm del proyecto*.

4.2. Objetivos específicos:

- ✓ Analizar el contexto identificando conflictos, dinámicas y factores clave con potencial de detonar o ser exacerbados con la intervención del proyecto.
- ✓ Caracterizar las principales conflictividades de género y las particularidades que asumen sobre la base de las dinámicas del contexto.
- ✓ Identificar los actores clave en los conflictos y caracterizar su interrelación.
- ✓ Prever el impacto del contexto en la intervención que propone desarrollar el proyecto en los municipios priorizados.
- ✓ Contexto nacional de la migración en Honduras y particularmente de las ciudades de interés de la consultoría.

V. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo describe la metodología utilizada en la investigación cuyo objetivo es analizar el contexto de conflictividad en los municipios priorizados por el proyecto PERSPECTIVAS: Distrito Central (Tegucigalpa), San Pedro Sula, La Ceiba, Danlí y Choluteca. El enfoque metodológico adoptado es de carácter cualitativo, orientado a profundizar en las percepciones y experiencias de los actores clave en relación con los conflictos locales, las dinámicas de género y los factores de riesgo que podrían ser exacerbados con la intervención del proyecto. La metodología cualitativa se considera especialmente adecuada para esta investigación, ya que permite explorar y comprender la complejidad de los factores socioeconómicos, políticos y culturales que influyen en la conflictividad en estos contextos.

Para recoger información relevante y detallada, se emplearon dos técnicas principales: entrevistas en profundidad y grupos de discusión. Las entrevistas permitieron obtener perspectivas individuales de actores relevantes en cada municipio, mientras que los grupos de discusión facilitaron la identificación de dinámicas grupales y patrones de interacción que enriquecen el análisis de los conflictos y las interacciones entre los diversos actores. Esta combinación metodológica permite no solo capturar la variedad de opiniones, sino también entender cómo los actores se influyen mutuamente en la interpretación y respuesta a los conflictos locales.

Este capítulo detalla los procesos de selección de los participantes, los criterios de inclusión, y el diseño de las guías de entrevista y discusión. También se abordan los aspectos éticos y de confidencialidad que fueron fundamentales para garantizar la seguridad y el respeto de los participantes en un contexto sensible. Por último, se describe el enfoque de análisis cualitativo utilizado para interpretar los datos, orientado a identificar patrones y temas emergentes que permitan caracterizar de manera exhaustiva la conflictividad en cada municipio. A continuación, una explicación detallada de ambas aproximaciones a la recolección de datos.

5.1. La entrevista en la investigación social

Una entrevista en investigación cualitativa se define como un método diseñado para obtener descripciones detalladas del "mundo de la vida" del entrevistado, permitiendo interpretar el significado de sus experiencias y perspectivas. Este enfoque difiere de una conversación común, pues la entrevista cualitativa está estructurada con un propósito específico de

investigación, y busca generar conocimiento a través de una interacción que involucra tanto la expresión como la interpretación de significados en un contexto controlado y reflexivo por el entrevistador (Kvale, 2007, p. 19)

Para formular preguntas en una investigación cualitativa, según Foddy (1993, pp. 26 y 193), se siguieron varias etapas que aseguran que tanto el investigador como el entrevistado comprendan correctamente las preguntas y respuestas. Estas etapas incluyen:

1. Definir claramente la información requerida: El investigador debe estar seguro sobre el tipo de información que necesita y debe enmarcar su pregunta en base a ese objetivo.
2. Establecer la aplicabilidad de la pregunta: Es importante que la pregunta sea relevante para cada encuestado, asegurando que se les pida información que ellos efectivamente puedan proporcionar.
3. Especificar la perspectiva: El investigador debe dejar claro desde qué perspectiva los encuestados deben responder la pregunta, de manera que todos proporcionen respuestas comparables.

Estas etapas garantizan que las preguntas formuladas en entrevistas cualitativas sean comprendidas de la manera que el investigador las pretende y que las respuestas sean útiles y comparables.

Seidman (2006, p.50) enfatiza que, al seleccionar a los participantes, el investigador debe buscar aquellos con experiencias directamente relacionadas con el fenómeno y evitar enfoques de muestra aleatoria y la elección debe basarse en criterios específicos que aseguren que los participantes puedan ofrecer datos ricos y significativos.

Además, Seidman menciona la importancia de construir una "piscina de participantes" adecuada y considerar la viabilidad logística, como la ubicación y disponibilidad de los entrevistados, para garantizar la coherencia y profundidad en los resultados obtenidos (p. 48).

Para Fujii (2018) la selección no sigue necesariamente un esquema de muestreo aleatorio, ya que muchos proyectos cualitativos buscan comprender cómo se forman grupos y límites sociales, en lugar de generalizar a partir de un subconjunto de casos. El proceso de selección es iterativo y relacional, lo cual permite que los investigadores ajusten su estrategia a medida que obtienen nuevos conocimientos sobre el contexto de su investigación.

La logística para realizar una entrevista cualitativa abarca múltiples aspectos prácticos esenciales que influyen directamente en la dinámica y los resultados del proceso de

recolección de datos. Estos incluyen la selección del lugar de la entrevista, el establecimiento de confianza y rapport, la consideración de factores como la temporalidad y la preparación del investigador para adaptarse a contextos imprevistos. Entre estos se encuentra (Gubrium et al, 2012, pp. 210, 211 y 213).

Lugar de la entrevista: El lugar donde se lleva a cabo una entrevista tiene un rol crucial, ya que influye en la comodidad y apertura del participante. Es recomendable que sea un espacio accesible y, en la medida de lo posible, familiar para el entrevistado, ya que esto contribuye a que se sienta seguro y dispuesto a compartir experiencias personales. Además, el espacio físico puede reflejar contextos culturales y sociales importantes para la interpretación de los datos recolectados.

Confianza y rapport : Establecer una relación de confianza es fundamental para obtener respuestas auténticas. Este proceso de construcción de rapport puede incluir interacciones previas o la disposición del entrevistador para comprender y adaptarse a los valores y normas del entrevistado. La confianza permite abordar temas sensibles con mayor facilidad y fomenta una conversación más fluida y honesta.

Temporalidad y frecuencia: Considerar la duración y la frecuencia de las entrevistas es esencial para asegurar que la información obtenida sea rica y significativa.

Preparación del investigador: La preparación previa del investigador también es parte de la logística. Esta incluye familiarizarse con los temas específicos de la comunidad del entrevistado y estar listo para ajustar la entrevista en función de factores externos, como interrupciones o cambios de ambiente, lo cual puede requerir adaptabilidad en tiempo real por parte del entrevistador.

Schostak (2006, p.67) plantea que la interpretación en entrevistas cualitativas debe verse como un proceso dinámico en el que se construyen significados mediante la interacción entre investigador y participante. Las respuestas del entrevistado no son simplemente datos, sino construcciones activas de sentido dentro de un marco social y cultural específico. Este enfoque implica ir más allá de las palabras exactas, explorando estructuras subyacentes y contextos para comprender los significados profundos que los participantes intentan transmitir.

Para entender, el investigador sitúa la experiencia del entrevistado en su contexto social y temporal, analizando las complejidades que contribuyen al sentido de identidad y las acciones del participante. Schostak (2006, p.69) compara este proceso con la hermenéutica, que conecta cada experiencia individual con una estructura social más amplia, logrando una comprensión completa a través del "círculo hermenéutico".

Finalmente, en la explicación, Schostak (2006) advierte sobre el peligro de simplificar en exceso o tipificar la experiencia única del entrevistado. Propone en su lugar una interpretación matizada y contextualizada, donde el investigador actúa como mediador, representando de manera precisa y respetuosa las vivencias del participante (p. 72).

Para analizar entrevistas en investigación cualitativa, se debe enfatizar en varios aspectos, según Roulston (2013, p. 298, 301, 303 y 306):

1. Preparación de los datos: Antes de comenzar el análisis, los investigadores deben alinear sus supuestos teóricos sobre las entrevistas con el diseño y método de la investigación. Esto usualmente implica la transcripción completa de las entrevistas, que puede incluir convenciones de transcripción específicas para representar características de interacción.
2. Reducción y organización de datos: El análisis de entrevistas comúnmente incluye fases de reducción, organización y representación de datos. Los investigadores utilizan métodos visuales como matrices, gráficos o redes para facilitar la interpretación y representación de los datos.
3. Influencia teórica y metodológica: La metodología utilizada en el análisis puede estar basada en teorías como la fenomenología, teoría fundamentada y métodos narrativos. Cada enfoque proporciona una forma única de comprender y codificar los datos.
4. Retos y calidad del análisis: Entre los desafíos del análisis están la gestión de los datos y la presión por usar el “método correcto” de forma apropiada. Además, la evaluación de la calidad en el análisis depende de la comunidad de práctica en la que se basa el investigador.

5.2. Los grupos de discusión

En el contexto de la investigación cualitativa, un grupo de discusión se define como un método en el cual se organiza un debate entre participantes, con el objetivo de estimular la interacción y examinar cómo las personas elaboran y negocian significados a través de procesos de interacción social. Esta técnica permite al investigador no solo observar las respuestas individuales, sino también analizar la dinámica grupal y cómo los miembros del grupo ajustan sus opiniones en función de los intercambios que ocurren en la conversación (Barbour, 1999, p. 20).

Los grupos de discusión se han utilizado ampliamente en la investigación social, no solo para obtener opiniones de grupo, sino también para explorar significados colectivos, procesos grupales y normas. Estos se usan como método principal en estudios sobre normas y significados grupales, y como complemento en diseños multimétodos, especialmente en trabajos previos a encuestas o en etapas de retroalimentación al final de un estudio (Bloor et al, 2001, pp.1-18).

Un grupo focal, según Silverman (2011), no solo implica una discusión dirigida, sino que es una técnica que permite observar cómo se construyen los significados en una interacción grupal, en lugar de obtener únicamente respuestas individuales. Al fomentar el diálogo, se exploran cómo las opiniones se negocian y se adaptan en función de la dinámica social, donde las personas comentan las opiniones de otros y pueden llegar a modificar las propias. El moderador en un grupo focal desempeña un rol crucial, guiando la conversación sin imponerla, lo cual permite que los participantes exploren temas y cuestiones en profundidad, incluso aquellos no previstos originalmente. Así, este método resulta particularmente valioso para examinar creencias, valores y actitudes dentro de contextos culturales específicos o en relación con temas complejos y de naturaleza colectiva (pp. 206-208).

En los grupos de discusión se produce una mitigación de la autoridad del investigador, un aspecto crucial para enriquecer el diálogo y lograr que los participantes "se apropien" del espacio de discusión. Esta mitigación se consigue permitiendo que los participantes asuman el control de la conversación, facilitando así una comprensión más profunda y auténtica del tema en estudio, tal como explican Kamberelis y Dimitriadis (2014, pp. 325-326).

El análisis del grupo de discusión suele comenzar con una lectura preliminar de las transcripciones para identificar patrones y temas emergentes. Además, los investigadores deben prestar atención tanto al contenido verbal como a los elementos no verbales de la interacción, tales como gestos, expresiones faciales y tono de voz, ya que estos componentes ayudan a comprender el contexto de las opiniones expresadas. Este enfoque detallado permite captar la complejidad de las dinámicas del grupo y revelar cómo los participantes negocian sus perspectivas en el contexto de una interacción social. Es común que los grupos focales presenten tensiones, dilemas y a veces contradicciones entre las opiniones de los participantes. Por lo tanto, se recomienda evitar categorizar rígidamente las respuestas, ya que estas pueden variar en función de las influencias del grupo y del contexto particular de la discusión (Barbour, 2013, pp. 314-315).

5.3. Análisis de contenido

El análisis de contenido se define como "una técnica de investigación para hacer inferencias replicables y válidas a partir de textos (u otra materia significativa) en relación con los contextos de su uso" (Krippendorff, 2013, p. 24). Este no se limita a material escrito, ya que también puede incluir imágenes, mapas, sonidos y otros símbolos, siempre que transmitan significado a alguien.

Es un método de investigación que resulta especialmente útil en estudios sociales, pues permite extraer patrones culturales, identificar intenciones y características de los emisores, evaluar respuestas conductuales ante la comunicación a través del análisis medios nacionales, revelando temas prioritarios en la cobertura y las tendencias en la representación de conflictos (Weber, 1990, p. 9-10).

Según Krippendorff, este método inició en el siglo XVII y XVIII, donde la Iglesia y ciertos académicos comenzaron a analizar textos para identificar ideas subversivas o tendencias políticas. En el siglo XX, con el crecimiento de la prensa y la radio, surgieron estudios cuantitativos que medían el contenido para entender tendencias en medios de comunicación, influidos por preocupaciones sobre propaganda, censura y control social. Durante la Segunda Guerra Mundial, el análisis de contenido se empleó para evaluar propaganda enemiga y prever decisiones estratégicas. De esos enfoques rudimentarios avanzó hasta técnicas sofisticadas y uso es ampliamente difundido en diferentes áreas de estudio de las ciencias sociales (pp. 3-15).

El análisis de contenido es una técnica fundamental para examinar medios de comunicación en contextos de conflicto, ya que permite evaluar el impacto de mensajes en la percepción pública y las dinámicas sociales, también resulta esencial para observar cómo los medios influyen en las actitudes y el conocimiento de la audiencia respecto a temas de interés nacional, facilitando la identificación de patrones de cobertura que reflejan o moldean opiniones y comportamientos sociales (Riffe, Lacy, & Fico, 2014, pp. 33-36).

El análisis de contenido puede abordarse desde diferentes posturas metodológicas, con enfoques cuantitativos y cualitativos que ofrecen perspectivas diversas sobre el contenido estudiado. El enfoque cuantitativo se caracteriza por su estructura sistemática y su objetivo de obtener resultados replicables mediante la codificación numérica de categorías previamente establecidas, facilitando así análisis estadísticos y comparativos entre diferentes mensajes (Neuendorf, 2017, p. 10).

Rife, Lacy, & Fico (2014, p. 20) definen el análisis de contenido cuantitativo como el examen sistemático y replicable de los símbolos de comunicación, a los cuales se les han asignado valores numéricos de acuerdo con reglas de medición válidas, y el análisis de las relaciones que involucran esos valores mediante métodos estadísticos, con el fin de describir la comunicación, hacer inferencias sobre su significado o inferir del contenido comunicativo su contexto, tanto de producción como de consumo.

Por otro lado, Schreier (2012, pp. 21-23) destaca que el enfoque cualitativo en el análisis de contenido busca capturar el significado latente y complejo de los datos aplicando un enfoque inductivo para identificar patrones temáticos emergentes del material en estudio. Es particularmente valioso para estudiar materiales que requieren interpretación contextual y simbólica, como transcripciones de entrevistas y documentos, los cuales no ofrecen un significado explícito de inmediato.

A diferencia del análisis de contenido cuantitativo, que se enfoca en la frecuencia y la estructura manifiesta de los datos, en análisis de contenido cualitativo adopta un enfoque más flexible y profundo, permitiendo que los temas surjan del análisis detallado del texto sin imponer categorías predefinidas (Schreier, 2012, pp. 20-21).

Ambos enfoques se pueden combinar bajo una “triangulación de métodos” para contrastar y complementar los datos cuantitativos con interpretaciones cualitativas profundas (Neuendorf, 2017, p. 15).

La elección para este estudio de conflictividad en el país se optó por el análisis de contenido de tipo cuantitativo. Esto se fundamentó su capacidad para ofrecer un examen sistemático y estadísticamente analizable de los mensajes (Weber, 1990, p. 42), las posibilidades de su replicación precisa (Neuendorf, 2017, p. 15), su verificabilidad sin interpretaciones subjetivas, presentando una visión estandarizada de los temas tratados en la cobertura de conflictos (Schreier, 2012, pp. 20-21) y la posibilidad de observar cómo los medios representan los conflictos y cómo estos patrones de cobertura pueden influir en las percepciones colectivas sobre el conflicto social, brindando datos fundamentales para el análisis del impacto mediático (Riffe et al., 2014, p. 33).

Dentro del análisis cuantitativo existen técnicas fundamentales. Estas son, según Weber (1990, pp. 42, 44, 46, 53, 56 y 58):

- ✓ **Conteo de frecuencia de palabras:** una de las técnicas más básicas y comunes en análisis de contenido, que implica contabilizar la frecuencia de palabras o frases específicas en el texto. Esto permite identificar temas recurrentes y patrones de lenguaje.

- ✓ Listados de palabras clave en contexto (KWIC): esta técnica consiste en listar palabras clave y mostrar su contexto inmediato en el texto, facilitando la comprensión de cómo se usa una palabra o frase en diversas situaciones y su relación con otros términos.
- ✓ Concordancias: se refiere a la agrupación de palabras en categorías de contenido. Esto es útil para simplificar la complejidad de un texto al reducir el número de elementos únicos mediante la agrupación de términos similares en categorías representativas.
- ✓ Conteo de categorías de contenido: similar al conteo de frecuencia de palabras, esta técnica contabiliza el número de veces que aparecen categorías de contenido predefinidas en un texto. Este método permite hacer inferencias sobre el enfoque temático de un documento o conjunto de documentos.
- ✓ Análisis de co-ocurrencias: examina la frecuencia con la que dos o más categorías de contenido aparecen juntas. Este enfoque es útil para explorar las relaciones entre conceptos en el texto y generar inferencias sobre su interdependencia.
- ✓ Análisis factorial exploratorio y confirmatorio: estas técnicas avanzadas ayudan a identificar patrones subyacentes o "temas" en los textos. El análisis factorial, junto con el análisis de varianza o modelos de ecuaciones estructurales, permite relacionar estos temas con otras variables no contenidas en el texto.

Para el análisis de cobertura de medios sobre conflictividad este estudio utilizó el conteo de categorías de contenido. Para hacerlo se siguieron estos pasos, siguiendo el modelo de Weber (1990, pp. 22-25, 28):

Definir categorías relevantes de contenido: se identificaron categorías temáticas específicas relacionadas con la conflictividad, como violencia, protestas, huelgas. Cada una de estas categorías se definió claramente para reducir ambigüedades y asegurar que cada unidad de texto (como una oración o párrafo) se pudieran clasificar de forma consistente.

Codificación del texto: una vez definidas las categorías, el siguiente consistió en desarrollar un esquema de codificación que se asignó a cada fragmento de texto una o varias categorías

específicas. Para esto, se podrían usar palabras clave o frases recurrentes dentro de cada categoría, permitiendo la asignación de contenido en función de su tema dominante. Según Weber, este paso asegura que el contenido sea cuantificado de acuerdo con categorías que representan conceptos fundamentales de la investigación.

Conteo de frecuencias: después de clasificar el contenido, se procedió a contabilizar la frecuencia con la que aparece cada categoría en el texto. Este conteo permitió observar la importancia relativa de cada tema de conflictividad en el material analizado y, mediante la comparación de las frecuencias entre categorías, se pudieron identificar los temas más destacados y su prevalencia en la cobertura mediática.

Interpretación de resultados: finalmente, se interpretaron los resultados obtenidos para identificar tendencias, patrones en la cobertura. Este análisis cuantitativo facilitó una comprensión objetiva de cómo los medios reportan sobre el conflicto, ofreciendo una base sólida para hacer inferencias sobre las representaciones mediáticas de la conflictividad y su impacto potencial en la percepción pública.

VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo presenta los hallazgos de la investigación sobre la conflictividad en los municipios de Distrito Central (Tegucigalpa), San Pedro Sula, La Ceiba, Danlí y Choluteca, como parte del análisis contextual para el proyecto PERSPECTIVAS. A través de entrevistas y grupos de discusión, se identificaron las principales fuentes de conflicto, las dinámicas subyacentes y los factores específicos que podrían intensificarse con la intervención del proyecto. Los resultados están organizados en torno a los conflictos más relevantes para cada municipio, así como en torno a las conflictividades de género y la interacción entre los actores clave.

En términos generales, los resultados reflejan una realidad compleja, donde la violencia, el control territorial de grupos criminales, la desigualdad económica y las limitadas oportunidades generan un entorno de constante vulnerabilidad. Además, las dinámicas de género y las necesidades específicas de las mujeres y otros grupos vulnerables destacan como aspectos cruciales que requieren atención para implementar una estrategia de "Do No Harm". Cada sección de este capítulo desglosa los hallazgos en función de los objetivos específicos de la investigación, destacando los elementos que podrían afectar tanto la efectividad como la sostenibilidad de las intervenciones del proyecto.

Este capítulo ofrece una visión estructurada y detallada de la conflictividad en cada municipio, proporcionando un marco para que el proyecto PERSPECTIVAS desarrolle estrategias de mitigación adecuadas que respondan a las realidades locales y a las necesidades de los actores involucrados.

ANÁLISIS DE CONFLICTOS DINÁMICAS Y FACTORES CLAVE

EN EL MUNICIPIO DE CHOLUTECA



6.1. MUNICIPIO DE CHOLUTECA

Choluteca, en el departamento homónimo, es la principal ciudad del sur de Honduras, con una población aproximada de 173,070 habitantes y una extensión de cerca de 1,069.1 km². Conocida por sus altas temperaturas, que oscilan entre 26 °C y 38 °C, la ciudad tiene un clima seco y árido durante gran parte del año, con lluvias concentradas de mayo a octubre. La economía de Choluteca se basa en la agricultura, especialmente en cultivos de melón, sandía y caña de azúcar, así como en actividades de comercio y servicios. Aunque se ha desarrollado significativamente en años recientes, la ciudad enfrenta limitaciones en infraestructura, y la demanda de servicios básicos y de salud es alta, especialmente en comunidades rurales.

6.1.1. Análisis de conflictos, dinámicas y factores clave en el municipio de Choluteca

En Choluteca, los conflictos sociales se manifiestan en una serie de problemáticas complejas que involucran tanto actores públicos como privados. Entre los principales conflictos se destaca la concesión de la Gran Terminal del Pacífico (TERPA), que ha generado tensiones sociopolíticas y económicas entre transportistas, comerciantes, autoridades y sectores privados, afectando a diferentes grupos de la comunidad. La venta de terrenos públicos destinados a áreas recreativas ha intensificado el descontento de la población, que percibe estos actos como un favorecimiento a intereses privados en detrimento del bienestar comunitario. Además, la inseguridad derivada de la rivalidad entre bandas criminales y la problemática del microtráfico añaden una capa de vulnerabilidad social, mientras que los conflictos por recursos naturales, como el agua y la tierra, son exacerbados por la sequía y la explotación agroindustrial, creando tensiones adicionales entre la comunidad y las empresas extractivas. Esta diversidad de conflictos refleja la necesidad de una gobernanza inclusiva y sostenible para abordar los múltiples factores que afectan la cohesión social en la región.

Concesión de la Gran Terminal del Pacífico

Según los resultados obtenidos a través de las entrevistas a actores clave, se muestra que existen una diversidad de conflictos sociales. Uno de los principales conflictos se encuentra relacionado a la concesión, por parte de la municipalidad de Choluteca, de la Gran Terminal del Pacífico, acontecimiento que, según los entrevistados, ha generado un conflicto sociopolítico y económico que involucra diferentes sectores del municipio de Choluteca.

La Gran TERPA es la nueva terminal de buses interurbanos e internacionales que espira dar un servicio con alrededor de 350 rutas de transporte. Fue concesionada por 20 años a un consorcio de empresarios de la región.

Es importante mencionar que, a este gran conflicto, se suman otros que afectan de manera directa e indirecta a la población de Choluteca.

Una de las fuentes mencionó:

“...el conflicto sociopolítico y económico que tenemos ahorita con lo que es la terminal municipal. Ahí hay actores desde el sector privado, los transportistas, está el gobierno local que tiene también mucho que ver y luego a nivel social son todo lo que es el tema de las personas que trabajan en el mercado, los usuarios del transporte y ahí, entonces ahí es uno, ahorita yo considero que es de los conflictos”

Por otra parte, sobre este mismo conflicto, otra informante, plantea que

“...en este momento nosotros, los vendedores de los tres mercados de Choluteca, amparados en un decreto ley que salió publicado en el diario oficial La Gaceta un 24 de octubre del año 2020, cuando estaban suspendidas las garantías constitucionales, nosotros hicimos del conocimiento público una denuncia por la aprobación de una concesión a una empresa privada por parte de la Alcaldía Municipal de Choluteca, que fue el 2 de octubre del 2020. 22 días después fue la publicación. La Alcaldía Municipal de Choluteca otorgó una concesión a una inversionista privada condenando al transporte público por 20 años a ir a una terminal privada sin haber socializado.”

Venta de terrenos públicos destinados a áreas recreativas

Por otro lado, se encontró conflictos generados por la municipalidad de Choluteca al momento de donar o vender terrenos públicos que en su momento fueron destinados para espacios recreativos como campos de futbol o parques de juego de las comunidades, lo cual ha causado indignación en la comunidad quien la denuncia como un acto de corrupción. La falta de espacios verdes y recreativos afecta a los comerciantes y ciudadanos quienes solían utilizar esas áreas.

En las entrevistas, uno de los actores consultados informó:

“que la alcaldía de Choluteca está involucrada en la venta de áreas verdes y espacios públicos, como las áreas en la terminal municipal y el mercado El Rápido. La corporación municipal ha facilitado estas ventas en beneficio de ciertos intereses privados, lo que genera indignación en la comunidad, especialmente entre los vendedores y comerciantes locales afectados por la reducción de espacios públicos.”

Además, agrega que

“...grupos de poder económico y empresas privadas que, en colaboración con las autoridades municipales, se benefician de estas transacciones. Estos actores influyen en la toma de decisiones locales a través de prácticas de corrupción y alianzas con la alcaldía, lo que permite que se privilegien sus intereses sobre las necesidades comunitarias. La comunidad, representada por líderes como Flores y respaldada por organizaciones de derechos humanos y redes de defensa local, que han intentado frenar estas ventas mediante protestas y denuncias legales.”

Inseguridad derivada de la rivalidad entre bandas criminales

Otro conflicto identificado por los entrevistados es el de la inseguridad derivada de la rivalidad entre bandas criminales que operan en Choluteca. Este mismo conflicto se traslada de los grupos criminales hacia la ciudadanía común, quienes viven con el estrés de ser asaltados o asesinados a lo interno de los barrios y colonias.

Una de las personas entrevistadas plantea que:

“...el conflicto más complicado realmente para nosotros es el sistema contaminado que tenemos. Sistemas meramente contaminados, metidos en jóvenes mujeres, en un porcentaje de mujeres y jóvenes niños que el crimen organizado, o son reclutados por el crimen organizado, y eso tiene que ver mucho con el narcomenudeo o el microtráfico dentro del municipio. Eso nos ha llevado a un conflicto social donde hemos perdido vidas humanas por pleito del territorio.”

Conflictos derivados del acceso y uso de los recursos naturales del municipio

Se identifican conflictos vinculados a los recursos naturales, donde el agua y la minería son factores clave. La disminución del caudal del río Choluteca durante la temporada de verano, junto con el uso excesivo del agua por parte de empresas agroindustriales dedicadas al cultivo de melón y caña de azúcar, ha limitado el acceso de la población a este recurso, lo que se percibe como una falta de gobernanza sobre el agua. Estos conflictos ambientales se intensifican debido a la deforestación y el cambio climático, lo que incrementa la vulnerabilidad de las comunidades y, a su vez, eleva las posibilidades de migración entre los jóvenes.

Al respecto una fuente destaca que:

"el tema de la minería y la agroindustria son los más fuertes en términos de conflicto", debido a su impacto en los recursos locales y el medio ambiente. La expansión de estos proyectos sin la consulta adecuada ha intensificado las tensiones entre las comunidades y las empresas"

De la misma forma, el informante indica que:

"...nos vamos así por mayor, que nos ha generado mayor conflictividad, es la minería, el proyecto fotovoltaicos también, que es lo que es la energía solar y los proyectos de energía eólica, y también están los de monocultivo, ya son los que generan un poco de mayor conflictividad, pero también hay conflictividad a nivel de la lucha por el agua, está a nivel también de municipalidades, porque esa es la labor que tenemos nosotros, de enseñarle a las poblaciones, a las organizaciones, cuáles son los derechos humanos, cómo van a defender su territorio, entonces cuando ellos empiezan a defender su territorio o a reclamar sus derechos, entonces genera un poco de conflictividad"

Además, agrega que:

"lo que nosotros visualizamos así, que más a futuro va a dar mayores problemas, es el tema del agua, digamos acá por la zona sur, pues es una zona de que hay mucha escasez de agua y más todo el cambio climático ha afectado, nosotros hemos tenido muchas personas que han venido por acá y nos han dicho, nuestras fuentes de agua se están profundizando, nuestras fuentes de agua se sacaron, como dicen, o sea, ya las aguas superficiales también se están agotando y hay una, lo que nosotros vemos es el acaparamiento del agua, tanto de la empresa privada como de las mismas industrias extractivas"

6.1.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en el municipio de

Administración municipal y comerciantes locales

Entre los principales actores involucrados en los conflictos destacan la alcaldía municipal y empresas privadas. Además, participan transportistas, vendedores, redes de derechos humanos, y organizaciones internacionales que apoyan a los manifestantes. Otros actores que figuran son las organizaciones de la sociedad civil, líderes comunitarios y autoridades municipales, que generalmente favorecen a los sectores económicos.

Una de las personas entrevistadas comenta:

"...la empresa privada y las autoridades locales a menudo actúan en beneficio mutuo, mientras que las comunidades quedan desprotegidas"

Mujeres Organizadas

Es importante señalar la presencia destacada del liderazgo de mujeres en la conflictividad del municipio. Ellas contribuyen de manera significativa en la planificación de acciones para su resolución y, además, juegan un papel clave en la mediación de este.

Un informante plantea que:

"...en su mayoría las mujeres tienen esa virtud de entender mejor o de tratar de buscar las soluciones de la mejor manera...ha habido conflictos a nivel comunitario que han sido mujeres como las interlocutoras para buscarle soluciones y que se ha podido lograr encontrar solución al problema o al conflicto"

Según lo menciona uno de los entrevistados,

"Yo creo que hay como una transición, veo yo, ahorita en el tiempo de la mujer ya no está dependiendo mucho del hombre. Quizás allá nuestros papás, nuestros abuelos, era lo que el hombre les decía. Pero ya la mujer hoy como que se está independizando"

Organizaciones Sociales y ONG ´ S

La concesión de la Gran Terminal del Pacífico y la pérdida de espacios recreativos afecta a diversos actores de la comunidad como patronatos organizados, y pobladores comunes. La corporación municipal ha facilitado la venta de espacios en beneficio de ciertos intereses privados, lo que genera indignación en la comunidad, especialmente entre los vendedores y comerciantes locales afectados por la reducción de espacios públicos.

Una representante de los locatarios agrega que

“La Alcaldía Municipal de Choluteca otorgó una concesión a una inversionista privada condenando al transporte público por 20 años a ir a una terminal privada sin haber socializado. No lo socializa ni la Corporación Municipal ni lo consultó el inversionista”

“Quintín Soriano... representa los intereses de un inversionista en particular... [y] vende áreas verdes y espacios públicos”

Alcaldía Municipal

La Corporación Municipal, bajo el liderazgo del alcalde, son mencionados por los entrevistados como responsables de fomentar la inseguridad debido a prácticas de corrupción y favoritismo hacia ciertos grupos económicos y privados. Según los informantes consultados, la falta de acción por parte de las autoridades locales y su aparente desinterés por resolver las necesidades comunitarias, han creado un ambiente donde reina la impunidad y la desconfianza.

Sobre esto, una informante indica que:

“Bueno, es que aquí es... todos. Aquí hay todos. Aquí hay inversión público-privada, está el mismo gobierno a través de las diferentes alcaldías con los permisos de operación, con la adjudicación de proyectos. Está la sociedad civil que se siente directamente afectada. Está la inversión privada, que de repente son los que están queriendo prestar un servicio. Están algunas ONG que están dando acompañamiento a estas personas, pero que también directa o indirectamente afectan a todo el entorno también”

Por su parte, otro participante en las entrevistas identifica que:

“actores políticos y económicos interactúan para proteger intereses privados a través de leyes y concesiones, lo que impacta negativamente en los derechos y calidad de vida de los habitantes locales”

Tabla 1: Mapeo de actores en el municipio de Choluteca, Choluteca, Honduras

Actores	Funciones	Interacción con la comunidad	Interacción con el gobierno	Interacción entre actores	Interacción con el conflicto	Nivel de influencia	Rol en el conflicto
Alcaldía y Autoridades Municipales	Gestionar los recursos públicos, regular el uso de espacios municipales y velar por el bienestar de la comunidad a través de políticas y servicios locales.	La relación es tensa y marcada por la desconfianza, debido a la percepción de corrupción y favoritismo hacia empresas privadas en decisiones como la concesión de la terminal municipal.	Como representante del gobierno local, la alcaldía tiene una fuerte autonomía en decisiones administrativas, pero la percepción de corrupción y falta de transparencia reduce su legitimidad.	Comunidad, Empresa Privada, comerciantes ambulantes y locatarios de mercados municipales.	La alcaldía es vista como un actor que exacerba los conflictos, al priorizar intereses económicos privados sobre los comunitarios.	Alta	Epicentro de la conflictividad
Empresas Privadas y Grupos Económicos	Operar en actividades económicas que incluyen el transporte, la agroindustria y la minería, con una influencia significativa en las decisiones	Las empresas privadas tienen una relación generalmente distante y, en ocasiones, conflictiva con la comunidad.	Estas empresas mantienen una relación cercana con la alcaldía, beneficiándose de concesiones y permisos.	Alcaldía, Locatarios, Transportistas	Las empresas son vistas como responsables de algunos de los problemas sociales y ambientales.	Alta	Epicentro de la conflictividad

Actores	Funciones	Interacción con la comunidad	Interacción con el gobierno	Interacción entre actores	Interacción con el conflicto	Nivel de influencia	Rol en el conflicto
	de recursos y espacios municipales.						
Líderes Comunitarios	Representar los intereses de sus sectores (vendedores, transportistas) y proteger los espacios de trabajo y subsistencia ante decisiones de la alcaldía que los afectan directamente.	Los líderes comunitarios tienen una relación fuerte y directa con la comunidad, siendo figuras de representación y organización en la defensa de los espacios públicos y el comercio local.	Mantienen una relación conflictiva con la alcaldía debido a la falta de consulta y a las políticas que consideran perjudiciales.	Alcaldía, Empresa Privada, Policía	Están en el centro del conflicto, ya que son los más afectados por las decisiones de la alcaldía y las concesiones de empresas privadas.	Alta	Ambiguo
Organizaciones no gubernamentales	Defender derechos humanos, mediar en los conflictos, ofrecer mecanismos de resolución de conflictos,	Tiene una amplia participación, sobre todo en el tema de defensa de los DDHH.	Casi no hay interacción con el gobierno local.	Locatarios	Labor de mediación ante la aparición de conflictos.	Medio	Mediadores

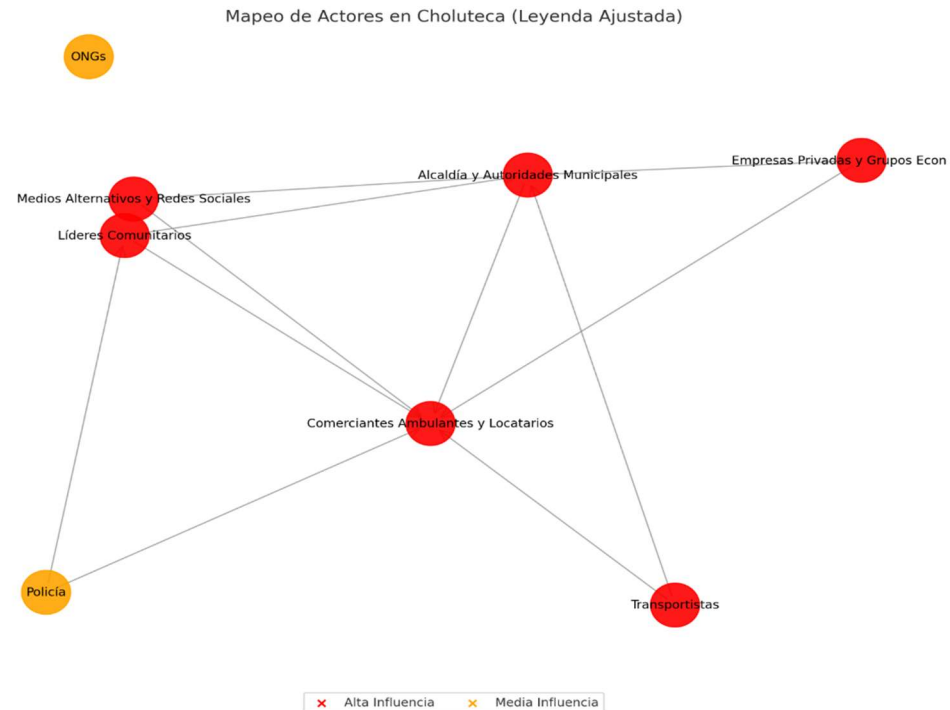
Actores	Funciones	Interacción con la comunidad	Interacción con el gobierno	Interacción entre actores	Interacción con el conflicto	Nivel de influencia	Rol en el conflicto
	capacitación a la comunidad.						
Medios de Comunicación Alternativos y Redes Sociales	Informar y dar visibilidad a las problemáticas comunitarias, especialmente cuando los medios tradicionales omiten las denuncias de la comunidad.	Los medios alternativos y las redes sociales tienen una gran relevancia en la comunidad, ya que brindan un espacio para expresar las demandas.	La relación es tensa, ya que los medios alternativos suelen publicar denuncias y críticas contra la alcaldía.	Gobierno Municipal, Comunidad	Estos medios juegan un papel central al exponer las causas de los conflictos y sus efectos en la comunidad.	Alta	Ambiguo
Policía	Garantizar el orden público y proteger a la ciudadanía; sin embargo, en el contexto de Choluteca las fuerzas de seguridad históricamente se han contrapuesto a las demandas	La relación con la comunidad es conflictiva, ya que las fuerzas de seguridad son percibidas como un instrumento de la alcaldía, actuando contra manifestantes y activistas.	Las fuerzas de seguridad tienen una relación directa y subordinada con la alcaldía y el Instituto Hondureño de Transporte Terrestre (IHTT) en lo relacionado a sanciones de transporte.	Empresa Privada, Locatarios, Gobierno Municipal	Son percibidos como actores que exacerbaban el conflicto al aplicar represalias a los manifestantes y defender los intereses de empresas privadas.	Media	Ambiguo

Actores	Funciones	Interacción con la comunidad	Interacción con el gobierno	Interacción entre actores	Interacción con el conflicto	Nivel de influencia	Rol en el conflicto
	de la ciudadanía.						
Comerciantes Ambulantes y Locatarios de Mercados Municipales	Mantienen el comercio local, especialmente en mercados y áreas públicas de Choluteca. Estos grupos representan una fuente significativa de ingresos y empleos para la comunidad.	Tienen una relación de apoyo y solidaridad con la comunidad, ya que ofrecen bienes y servicios accesibles en áreas de gran tránsito.	La relación es conflictiva, especialmente con la alcaldía, que ha concesionado terrenos municipales y áreas públicas sin considerar sus necesidades.	Gobierno Municipal, Empresa Privada, Policía	Están en el centro del conflicto debido a su dependencia de los espacios públicos para su subsistencia. La concesión de estos espacios a empresas privadas afecta su estabilidad y es un motivo principal de sus movilizaciones y protestas.	Alta	Epicentro de la conflictividad
	Responsables de establecer los vínculos de	Con los locatarios para	Conflictiva porque se sienten	Gobierno Municipal, Locatarios	Existe desconfianza y malestar	Alto	Epicentro de la conflictividad

Actores	Funciones	Interacción con la comunidad	Interacción con el gobierno	Interacción entre actores	Interacción con el conflicto	Nivel de influencia	Rol en el conflicto
Transportistas	conexión entre las comunidades a través de sus unidades.	unir fuerzas en las protestas	afectados por las decisiones tomadas.		ante las decisiones de las autoridades locales sobre la terminal y la falta de mecanismos de participación para consensuar políticas públicas.		

Fuente: Elaboración propia con base a la información primaria obtenida (Villibord, 2024)

Figura 2: Diagrama ilustrativo del mapeo de actores en el municipio de Cholulteca



NOTA: Este diagrama representa los actores clave involucrados en la conflictividad dentro de la ciudad, destacando sus roles e interacciones en el contexto de la región. Los colores de los nodos indican el nivel de influencia de cada actor:

- **Rojo:** Representa actores con alta influencia, generalmente involucrados directamente en el epicentro de la conflictividad o con un papel crucial en su manejo.
- **Naranja:** Denota actores con influencia media, que pueden jugar roles importantes, aunque limitados por recursos o alcance.
- **Verde:** Indica actores con baja influencia, muchas veces impactados por la conflictividad y con menor capacidad de intervención directa.

Las conexiones entre los nodos representan las interacciones activas entre los actores. Estas pueden ser colaborativas, estratégicas o conflictivas, dependiendo del contexto y la naturaleza de los actores involucrados.

Este mapeo visualiza las relaciones y los niveles de influencia, lo que facilita la identificación de áreas clave para la intervención, posibles alianzas y estrategias para mejorar la gestión del conflicto en la región.

6.1.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en el municipio de Choluteca

En el conflicto de la Gran TERPA, la economía de los pequeños comerciantes se ve gravemente afectada. Este provoca el desplazamiento de vendedores y usuarios del transporte, generando inestabilidad en el comercio local. Como resultado, se intensifican la migración y la violencia. Este conflicto también ha impactado negativamente la economía local de vendedores y transportistas, aumentando la desconfianza en las autoridades y debilitando la cohesión social.

Ante lo mencionado, se propone la implementación de un marco normativo y de inclusión para la consulta pública y participativa que permita el consenso de las partes involucradas en los conflictos. Además, el empoderamiento de las comunidades, educando sobre construcción de ciudadanía.

La venta de terrenos públicos crea descontento social, disminuye el valor comunitario de los espacios compartidos y limita los lugares de recreación, afectando la calidad de vida y fomentando la desconfianza hacia los gobiernos municipales. Además, como resultado del estudio la población identifica a grupos de poder económico y empresas privadas que, en colaboración con las autoridades municipales, se benefician de estas transacciones. Estos actores influyen en la toma de decisiones locales a través de prácticas de corrupción y alianzas con la alcaldía municipal, lo que permite que se privilegien sus intereses sobre las necesidades comunitarias.

La concesión de la Gran Terminal del Pacífico y la venta de terrenos públicos revelan aspectos que requieren especial atención cuando en el conflicto participan actores clave para las intervenciones en desarrollo. En el contexto de estos conflictos, se destaca la pérdida de legitimidad del gobierno local del municipio de Choluteca, así como la participación de la empresa privada en beneficio propio, la cual, en este momento coyuntural, no es bien percibida por la población del municipio.

Es importante mencionar, además, que las tomas de carreteras en Choluteca han surgido como una manifestación directa del descontento social ante la falta de consulta ciudadana en proyectos como la Gran Terminal del Pacífico y el uso excesivo de recursos naturales por parte de empresas agrícolas, camaroneras y extractivas. Estas acciones reflejan la frustración de las comunidades, quienes sienten que sus derechos han sido ignorados en favor de intereses privados. Si bien las tomas han logrado visibilizar conflictos y generar presión para establecer mesas de diálogo, también han tenido impactos negativos significativos, como pérdidas económicas para pequeños comerciantes locales, interrupción

del transporte internacional y nacional, división entre los ciudadanos y criminalización de los líderes que lideran las protestas y un clima de ingobernabilidad.

Para abordar las causas subyacentes de estas movilizaciones, es fundamental garantizar la participación de las comunidades mediante consultas previas y cabildos abiertos, promover mesas de diálogo inclusivas con mediadores imparciales, establecer protocolos de protección para los defensores de derechos humanos y fomentar alternativas sostenibles que equilibren el desarrollo económico con el respeto a los derechos y recursos de las poblaciones locales. Este enfoque puede reducir la conflictividad y fortalecer la cohesión social en la región.

Con relación al ambiente y cambio climático también es importante empoderar a la ciudadanía a través de programas de capacitación, mesas de diálogo entre empresas, sobre derechos ambientales adheridas a la utilización de mecanismos de consulta comunitaria obligatoria para garantizar que las decisiones que afecten los recursos naturales y de ambiente sean transparentes y accesible para las comunidades. Además, de establecer o fortalecer las normativas estrictas para las empresas extractivistas, empresas fotovoltaicas y empresas camaroneras.

Acompañado a lo anterior, es fundamental establecer mecanismos de protección para los líderes comunitarios y defensores ambientales, garantizando su seguridad y evitando la criminalización y persecución de quienes luchan por los derechos de sus comunidades. Imponer límites al tamaño de los proyectos fotovoltaicos en zonas habitadas ayudaría a minimizar los impactos en el clima local y la biodiversidad.

Una de las personas entrevistadas aportó que:

“Estas personas, juntas de patronato, juntas de agua, otras organizaciones locales... no sabían que la ley les permitía algunos mecanismos de participación o de toma de decisión en situaciones... con una empresa extractivista... continúa mencionando... “Tenemos nueve personas criminalizadas por defender su territorio; el Estado no ha resuelto su caso”

En términos generales los conflictos pueden derivar en una escalada de violencia y criminalidad en el municipio de Choluteca, al igual que en el aumento del crimen organizado y el narcotráfico.

A lo anterior, se propone un plan de control y prevención de violencia que involucre a todos los actores sociales que se ven involucrados en este fenómeno social.

6.1.4. Conclusiones para el municipio de Choluloteca

Las entrevistas reflejan una profunda desconfianza hacia la alcaldía municipal de Choluloteca y otras instituciones locales, como la elite política y empresarial. La percepción de corrupción y favoritismo hacia intereses privados y no los intereses comunes ha desgastado la credibilidad de las autoridades municipales de Choluloteca, ayudando a generar a un ambiente de ilegitimidad que afecta tanto el desarrollo económico de los pobladores de Choluloteca.

La falta de oportunidades laborales y educativas en Choluloteca, combinada con la exclusión de los jóvenes de la toma de decisiones, está impulsando a muchos a emigrar. Esta migración resulta en una pérdida de capital humano y fuerza de trabajo joven, debilitando la integración social y el núcleo familiar y de la comunidad.

Los conflictos y la inseguridad afectan de manera diferenciada a hombres y mujeres. Los hombres suelen enfrentarse a mayor violencia física en el ámbito público, mientras que las mujeres asumen una doble carga, participando en protestas y ocupándose de las responsabilidades domésticas y familiares. Esta realidad ha llevado a muchas mujeres a asumir roles de liderazgo, aunque con limitaciones debido a la desigualdad de género y la falta de tiempo para involucrarse plenamente en la lucha comunitaria.

En teoría existen mecanismos de participación ciudadana que se encuentran en la Ley de Municipalidades, no obstante, las autoridades locales no generan los espacios para la consulta pública mediante cabildos abiertos reales y transparentes, lo que da lugar a que estos mecanismos se presten a la manipulación de la ciudadanía de manera que la toma de decisiones ha perpetuado la exclusión de la comunidad en temas fundamentales para su desarrollo. Las entrevistas sugieren que la implementación de un modelo de gobernanza participativo, que integre las voces de jóvenes, mujeres y otros sectores marginados, sería clave para reducir la conflictividad y fortalecer la cohesión social. Un enfoque de desarrollo local sostenible podría reducir la migración y mejorar las condiciones de vida de la población.

6.1.5. Recomendaciones para el municipio de Choluteca

- ✓ Fomentar la transparencia en la gestión municipal y realizar consultas públicas previas a concesiones de espacios o recursos.
- ✓ Implementar un modelo de gobernanza de recursos naturales con énfasis en la sostenibilidad y en el acceso igualitario al agua.
- ✓ Crear programas de mediación que incluyan a todos los actores involucrados para resolver conflictos de forma pacífica y eficiente.
- ✓ Fortalecer el rol de organizaciones sociales en la vigilancia y denuncia de irregularidades administrativas.

ANÁLISIS DE CONFLICTOS DINÁMICAS Y FACTORES CLAVE

EN EL MUNICIPIO DE DANLÍ

6.2. MUNICIPIO DE DANLÍ

Danlí, localizada en el departamento de El Paraíso, es conocida como "La Ciudad de las Colinas". Con una población aproximada de 229,904 habitantes y una extensión de 2,536.9 km², es uno de los principales centros agrícolas del país, famoso por su producción de tabaco, café y granos básicos. La economía de Danlí se basa en la agricultura, el comercio y en actividades asociadas al sector ganadero. Su clima es tropical seco, con temperaturas promedio de 20 °C a 30 °C, siendo las lluvias más frecuentes de mayo a octubre. A pesar de su crecimiento, Danlí mantiene un estilo de vida tranquilo y tradicional, aunque enfrenta problemas de infraestructura en áreas rurales y un acceso limitado a servicios avanzados de salud y educación en comparación con las principales ciudades del país.

6.2.1. Análisis de conflictos dinámicas y factores clave

En Danlí, el incremento de la criminalidad y el consumo de drogas, junto con la instalación del centro penitenciario La Tolva en el municipio de Morocelí, ha tenido capacidad de generar una espiral de violencia en municipios vecinos como Danlí. La desconfianza en las autoridades, percibidas como ineficaces frente a estos problemas, refuerza esta percepción de vulnerabilidad. Además, el fenómeno migratorio ha sobrepasado la capacidad de la infraestructura local, creando tensiones entre la población y los migrantes en busca de refugio y recursos básicos. La falta de oportunidades laborales y de programas de reintegración agrava la situación, especialmente para los jóvenes y las mujeres, quienes enfrentan limitaciones de desarrollo y ven la migración forzada como única alternativa.

Entre los principales hallazgos destacan:

Incremento de la Criminalidad y Consumo de Drogas

La criminalidad en Danlí ha aumentado en los últimos años, con una prevalencia cada vez mayor del consumo y tráfico de drogas, así como la proliferación de armas. Estos problemas generan una espiral de violencia e inseguridad que afecta la vida cotidiana de la comunidad. Además, la instalación del centro penitenciario La Tolva ha trasladado criminales de alto perfil a la región, aumentando la incidencia de delitos graves y sobrecargando el sistema judicial local.

Por otra parte, se identificó la desconfianza en las autoridades debido a la falta de acción frente a casos de violencia y delitos, lo que refuerza la percepción de inseguridad y disminuye la voluntad de la comunidad de colaborar en procesos de denuncia

Según uno de los actores entrevistados, “el consumo de drogas y la cantidad de crímenes se ha elevado mucho... crímenes que antes no ocurrían, asaltos, mayor flujo de drogas en la misma ciudad.”

Impacto de la migración y falta de infraestructura de apoyo

Danlí ha sido un punto de tránsito para migrantes, así como de retorno para aquellos que no logran sus objetivos en el extranjero. Este fenómeno ha superado la capacidad de la infraestructura y los servicios locales, generando conflictos entre la población local y los migrantes que buscan recursos básicos y alojamiento. Aunque existen refugios, la falta de un sistema de apoyo adecuado crea una tensión constante en la comunidad.

Uno de los entrevistados, quien trabaja para un organismo internacional presente en Danlí, describió cómo la zona “estuvo desbordada, y cómo fue necesario trasladar a los migrantes para reducir el impacto en áreas públicas.” Sin embargo, continuó, “la construcción de albergues ha sido insuficiente para cubrir las necesidades básicas de esta población vulnerable.”

Otro entrevistado también destacó la “urgente necesidad de construir y mantener albergues temporales bien equipados” con servicios básicos adecuados para reducir el impacto de la migración en la comunidad. Este hallazgo subraya la falta de recursos para atender a las personas migrantes y la necesidad de coordinación interinstitucional para mitigar el impacto en el tejido social.

Estigmatización y exclusión de migrantes retornados

La comunidad enfrenta un conflicto significativo debido a la estigmatización y el rechazo hacia los migrantes retornados, quienes a menudo son percibidos como una carga. Este estigma afecta la integración de estos individuos y genera tensiones interpersonales y comunitarias, especialmente cuando los migrantes regresan sin haber logrado mejorar su situación económica.

La representante de un organismo internacional presente en la zona destacó que “los migrantes retornados son estigmatizados por haber dejado su país, lo que puede generar conflictos interpersonales y comunitarios, debido a expectativas no cumplidas”. La presión

social para demostrar éxito financiero y la falta de recursos disponibles para apoyar su reintegración agravan el problema.

Además, varios de los entrevistados destacaron la falta de programas específicos de reintegración, que son esenciales para facilitar la transición de los migrantes retornados a una vida estable y productiva dentro de la comunidad. Este hallazgo resalta la necesidad de cambiar la percepción social hacia los migrantes retornados para reducir el rechazo y promover una convivencia más armoniosa.

Escasez de Oportunidades Laborales y Desigualdad de Género

La falta de oportunidades laborales y de desarrollo profesional en Danlí afecta gravemente a la juventud y a las mujeres, generando frustración y promoviendo la migración como una alternativa viable. Además, la persistente desigualdad de género restringe las oportunidades para las mujeres, tanto en el ámbito laboral como en roles de liderazgo comunitario. Esta situación se ve exacerbada por la ausencia de políticas de apoyo y capacitación que permitan a las mujeres y jóvenes acceder a empleos dignos.

Uno de los funcionarios entrevistados, de la alcaldía municipal de Danlí, expresó la necesidad de crear oportunidades para los jóvenes, afirmando que “hace falta inclinarse más en el apoyo a la juventud... necesitamos trabajar todos de la mano”. Además, aseveró que esta carencia de oportunidades afecta particularmente a las mujeres, quienes también enfrentan estigmas y limitaciones de participación.

Personal de una Cooperativa presente en Danlí, aseguró que la carencia de políticas de apoyo y financiamiento para agricultores ha contribuido a impulsar la migración, al no contar con oportunidades en el país. Sumando a esto, el déficit de programas de formación técnica o en resiliencia climática es un aspecto que también contribuye a la vulnerabilidad económica y promueven la migración.

Desgaste Institucional y Colaboración Insuficiente entre Autoridades

La respuesta institucional frente a estos conflictos ha sido limitada debido a la falta de recursos y a una colaboración insuficiente entre autoridades municipales y nacionales. La sobrecarga de trabajo y la falta de personal en instituciones clave como la Fiscalía y la Policía dificultan la implementación de medidas preventivas y correctivas, generando un círculo de desconfianza en la capacidad del gobierno para resolver estos problemas.

Un funcionario gubernamental mencionó que “las autoridades deben regular su vigilancia”, pero reconoce que el impacto de la migración y otros problemas sociales ha superado la capacidad de las instituciones para responder adecuadamente.

Varios entrevistados coincidieron en la necesidad de fortalecer la coordinación entre ONGs y autoridades locales para una respuesta integral a la crisis migratoria, incluyendo la creación de albergues bien equipados con servicios básicos como alimentos y ropa, considerando esto una medida esencial para gestionar de forma efectiva la crisis migratoria y la conflictividad social en la región.

6.2.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en el municipio de Danlí

En el contexto de los conflictos sociales en Danlí, los actores involucrados varían entre instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, la Iglesia, y líderes comunitarios. A continuación, se presentan los hallazgos principales sobre los actores clave y sus roles, así como la interacción entre ellos.

Autoridades Municipales y Judiciales

Las autoridades locales juegan un rol primordial en gestionar conflictos a través de comités de seguridad y espacios de conciliación comunitaria. Autoridades municipales enfatizan la necesidad de unificar esfuerzos para crear oportunidades laborales y mejorar la infraestructura como medios para reducir la migración y otros conflictos.

En el ámbito judicial, existen “facilitadores judiciales” y el departamento de justicia municipal, que son actores clave para la resolución de disputas vecinales y conflictos menores. Estos actores promueven la mediación y el diálogo en la comunidad, como se mencionó en el grupo focal: “los facilitadores judiciales son personas de respeto en las comunidades que ayudan en la conciliación y la resolución de conflictos cotidianos”.

La fiscalía regional y la Policía Nacional también desempeñan funciones importantes en la atención de casos más graves, como tráfico de drogas, violencia y tráfico de personas. La fiscalía trabaja con una alta carga procesal, principalmente relacionada con delitos graves que afectan la seguridad en el municipio. Sin embargo, autoridades de la Fiscalía comentaron que “existe la Mesa de Seguridad Ciudadana, que está integrada también por otros sectores,

Cámara de Comercio, Autoridad Municipal, grupos voluntarios encaminados a brindar seguridad en los barrios y colonias.”, algo que ha ayudado un poco a reducir la carga procesal, pero, afirman, esto si bien ayuda, no es suficiente.

Organizaciones Internacionales y ONGs

Las diversas ONGs presentes en terreno se enfocan en la asistencia a migrantes y en la mejora de las condiciones de vida de los habitantes vulnerables de Danlí. Un organismo internacional, cuya labor es exclusivamente trabajar con migrantes, subraya el rol de estas organizaciones en apoyar a los migrantes retornados. “La estigmatización y discriminación cuando las personas retornan a su país o a su pueblito de origen. Se da una percepción negativa y una discriminación, esta parte enfrenta actitudes hostiles por parte de aquellos que no comprenden sus motivos para migrar.”

Además, estos organismos internacionales en terreno han colaborado con la municipalidad en iniciativas para atender a los migrantes en tránsito, proveyendo asistencia y coordinación en albergues temporales. En el grupo focal, se discutió cómo estas organizaciones llenan el vacío de apoyo estructural, trabajando en conjunto con la municipalidad y la Iglesia.

Iglesia Católica

La Iglesia Católica ha sido uno de los primeros y principales actores en responder a la crisis migratoria en Danlí, especialmente a través de la Pastoral de Movilidad Humana, que gestiona albergues y proporciona recursos básicos a los migrantes. La iglesia también actúa como un defensor de los derechos de los migrantes, alzando la voz en contra de las condiciones inhumanas que enfrentan. En esto, estuvieron de acuerdo todos los participantes del Grupo Focal.

Además, la iglesia fomenta la cooperación entre ONGs, organismos internacionales y otros actores locales, facilitando el trabajo conjunto. Este papel unificador es fundamental, ya que permite una mayor coordinación y fortalece la confianza de la comunidad en las instituciones que trabajan para mejorar la situación migratoria y social de Danlí.

Sector Privado y Cooperativas Locales

El sector privado, representado en parte por cooperativas locales, desempeña un papel en el apoyo económico de los migrantes, aunque sus recursos son limitados. En el grupo focal, se señaló que empresas privadas colaboran en proyectos específicos de apoyo económico y emprendimiento, pero que la falta de oportunidades laborales en la región aún impulsa la

migración interna y externa. Funcionarias de una cooperativa comentaron que “a través de convenios y trabajando con la Fundación Acción contra el Hambre, se ha logrado dar apoyo económico a migrantes en tránsito. Porque hay temas, necesidad, pero hay muy pocos recursos.”

Las cooperativas también participan en programas de desarrollo rural, intentando mejorar las oportunidades económicas para reducir la dependencia de la migración. Sin embargo, como se mencionó en el grupo focal, “la falta de empleos dignos y la baja remuneración hacen que muchos jóvenes migren, lo cual también aumenta el impacto en el tejido social de la comunidad”.

Liderazgo Comunitario y Comités de Seguridad Ciudadana

En el grupo focal, comentaron sobre los comités de seguridad ciudadana, que son una forma de autogestión comunitaria que permite a los ciudadanos participar en la resolución de problemas de seguridad en sus barrios. Estos comités colaboran con la policía y otras instituciones locales, brindando apoyo en la vigilancia y la denuncia de situaciones de riesgo.

El liderazgo comunitario, como se observa en el papel de los facilitadores judiciales y otros líderes locales, es fundamental en la mitigación de conflictos menores y en la construcción de confianza en las autoridades. Este enfoque es importante para promover la denuncia y permitir que los conflictos sean abordados de manera oportuna.

Es oportuno señalar que los actores identificados interactúan con base en la naturaleza del conflicto. En el caso de la migración, la iglesia, las ONGs, los organismos internacionales y el gobierno local trabajan en conjunto para atender las necesidades de los migrantes. Esta colaboración permite una respuesta más rápida, aunque limitada, debido a los recursos escasos y las restricciones de infraestructura.

En el ámbito de la seguridad, la relación entre la policía, el Ministerio Público y los comités de seguridad ciudadana crea un sistema de apoyo para enfrentar el incremento de delitos en la región. Al respecto, funcionarios de la Fiscalía comentaron que “del 2014 para acá se ha visto un incremento en la cantidad de crímenes. Se elevó mucho incluso con la instalación de la penitenciaría La Tolva que queda pues a escasos 25-30 kilómetros.” Persisten desafíos en cuanto a la capacidad de respuesta, pues las instituciones judiciales y policiales se ven sobrepasadas debido a la creciente carga procesal y la falta de personal.

En temas económicos y laborales, el gobierno local, las cooperativas, ONGs y los organismos internacionales intentan coordinarse para desarrollar programas que brinden oportunidades económicas a los jóvenes, buscando reducir la necesidad de migrar. Sin embargo, la falta de apoyo gubernamental y de políticas a largo plazo limita el alcance de estas iniciativas.

Tabla 2: Mapeo de actores en el municipio de Danlí, El Paraíso, Honduras

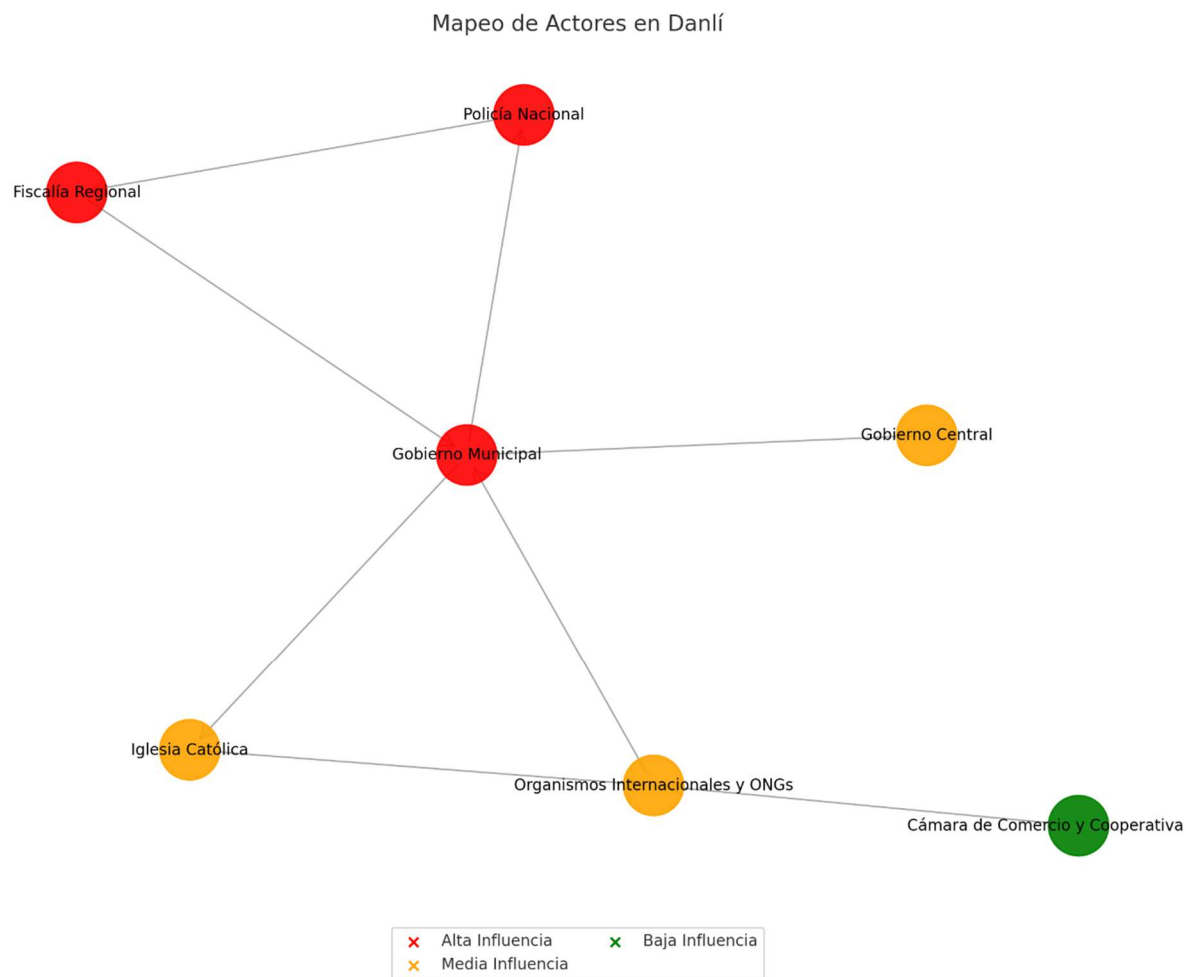
Actores	Funciones	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Interacciones entre Actores	Interacción con el Conflicto	Nivel de influencia	Rol en el conflicto
Gobierno Municipal	Gestiona conflictos locales y promueve proyectos de desarrollo; colabora con la Iglesia y ONGs en asistencia a migrantes.	Organiza espacios de conciliación y participa en comités de seguridad ciudadana.	Colabora con la Fiscalía y la Policía en temas de seguridad. Tiene una limitada coordinación interinstitucional para atender la crisis migratoria.	Trabaja con ONGs e Iglesia en apoyo a migrantes y desarrollo económico.	Gestiona conflictos locales y participa en comités de seguridad, pero su capacidad de respuesta es limitada por la falta de coordinación interinstitucional. Su intervención en el conflicto es considerada insuficiente por la población.	Alta	Mitigador
Gobierno Central	Escasa intervención directa en el área, pero influye en políticas migratorias y de seguridad.	Poca relación directa; hay una percepción de inacción y falta de recursos.	Coordinación insuficiente con autoridades locales en temas de seguridad y migración.	Limitada interacción con actores locales y ONGs.	Tiene poca intervención directa en la región, lo cual genera una percepción de inacción y deja a las autoridades locales con limitados recursos para enfrentar conflictos. Además, la falta de coordinación con el gobierno local y otras instituciones limita la efectividad de sus acciones, generando una sensación de abandono entre los	Media	Ambiguo

Actores	Funciones	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Interacciones entre Actores	Interacción con el Conflicto	Nivel de influencia	Rol en el conflicto
					ciudadanos. Esta percepción de desatención fomenta una desconfianza hacia el Gobierno Central, a quien se responsabiliza por la persistencia de los problemas estructurales que contribuyen al conflicto en la región.		
Policía Nacional	Seguridad y orden público, maneja delitos graves y migración.	Participa en comités de seguridad, aunque la percepción de desconfianza persiste.	Colabora con la Fiscalía en casos de tráfico y violencia; recursos limitados.	Coordina con comités de seguridad ciudadana y líderes comunitarios.	Encargada de la seguridad y el orden público, pero enfrenta desconfianza de la comunidad y cuenta con recursos limitados para operar eficazmente.	Alta	Mitigador
Fiscalía Regional	Procesa casos de delitos graves; alta carga de trabajo.	Bajos niveles de confianza y participación de la comunidad en denuncias.	Colaboración con la Policía en operativos contra el crimen.	Trabaja con el gobierno municipal y Policía en temas de seguridad.	Procesa casos graves y colabora con la Policía, aunque enfrenta una carga de trabajo alta y bajos niveles de confianza de la comunidad.	Alta	Mitigador
Iglesia Católica	Brinda apoyo a migrantes, gestiona albergues y actúa como mediadora.	Genera confianza y apoya a los más vulnerables.	Colabora en iniciativas de asistencia humanitaria.	Facilita la cooperación entre ONGs, organismos internacionales y gobierno local.	Actúa como mediadora en conflictos y ofrece apoyo a migrantes, generando confianza en la comunidad y facilitando la cooperación con otros actores.	Media	Mitigador

Actores	Funciones	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Interacciones entre Actores	Interacción con el Conflicto	Nivel de influencia	Rol en el conflicto
Organismos Internacionales y ONGs	Apoyo a migrantes y poblaciones vulnerables. Promueven programas de reinserción.	Proveen asistencia y sensibilización sobre temas migratorios.	Colaboran en la construcción de albergues y asistencia humanitaria.	Trabajan en equipo con la Iglesia y el gobierno local.	Proveen asistencia a migrantes y poblaciones vulnerables, sensibilizando sobre temas migratorios y colaborando en la construcción de albergues y asistencia humanitaria.	Media	Mitigador
Cámara de Comercio y Cooperativas locales	Apoyo económico a migrantes y desarrollo de programas de emprendimiento.	Promueven empleo y desarrollo económico.	Colaboran en iniciativas de desarrollo rural.	Trabajan en conjunto con ONGs y sector privado.	Promueven el desarrollo económico y apoyan a migrantes, trabajando en conjunto con ONGs para reducir la vulnerabilidad social y fomentar emprendimientos.	Baja	Mitigador

Fuente: Elaboración propia con base a la información primaria obtenida (Kawas, 2024)

Figura 2: Diagrama ilustrativo del mapeo de actores en el municipio de Danlí



NOTA: Este diagrama representa los actores clave involucrados en la conflictividad dentro de la ciudad, destacando sus roles e interacciones en el contexto de la región. Los colores de los nodos indican el nivel de influencia de cada actor:

- **Rojo:** Representa actores con alta influencia, generalmente involucrados directamente en el epicentro de la conflictividad o con un papel crucial en su manejo.
- **Naranja:** Denota actores con influencia media, que pueden jugar roles importantes, aunque limitados por recursos o alcance.
- **Verde:** Indica actores con baja influencia, muchas veces impactados por la conflictividad y con menor capacidad de intervención directa.

Las conexiones entre los nodos representan las interacciones activas entre los actores. Estas pueden ser colaborativas, estratégicas o conflictivas, dependiendo del contexto y la naturaleza de los actores involucrados.

Este mapeo visualiza las relaciones y los niveles de influencia, lo que facilita la identificación de áreas clave para la intervención, posibles alianzas y estrategias para mejorar la gestión del conflicto en la región.

6.2.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en el municipio de Danlí

Inseguridad y Desconfianza en las Instituciones

La creciente criminalidad, el consumo y tráfico de drogas, y la proliferación de armas han generado un ambiente de inseguridad que afecta la vida cotidiana. La percepción de corrupción y la falta de respuesta efectiva de las autoridades han erosionado la confianza de la comunidad en las instituciones de justicia y seguridad.

Esta situación genera un clima de temor y resignación en la ciudadanía, dificultando la cooperación con las autoridades y reduciendo el número de denuncias. Como mencionaron funcionarios de la Fiscalía, “los crímenes y casos procesales han aumentado drásticamente, lo que sobrecarga al sistema y reduce la capacidad de respuesta”.

Migración Forzada y el Deterioro de las Redes Familiares

La falta de oportunidades laborales y las dificultades económicas impulsan a muchos habitantes, especialmente jóvenes y agricultores, a migrar en busca de mejores condiciones. Esto no solo desestabiliza las redes familiares, sino que afecta también la cohesión social y el desarrollo de la comunidad.

Además, los migrantes retornados enfrentan estigmatización y rechazo, dificultando su reintegración. Esto fue resaltado por funcionarios de un organismo internacional presente en la zona, quienes mencionaron la discriminación que enfrentan los retornados y la frustración por las expectativas no cumplidas.

Desgaste en la Economía Local por Dependencia de Actividades Ilícitas

La falta de empleo y de alternativas económicas sostenibles ha llevado a algunos sectores de la población a depender de fuentes de financiamiento ilícitas, como el lavado de activos. Esto distorsiona la economía local, perjudica a los pequeños comerciantes y aumenta la vulnerabilidad económica. “Todo lo que va asociado al tráfico de drogas que va, digamos, también aliado al lavado de activos. Todo eso es algo muy fuerte y bueno. Ya estamos viendo un poco las consecuencias, también de esa línea de ilegalidad”, comentó uno de los participantes en el grupo focal.

Esta situación, identificada en el grupo focal, contribuye a la percepción de inseguridad y limita las oportunidades de desarrollo legítimo para los habitantes de Danlí.

Impacto Desigual en Mujeres y Grupos Vulnerables

Las mujeres y otros grupos vulnerables, como los menores de edad y los adultos mayores, enfrentan una carga adicional debido a la inseguridad, el desempleo y la discriminación. La falta de recursos y programas específicos de apoyo intensifica las tensiones y aumenta la vulnerabilidad de estos grupos.

Las mujeres, en particular, enfrentan una carga emocional significativa vinculada a múltiples factores, entre los que destacan la violencia de género, las estigmatizaciones hacia las migrantes retornadas y la precariedad económica generalizada. Estas barreras se manifiestan en mayores dificultades para acceder a oportunidades laborales y ocupar espacios de liderazgo, lo que fue discutido ampliamente en el grupo focal. En el caso de las migrantes retornadas, la carga emocional está influenciada por el estigma social asociado al "fracaso" de la migración, mientras que, para las mujeres residentes, las dinámicas de violencia y la discriminación estructural agravan su vulnerabilidad y limitan su participación en la vida comunitaria.

Medidas de Mitigación

Fortalecer la Coordinación Interinstitucional y Transparencia

Fomentar una colaboración más efectiva entre ONGs, autoridades locales y organizaciones internacionales para optimizar la gestión de los recursos destinados a la crisis migratoria y a los problemas de inseguridad. La creación de una red interinstitucional con roles definidos permitirá una respuesta más rápida y efectiva.

Implementar auditorías y mecanismos de rendición de cuentas para restaurar la confianza de la comunidad en las instituciones de justicia y seguridad, promoviendo una percepción positiva de transparencia.

Establecer Programas de Apoyo Integral para Migrantes y Grupos Vulnerables.

Crear albergues bien equipados y desarrollar programas de asistencia médica, psicológica y legal para migrantes y retornados, especialmente para aquellos en situación de vulnerabilidad (menores, mujeres y ancianos). La iglesia y otras organizaciones con

experiencia en temas migratorios pueden colaborar en estos esfuerzos, tal como se sugirió en el grupo focal.

Promover campañas de sensibilización comunitaria para reducir la discriminación y el rechazo hacia los migrantes retornados, facilitando su integración y reduciendo el estigma que actualmente enfrentan.

Fomentar el Desarrollo Económico Sostenible. Crear fondos de crédito para pequeños agricultores y apoyar programas de capacitación en técnicas de agricultura sostenible, lo cual contribuirá a reducir la migración forzada y fortalecerá la economía local. Esta medida también ayudará a limitar la dependencia de fuentes de financiamiento ilícitas, que distorsionan la economía local.

Desarrollar programas de emprendimiento y autoempleo, especialmente orientados a jóvenes y mujeres, para reducir el desempleo y fomentar una economía más diversa y resiliente en la comunidad.

Implementar Espacios de Apoyo Psicológico y Asistencia para Mujeres. Crear talleres y programas de autocuidado para mujeres que enfrentan violencia de género o que están expuestas a cargas emocionales significativas. Estos espacios permitirán a las mujeres obtener apoyo y desarrollar estrategias de resiliencia ante los desafíos diarios que enfrentan.

Mejorar el acceso a la justicia para mujeres afectadas por la violencia de género mediante la capacitación de las fuerzas policiales y la instalación de unidades de atención especializada que brinden una respuesta adecuada y oportuna.

Promover la Participación Comunitaria y el Empoderamiento Local. Establecer mecanismos de participación ciudadana en la planificación de proyectos locales para asegurar que las iniciativas de desarrollo respondan a las necesidades reales de la comunidad. Esto puede fortalecer el sentido de pertenencia y reducir la conflictividad al fomentar la confianza entre la población y las autoridades.

Capacitar a líderes comunitarios y miembros de los comités de seguridad ciudadana para actuar como mediadores en conflictos vecinales, promoviendo una cultura de diálogo y resolución pacífica de disputas.

6.2.4. Conclusiones para el municipio de Danlí

La conflictividad en Danlí parece estar en una tendencia de aumento, impulsada principalmente por factores estructurales como la inseguridad, la migración y la falta de oportunidades económicas. La inseguridad seguirá siendo un factor clave si no se logra una respuesta efectiva que restaure la confianza en las instituciones y fortalezca los mecanismos de justicia y seguridad en la región. De no abordarse, este factor puede llevar a una mayor disgregación social y a una menor disposición de la ciudadanía a colaborar con las autoridades.

En cuanto a la migración, es probable que esta continúe siendo un elemento central en la conflictividad de Danlí. La falta de oportunidades laborales y el bajo desarrollo del sector agrícola seguirán impulsando tanto la migración interna como la externa, mientras que el flujo de migrantes en tránsito presionará aún más la infraestructura y los servicios locales. La integración y la creación de sistemas de apoyo a migrantes retornados y en tránsito serán necesarias para reducir las tensiones sociales.

La estigmatización de los migrantes retornados y la exclusión social de los grupos vulnerables plantean un desafío a largo plazo para la cohesión social de la comunidad. De no mitigarse, estas tensiones podrían desembocar en una mayor fragmentación social y una reducción en el capital social de la comunidad, lo que dificultaría futuras iniciativas de desarrollo comunitario.

Finalmente, si no se implementan políticas para mejorar las oportunidades de empleo y de educación, especialmente para los jóvenes y las mujeres, es previsible que la economía de Danlí mantenga su dependencia en actividades ilícitas. Esta situación podría incrementar la conflictividad y la criminalidad en la región, perpetuando el ciclo de pobreza y migración. El fortalecimiento de la economía local, la promoción de prácticas agrícolas sostenibles, y la creación de programas de financiamiento y capacitación para emprendedores son estrategias clave para contrarrestar esta tendencia.

En conclusión, el futuro de Danlí dependerá en gran medida de la capacidad de sus instituciones y de sus actores sociales para abordar estas problemáticas de manera coordinada, inclusiva y sostenible. Las iniciativas que promuevan la cohesión social, la transparencia institucional y el desarrollo económico podrían desempeñar un papel fundamental en la disminución de la conflictividad y en la construcción de un entorno más seguro y resiliente para la comunidad.

A continuación, un resumen de los hallazgos clave:

Inseguridad y Aumento de la Criminalidad: El incremento de la criminalidad en Danlí, especialmente en el consumo y tráfico de drogas, ha afectado profundamente la vida cotidiana de la comunidad. La presencia de delitos graves y la saturación de las instituciones judiciales y de seguridad han erosionado la confianza de la población en las autoridades locales, generando un clima de inseguridad y miedo que reduce la colaboración ciudadana.

Migración y Crisis de Infraestructura: Danlí, como punto de tránsito y retorno para migrantes, enfrenta una crisis en su capacidad de atender a esta población. Aunque existen algunos refugios, la infraestructura es insuficiente para cubrir sus necesidades básicas, y la falta de recursos y de un sistema integral de apoyo agrava las tensiones con la población local, que percibe a los migrantes como una carga adicional.

Estigmatización y Exclusión Social: Los migrantes retornados enfrentan altos niveles de estigmatización, lo cual dificulta su reintegración y genera conflictos sociales. La percepción negativa hacia estos migrantes afecta sus oportunidades de empleo y su inclusión en la comunidad, lo que a su vez aumenta su vulnerabilidad y las tensiones sociales.

Falta de Oportunidades Laborales y Desigualdad de Género: La escasez de empleos dignos y la falta de acceso a programas de capacitación y financiamiento limitan el desarrollo económico local, especialmente entre los jóvenes y las mujeres. Esta situación no solo promueve la migración, sino que refuerza la dependencia de actividades ilícitas en ciertos sectores de la economía.

Desgaste Institucional y Colaboración Insuficiente: La respuesta institucional ante estos conflictos ha sido limitada por la falta de recursos y de una coordinación adecuada entre autoridades locales y nacionales. La percepción de corrupción y la ineficacia en la gestión pública alimentan la desconfianza en las instituciones, lo cual limita su capacidad de actuar como mediadores efectivos y resolver los conflictos.

6.2.5. Recomendaciones para el municipio de Danlí

Fortalecimiento de la Seguridad y de las Instituciones de Justicia

Crear un comité de seguridad interinstitucional que reúna a autoridades locales, fuerzas de seguridad y líderes comunitarios para diseñar estrategias de prevención de la criminalidad y respuesta rápida a incidentes.

Se sugieren medidas específicas como:

- ✓ **Capacitación en Seguridad Ciudadana:** Capacitar a los comités de seguridad ciudadana en técnicas de vigilancia comunitaria y mediación de conflictos menores, reforzando su rol en la reducción de la criminalidad y la promoción de la confianza en las autoridades locales.
- ✓ **Mejorar la Transparencia Institucional:** Establecer auditorías y controles periódicos para las instituciones de justicia y seguridad, asegurando procesos transparentes que restauren la confianza pública y fomenten la colaboración ciudadana.

Inversión en Infraestructura de Seguridad: Dotar de recursos y mejorar la infraestructura de seguridad, priorizando zonas con alta incidencia de delitos y migración, y equipando a las fuerzas de seguridad con las herramientas y el personal necesario para gestionar eficazmente la creciente carga de casos.

Desarrollo de Apoyo Integral para Migrantes y Grupos Vulnerables

Establecer un sistema de apoyo integral para migrantes, tanto en tránsito como retornados, que facilite su integración y minimice el impacto en los recursos locales. Este sistema debe incluir servicios específicos para migrantes de paso, asegurando acceso a refugios temporales, asistencia médica, alimentos, y apoyo psicológico, con el objetivo de aliviar la presión sobre la comunidad anfitriona y garantizar condiciones dignas para esta población en situación de vulnerabilidad.

Se sugiere medidas específicas como:

Creación de Centros de Atención Integral para Migrantes: Desarrollar centros de atención equipados con servicios médicos, apoyo psicológico y asesoría legal en colaboración con ONGs y las agencias internacionales presentes en el terreno, que también brinden espacios seguros para mujeres y niños vulnerables.

Campañas Comunitarias de Sensibilización: Implementar campañas educativas en la comunidad para reducir la estigmatización hacia los migrantes retornados, promoviendo una mayor aceptación social y resaltando sus aportes potenciales a la economía local.

Programas de Reinserción Social: Coordinar programas de reinserción laboral para migrantes retornados, incluyendo capacitación laboral, asesoría en emprendimiento y acceso a fondos de microcrédito que les permitan reconstruir sus vidas sin recurrir a la migración nuevamente.

Promoción del Desarrollo Económico y Oportunidades Laborales

Fomentar un programa de desarrollo económico sostenible que priorice la creación de empleo y el fortalecimiento del sector agrícola, reduciendo así la migración y mejorando la estabilidad económica de la comunidad.

Se sugiere medidas específicas como:

Fondo de Crédito para Pequeños Agricultores: Crear un fondo de microcréditos y financiamiento dirigido a pequeños agricultores, respaldado por ONGs y entidades gubernamentales, para mejorar la infraestructura agrícola y fomentar prácticas sostenibles que aseguren la resiliencia económica local.

Programas de Emprendimiento para Jóvenes y Mujeres: Desarrollar programas de capacitación técnica y emprendimiento orientados a jóvenes y mujeres, ofreciendo formación en habilidades técnicas y apoyo en la creación de microempresas para aumentar su participación en la economía local.

Establecimiento de Cooperativas Agrícolas y Comerciales: Impulsar la creación de cooperativas para pequeños productores, facilitando su acceso a mercados más amplios y garantizando precios justos para sus productos. Esto también reducirá la dependencia de fuentes de ingresos ilícitos y fortalecerá la economía formal de Danlí.

Empoderamiento Comunitario y Fomento de la Participación Ciudadana

Crear espacios de participación comunitaria que involucren a los ciudadanos en la planificación y toma de decisiones en los proyectos de desarrollo local, asegurando que las intervenciones se adapten a las necesidades reales de la comunidad.

Se sugiere medidas específicas como:

Talleres Comunitarios de Autoevaluación y Planificación: Organizar talleres comunitarios donde los ciudadanos, junto con líderes locales y autoridades, puedan identificar problemas clave y proponer soluciones, fortaleciendo la participación y el sentido de pertenencia en los proyectos de desarrollo. Aquí se podría aprovechar los espacios que la ley brinda y permiten a los ciudadanos participar activamente en la construcción de los planes de desarrollo municipal.

Formación de Líderes Comunitarios: Implementar programas de formación en liderazgo y gestión de conflictos para líderes comunitarios y representantes de grupos vulnerables,

como las mujeres, jóvenes y adultos mayores, empoderándolos para que desempeñen un papel activo en la resolución de conflictos.

Comités de Supervisión Ciudadana: Establecer comités de supervisión compuestos por miembros de la comunidad para monitorear los avances y resultados de los proyectos implementados, asegurando transparencia y fomentando una relación de confianza entre los ciudadanos y las autoridades.

Atención Integral para Mujeres y Grupos Vulnerables

Implementar un sistema de apoyo específico para mujeres y otros grupos vulnerables que fomente la igualdad de género, proteja sus derechos y les brinde las herramientas necesarias para participar activamente en la sociedad.

Se sugiere medidas específicas como:

Espacios de Apoyo Psicológico y Programas de Autocuidado para Mujeres: Implementar programas de atención psicológica y talleres integrales que aborden las diversas fuentes de estrés que enfrentan las mujeres, tales como la carga desproporcionada de trabajo de cuidados no remunerados, la exclusión y estigmatización social, la violencia de género y la precariedad económica. Estos programas deben combinar apoyo emocional, herramientas para la gestión del estrés, y estrategias para fortalecer su autonomía, creando un enfoque integral que facilite su recuperación emocional, su empoderamiento personal y su participación activa en la vida comunitaria.

Sensibilización de las Fuerzas de Seguridad en Violencia de Género: Capacitar a la policía y a las instituciones judiciales para que ofrezcan una atención adecuada a los casos de violencia de género y garanticen un trato justo y sensible a las mujeres en situaciones de vulnerabilidad.

Red de Apoyo y Asesoría Legal para Mujeres Vulnerables: Crear una red de apoyo que brinde asesoría legal gratuita y acompañamiento a mujeres víctimas de violencia, asegurando que puedan acceder a justicia y protección adecuada.

ANÁLISIS DE CONFLICTOS DINÁMICAS Y FACTORES CLAVE

EN EL MUNICIPIO DE LA CEIBA

6.3. MUNICIPIO DE LA CEIBA

La Ceiba, ubicada en el departamento de Atlántida, es conocida como "La Novia de Honduras". En el año 2022, su población era de aproximadamente 229,156 habitantes. Con una extensión de 639.45 km², La Ceiba se destaca por ser la capital ecoturística de Honduras, gracias a su próspero sector turístico basado en sus hermosas playas, exuberantes selvas y parques naturales. Su clima es tropical húmedo, con temperaturas promedio que oscilan entre los 25 °C y los 32 °C, y una intensa temporada de lluvias que suele extenderse durante gran parte del año debido a su proximidad al mar Caribe. Además del turismo, la economía de La Ceiba se sostiene a través de la pesca, la agricultura y el comercio. No obstante, enfrenta desafíos significativos en áreas como la infraestructura, los servicios de salud y la seguridad, y es altamente vulnerable a desastres naturales, especialmente huracanes e inundaciones.

6.3.1. Análisis de conflictos dinámicas y factores clave del municipio de La Ceiba

En el municipio de La Ceiba, los conflictos abarcan desde problemas de inseguridad ciudadana y laborales hasta desigualdades de género y desafíos socioambientales. La creciente violencia y el crimen organizado han generado un clima de inseguridad que afecta profundamente la vida diaria de los habitantes y fomenta la migración de jóvenes. Los conflictos laborales, impulsados por la resistencia sindical y la precariedad en las condiciones de trabajo, reflejan las tensiones entre los derechos de los trabajadores y las políticas empresariales. Además, la desigualdad de género se manifiesta en múltiples formas, desde la violencia doméstica hasta la exclusión de mujeres en roles de liderazgo, y se ve agravada por una crisis de gobernanza que ha mermado la confianza en las autoridades. La degradación ambiental y la falta de servicios básicos completan un panorama complejo que requiere una intervención integral para abordar tanto los síntomas como las causas subyacentes de estos conflictos.

En el análisis de contexto del municipio destacan los conflictos siguientes:

Incremento de la Violencia y Crimen Organizado

El aumento de la violencia y el crimen organizado impacta en la seguridad y calidad de vida de la población.

La Ceiba enfrenta una serie de conflictos que se entrelazan con las dinámicas sociales y económicas del municipio. Entre los conflictos más destacados, la inseguridad ciudadana se presenta como una de las mayores preocupaciones para los habitantes. La violencia, alimentada por el crimen organizado y la falta de atención estatal, ha generado un clima de temor que afecta la vida cotidiana de las personas. Este contexto de inseguridad no solo limita las actividades diarias, sino que también contribuye a la migración de jóvenes en búsqueda de mejores oportunidades.

"La CEIBA en la actualidad creo que son varios conflictos, verdad, en cuanto a extorsión, en cuanto a maras y pandillas, en cuanto a robo, porque en verdad se han dado muchos robos en la ciudad..."
Informante Cruz Roja Hondureña (ONG)

Conflictos Laborales y Económicos

Las condiciones laborales precarias y desigualdades salariales son la expresión de un déficit de acceso a empleo digno, así como a oportunidades de desarrollo.

En La Ceiba los conflictos laborales y sindicales revelan una lucha constante por mejorar las condiciones de trabajo. La resistencia de los sindicatos ante las políticas empresariales refleja un escenario en el que los derechos de los trabajadores son frecuentemente vulnerados. Las desigualdades salariales y las condiciones laborales precarias exacerbaban esta situación, creando una brecha significativa en la calidad de vida de los empleados, especialmente de las mujeres, quienes enfrentan mayores dificultades en el acceso a empleos dignos y equitativos.

"¿Qué sucede con esas personas, esos compañeros que quedan ahí sin trabajo? Ahí es un problema ya de la comunidad, del municipio y de país."
Informante SITRAUNAH (Sindicato)

Conflictos de Género y Desigualdad

En el municipio de La Ceiba la desigualdad de género se manifiesta de diversas maneras, desde la violencia de género hasta la limitada participación y liderazgo de las mujeres en la toma de decisiones. Esta situación no solo agrava la vulnerabilidad de

las mujeres, sino que también priva a la comunidad de su potencial completo para avanzar hacia la igualdad y la justicia social.

La Ceiba enfrenta diversas conflictividades de género que se manifiestan en múltiples dimensiones de la vida social y económica. La violencia de género es uno de los problemas más acuciantes, con un aumento en los casos de violencia doméstica y sexual. Las mujeres, en su mayoría, se sienten desprotegidas ante un sistema judicial que a menudo no responde de manera efectiva a sus denuncias. Este contexto de violencia genera un impacto profundo en la salud mental de las mujeres, también de las mujeres trans, llevándolas a situaciones de angustia y aislamiento.

“También son todas aquellas oportunidades laborales, que desde ahí viene esa muerte, porque va excluyendo a la población LGBTI y más a las mujeres trans, transgénero, transexuales, que por su expresión y su identidad no pueden adquirir un trabajo digno, y si hablamos de salud, es la salud bien precaria.”
Informante OPROUCE (ONG)

La desigualdad económica es otra manifestación crítica de la conflictividad de género. Las mujeres enfrentan brechas salariales significativas en comparación con sus contrapartes masculinas, lo que limita su acceso a empleos dignos y perpetúa la dependencia económica. Muchas se ven obligadas a trabajar en la economía informal, donde sus derechos laborales son aún más vulnerables.

En términos de participación política y social, las mujeres enfrentan barreras significativas que limitan su acceso a espacios de toma de decisiones. Aunque hay un creciente activismo y liderazgo femenino en organizaciones sociales, la cultura machista y los estereotipos de género continúan obstaculizando su plena participación. Las mujeres que asumen roles de liderazgo a menudo son objeto de críticas y descalificaciones, lo que socava su confianza y capacidad de influencia.

La cultura y los estereotipos de género juegan un papel fundamental en la perpetuación de estas desigualdades. Las normas culturales que

*“La impunidad es la palabra, yo creo, que reina y gobierna en este país.
Hay una impunidad sistémica, hay una impunidad legal.
¿Por qué? Porque cuando socialmente dictaminamos el femicidio, legalmente se dictamina el femicidio, puede, a criterio del juez, venir y recalificar el delito.”*
Informante UDIMUF (ONG)

favorecen el machismo afectan no solo a las mujeres, sino también a los hombres, limitando su capacidad de conectar y colaborar de manera equitativa. Este entramado cultural contribuye a un ambiente donde la violencia y la inequidad son aceptadas como parte de la vida cotidiana.

La conflictividad de género en La Ceiba está profundamente arraigada en las dinámicas socioeconómicas y culturales del contexto, lo que requiere una atención integral y un compromiso colectivo para abordar y mitigar estas problemáticas.

La crisis de gobernanza en el municipio se manifiesta a través de la desconfianza hacia las autoridades locales y estatales, lo que refleja una desconexión entre estos organismos y las necesidades de la población. Esta desconfianza se ha visto alimentada por la falta de respuestas efectivas a los reclamos ciudadanos a lo largo de los años, lo que ha llevado a que los habitantes sientan que sus preocupaciones no son tomadas en cuenta. Este vacío en la atención a las demandas sociales crea un ambiente de frustración y resignación, donde la comunidad pierde la fe en las instituciones que deberían proteger sus derechos y mejorar su calidad de vida.

“Pasa también por la desatención del mismo gobierno local en temas básicos que deberían de estar siendo beneficiados las mayorías de la ciudad. ¿Y cuáles son esos temas que nosotros consideramos han generado esas confrontaciones? Bueno, pues es el tema de, desatendieron el tema de la infraestructura social. ¿Cuál es esa infraestructura social? Bueno, estamos hablando de los proyectos de aguas residuales.”

Informante MOSO (Sociedad Civil)

Además, la percepción de corrupción y nepotismo en la gestión pública ha socavado la cohesión social. Cuando los ciudadanos perciben que las decisiones se toman en función de intereses personales o de grupos selectos, en lugar de buscar el bienestar colectivo, se genera un clima de desconfianza que erosiona las relaciones comunitarias. Esta falta de integridad en la administración pública no solo desestimula la participación ciudadana, sino que también alimenta la apatía, lo que a su vez puede llevar a un aumento de la conflictividad social.

Por su parte, la polarización política ha contribuido a la fragmentación de la comunidad, dificultando la colaboración entre diferentes sectores. En un entorno donde las diferencias ideológicas son marcadas, la posibilidad de establecer diálogos constructivos se ve comprometida. Esta situación no solo impide la creación de soluciones integrales a los problemas locales, sino que también perpetúa la división entre los grupos, limitando la capacidad de la sociedad civil para unirse en torno a intereses comunes. La falta de unidad y cooperación entre sectores es un obstáculo significativo para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrenta La Ceiba.

Conflictos sociambientales

Por último, los conflictos socioambientales emergen como un aspecto crítico que afecta la calidad de vida de los habitantes. La degradación ambiental, sumada a la falta de servicios básicos como el agua potable, ha llevado a las comunidades a organizarse y exigir respuestas inmediatas a las autoridades.

Este contexto complejo y multifacético en La Ceiba requiere una atención integral que aborde no solo los síntomas de la conflictividad, sino también las causas profundas que perpetúan estas dinámicas.

6.3.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en el municipio de La Ceiba

Actores estatales

- ✓ **Gobierno municipal:** Responsable de la gestión local y la implementación de políticas públicas.
- ✓ **Instituciones de seguridad:** Policía Nacional y otros cuerpos de seguridad que gestionan la seguridad ciudadana.
- ✓ **Instituciones de salud:** Hospitales y centros de salud que enfrentan conflictos relacionados con el acceso y la calidad de los servicios.

Actores de la sociedad civil

- ✓ **Organizaciones no gubernamentales (ONG):** Grupos como Cáritas, que trabajan en la defensa de derechos humanos y apoyo social.
- ✓ **Sindicatos:** Representan a los trabajadores y se involucran en la defensa de derechos laborales.
- ✓ **Redes comunitarias:** Grupos organizados en barrios que buscan defender sus derechos y mejorar sus condiciones de vida.

Actores económicos

- ✓ **Empresarios y comerciantes:** Involucrados en la economía local con intereses que a menudo chocan con los derechos laborales y las demandas comunitarias.

- ✓ **Inversionistas:** Buscan oportunidades en La Ceiba, pero enfrentan inseguridad jurídica y social.

Actores internacionales

- ✓ **Cooperación internacional:** Programas financiados por entidades como USAID que apoyan el desarrollo local y la mejora de condiciones sociales.

La Ceiba se presenta como un escenario complejo donde diversos actores interactúan en un entramado de conflictos que afectan a la comunidad. Entre los actores estatales, el **Gobierno municipal** desempeña un papel crucial al ser responsable de la formulación e implementación de políticas públicas. Sin embargo, la percepción de ineficacia y corrupción ha generado desconfianza entre los ciudadanos.

*“en el sentido de mejorar entonces tenemos lo que son la policía, la municipalidad inclusive tenemos las cámaras de comercio, las cámaras de turismo que son actores que por acción o por omisión tienen algún grado de participación.
Informante Corporación Municipal (Regidor)*

Las **instituciones de seguridad**, como la Policía Nacional, son vistas tanto como protectores como perpetuadores de conflictos, especialmente en contextos de violencia y abuso de poder. La falta de recursos y capacitación limita su efectividad, lo que contribuye a una sensación de inseguridad en la población.

En la **sociedad civil**, las **ONG** y los sindicatos juegan un papel fundamental en la defensa de los derechos humanos y laborales. Estas organizaciones a menudo actúan como intermediarios entre la población y las autoridades, buscando visibilizar los problemas y exigir soluciones concretas. Sin embargo, enfrentan retos significativos, como la falta de recursos y la resistencia institucional.

“es un papel de todos, pero ¿quiénes tienen más?”

*Pues los que rigen nuestras vidas a través de la creación de leyes protectoras, de leyes que nos permiten vivir una vida mejor.”
Informante Empresaria (Gremial)*

el desarrollo y la inversión, a menudo entran en conflicto con los derechos laborales y las demandas sociales. La relación entre estos actores y la población es tensa, ya que las decisiones empresariales pueden impactar negativamente en las condiciones de vida de los trabajadores.

La **cooperación internacional** representa un recurso valioso para el desarrollo local. Programas financiados por entidades como USAID buscan fomentar la inversión y

mejorar las condiciones sociales, pero su efectividad depende de la voluntad política local y de la colaboración entre todos los actores involucrados.

Se presenta un esquema que visualiza estas relaciones, a través de un cuadro que facilita la comprensión de las interacciones entre los actores involucrados en los conflictos de La Ceiba, resaltando cómo se relacionan con la comunidad, entre ellos y con el gobierno.

Tabla 3: Mapeo de actores en el municipio de La Ceiba, Atlántida, Honduras

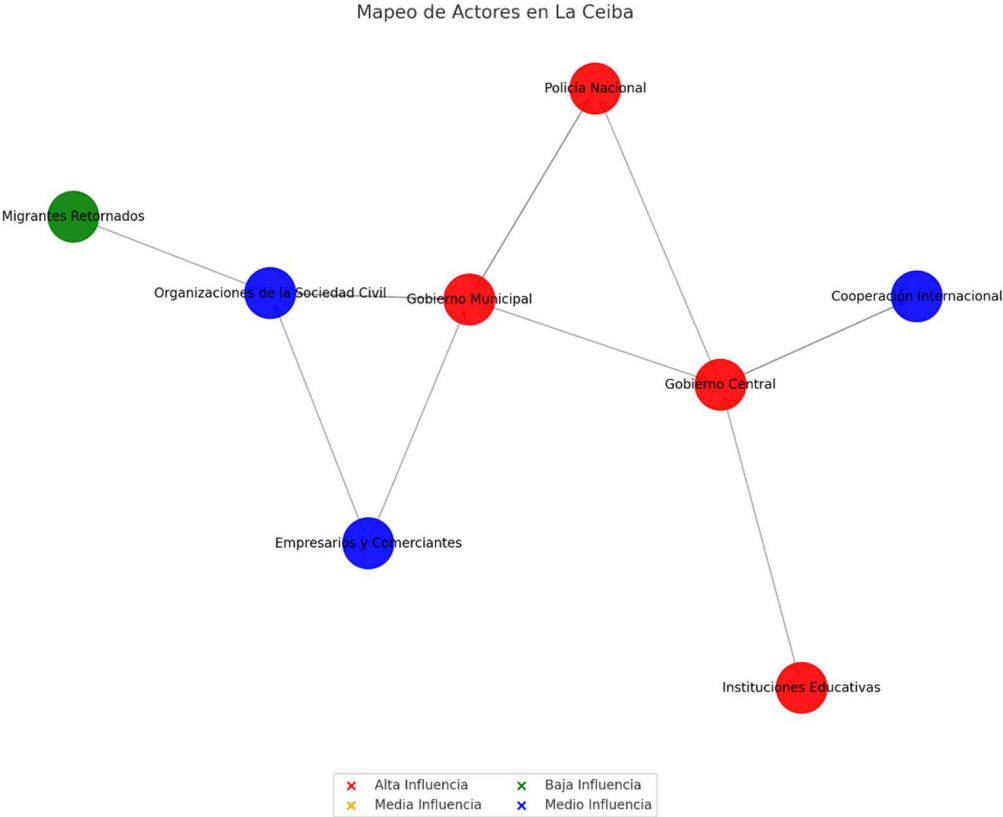
Actores	Funciones	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Interacciones entre Actores	Influencia en la Conflictividad	Nivel de influencia	Rol en el Conflicto
Gobierno Municipal	Implementación de políticas públicas, gestión de servicios básicos.	Busca atención de la ciudadanía y responde a demandas.	Colabora con el gobierno central para la gestión de recursos.	Comunidad, Gobierno Central, Empresarios, OSC, Cooperación Internacional.	Se muestra ambiguo ante los conflictos, porque establece mecanismos normativos para resolverlos, cuando también los genera al no responder las demandas ciudadanas.	Alta	Ambiguo
Gobierno Central	Legislación y regulación a nivel nacional.	Establece normativas que afectan a la población.	Proporciona recursos y directrices al gobierno local.	Gobierno Municipal, Cooperación Internacional, Organizaciones de Sociedad Civil	Se muestra ambiguo ante los conflictos, porque instituye una agenda con las instituciones centralizadas, pero no es eficaz coordinando con el gobierno y las	Alta	Ambiguo

Actores	Funciones	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Interacciones entre Actores	Influencia en la Conflictividad	Nivel de influencia	Rol en el Conflicto
					organizaciones locales.		
Policía Nacional	Seguridad ciudadana y mantenimiento del orden.	Responde a denuncias, pero genera desconfianza.	Colabora con el gobierno en temas de seguridad.	Todos	Agrava los conflictos	Alta	Ambiguo
Organizaciones de la Sociedad Civil	Defensa de derechos humanos, apoyo social y activismo.	Proveen apoyo y recursos a la comunidad.	Piden atención y acción del gobierno.	Gobierno Municipal, Comunidad, Cooperación Internacional.	Contribuye a mitigar/resolver los conflictos	Medio	Mitigador
Empresarios y Comerciantes	Generación de empleo y desarrollo económico.	Exigen condiciones favorables para operar.	Buscan apoyo del gobierno para inversiones.	Organizaciones de Sociedad Civil, Gobierno Municipal, Gobierno Central, Comunidad.	Se muestra ambiguo ante los conflictos, al ser parte interesada en procurar un clima de paz social, pero ser renuente al cumplimiento tributario que financiaría las soluciones	Medio	Ambiguo

Actores	Funciones	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Interacciones entre Actores	Influencia en la Conflictividad	Nivel de influencia	Rol en el Conflicto
					emprendidas por los entes gubernamentales.		
Migrantes Retornados	Buscan reintegrarse en la sociedad.	Enfrentan estigmatización y buscan apoyo.	Requieren servicios gubernamentales para la reintegración.	Gobierno Central, Policías, Organizaciones de Sociedad Civil	Contribuye a mitigar/resolver los conflictos	Baja	Mitigador
Instituciones Educativas	Formación y capacitación de la población.	Ofrecen programas de desarrollo y formación.	Colaboran con el gobierno en políticas educativas.	Gobierno Central, Comunidad, Organizaciones de Sociedad Civil.	Contribuye a mitigar/resolver los conflictos	Alta	Mitigador
Cooperación Internacional	Financiamiento y apoyo a proyectos de desarrollo social.	Proveen recursos y programas a la comunidad.	Colaboran con el gobierno para implementar proyectos.	Gobierno Central, Gobierno Municipal y Organizaciones de Sociedad Civil.	Contribuye a mitigar/resolver los conflictos	Medio	Mitigador

Fuente: Elaboración propia con base a la información primaria obtenida (Velásquez, L., 2024)

Figura 3: Diagrama ilustrativo del mapeo de actores en el municipio de La Ceiba



NOTA: Este diagrama representa los actores clave involucrados en la conflictividad dentro de la ciudad, destacando sus roles e interacciones en el contexto de la región. Los colores de los nodos indican el nivel de influencia de cada actor:

- **Rojo:** Representa actores con alta influencia, generalmente involucrados directamente en el epicentro de la conflictividad o con un papel crucial en su manejo.
- **Naranja:** Denota actores con influencia media, que pueden jugar roles importantes, aunque limitados por recursos o alcance.
- **Verde:** Indica actores con baja influencia, muchas veces impactados por la conflictividad y con menor capacidad de intervención directa.

Las conexiones entre los nodos representan las interacciones activas entre los actores. Estas pueden ser colaborativas, estratégicas o conflictivas, dependiendo del contexto y la naturaleza de los actores involucrados.

Este mapeo visualiza las relaciones y los niveles de influencia, lo que facilita la identificación de áreas clave para la intervención, posibles alianzas y estrategias para mejorar la gestión del conflicto en la región.

La interrelación entre estos actores es compleja y a menudo conflictiva. La falta de comunicación y confianza entre ellos agrava las tensiones y limita las posibilidades de encontrar soluciones efectivas a los problemas que enfrenta La Ceiba. La construcción de un diálogo efectivo y la colaboración entre actores son esenciales para avanzar hacia un desarrollo sostenible y equitativo en el municipio.

6.3.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en el municipio de La Ceiba

Condiciones socioeconómicas

- Tasa de desempleo y subempleo en el municipio.
- Acceso a oportunidades laborales y capacitación profesional.

Conflictos sociales y de seguridad

- Impacto de la inseguridad y violencia en la reintegración de retornados.
- Percepción de la comunidad sobre los migrantes y la migración.

Redes de Apoyo y Recursos Disponibles

- Existencia de organizaciones locales que apoyen a migrantes retornados.
- Programas de capacitación y empleo disponibles en la región.

Factores culturales y sociales

- Actitudes hacia los migrantes y sus familias en la comunidad.
- Efectos de la migración en la estructura familiar y social.

Evaluación de riesgos

- Identificación de posibles conflictos sociales y resistencias comunitarias.
- Análisis de la percepción de los migrantes retornados en la comunidad.

Fortalecimiento de redes de apoyo

- Creación de alianzas con organizaciones locales y comunitarias.
- Desarrollo de programas de sensibilización sobre migración y reintegración.

Capacitación y educación continua

- Implementación de programas de capacitación adaptados a las necesidades del mercado laboral local.
- Inclusión de formación en habilidades blandas para mejorar la empleabilidad.

Monitoreo y evaluación

- Establecimiento de mecanismos de seguimiento para evaluar el impacto del programa.
- Retroalimentación continua de los participantes y la comunidad.

La intervención propuesta por el programa "Perspectivas para los retornados a través de la integración social y profesional" tiene el potencial de generar un impacto significativo en La Ceiba, pero su efectividad estará condicionada por varios factores del contexto actual.

En primer lugar, las **condiciones socioeconómicas** del municipio son un desafío fundamental. La alta tasa de desempleo y subempleo dificulta la reintegración de migrantes retornados, quienes a menudo enfrentan barreras adicionales debido a su estatus de migrantes. La falta de oportunidades laborales adecuadas y programas de capacitación puede limitar sus posibilidades de éxito, lo que a su vez podría incrementar la frustración y la re-migración.

“hay comunidades donde la vulnerabilidad de la mujer es extrema en vista que existen grupos de maras y pandillas; estos grupos realmente dejan una situación especialmente en la juventud de temor, porque las jóvenes están expuestas a la voluntad de estos grupos cuando requieren más que todo hacer parte de ellos o tenerlas como propiedad y son arrebatadas de sus familias incluso son violadas”

Informante Departamento de Género (OMM)

Los **conflictos sociales y de seguridad** que actualmente afectan a La Ceiba también son un factor crítico para considerar. La inseguridad y la violencia generan un ambiente hostil que puede afectar la percepción de los migrantes en la comunidad. Si los retornados son vistos con desconfianza o como una carga, esto podría dificultar su integración social y profesional, generando tensiones adicionales.

Las **redes de apoyo** son vitales para el éxito de la intervención. La existencia de organizaciones locales que apoyen a los migrantes retornados y ofrezcan recursos de capacitación y empleo es esencial. Sin embargo, si estas redes son limitadas o carecen de recursos, la intervención podría no alcanzar su pleno potencial.

Finalmente, los **factores culturales y sociales** juegan un papel importante en la aceptación de los migrantes retornados. Las actitudes de la comunidad hacia los migrantes pueden influir en su capacidad para reintegrarse. Si la migración es estigmatizada, los retornados pueden enfrentarse a la discriminación, lo que dificultaría su adaptación y participación en la vida social y económica del municipio.

“la falta de un ecosistema emprendedor y empresarial para los jóvenes o para la población en general, ya que al no tenerlo, las habilidades, las destrezas, los estudios educativos o científicos que tenga una persona o un poblador no se desarrollan, no se ejecutan y eso va a orillar o encaminar que o las personas migren hacia otro país de manera irregular”
Informante Programa de USAID (Cooperante Internacional)

Para maximizar el impacto positivo del programa "Perspectivas para los retornados", es fundamental considerar estas dinámicas del contexto y trabajar en colaboración con actores locales, organizaciones de la sociedad civil y las autoridades para crear un entorno que facilite la integración social y profesional de los migrantes retornados y de las personas vulnerables a la migración irregular. Esto no solo beneficiará a los retornados, sino que también contribuirá al desarrollo social y económico de La Ceiba en su conjunto.

El proyecto "Perspectivas para los retornados a través de la integración social y profesional" tiene el potencial de generar beneficios significativos en La Ceiba, pero también presenta riesgos que deben ser gestionados proactivamente. A continuación, se proponen medidas de mitigación para minimizar el daño potencial y maximizar el impacto positivo del proyecto.

Evaluación de riesgos: Es fundamental realizar un análisis exhaustivo de los posibles conflictos sociales que puedan surgir a partir del proyecto. Esto incluye comprender la percepción de la comunidad hacia los migrantes retornados y anticipar cualquier resistencia que pueda surgir. Esto permitirá desarrollar estrategias para abordar preocupaciones y mitigar tensiones antes de que se conviertan en conflictos abiertos.

“pues hemos planteado un sinnúmero de situaciones que se dan en el municipio, que se dan en el barrio, que es donde nosotros permanecemos, que es donde conocemos, que es donde vivimos, donde experimentamos esos problemas, que también se dan en otras comunidades del municipio.”
Informante Líder comunitario (Ciudadano)

Fortalecimiento de redes de apoyo:

La colaboración con organizaciones locales, grupos comunitarios y otros actores clave es esencial. Se deben crear alianzas estratégicas que faciliten la integración de los retornados, al tiempo que se implementan programas de sensibilización dirigidos a la comunidad para fomentar una actitud positiva hacia la migración y la reintegración. Esto ayudará a construir un entorno más acogedor y reducir la estigmatización.

Nosotros como organización, de hecho si tenemos formación y tenemos para ofrecer cursos que tienen que ver con esta temática, pues porque la iglesia se ha caracterizado por tener personas que han escrito mucho y que constantemente se está capacitando integrantes, miembros de la iglesia en temas de análisis, transformación de conflictos, resolución de conflictos con mecanismos de resolución que se manejan en diferentes espacios que son conocidos en alguna medida a nivel nacional, pero también internacional mucho.

Informante de Paz y Justicia (ONG)

Capacitación y educación continua: Para garantizar que los migrantes retornados puedan acceder a empleos dignos, es crucial implementar programas de capacitación que se alineen con las necesidades del mercado laboral local. Esto incluye no solo formación técnica, sino también el desarrollo de habilidades blandas que mejoren la empleabilidad y la capacidad de adaptación de los retornados en un entorno laboral competitivo.

Monitoreo y evaluación: Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación es vital para medir el impacto del proyecto y hacer ajustes según sea necesario. Esto debe incluir la retroalimentación de los participantes y de la comunidad para identificar áreas de mejora y responder a las necesidades cambiantes. Un enfoque participativo en la evaluación ayudará a fortalecer la confianza y el compromiso de la comunidad con el proyecto.

La implementación de estas medidas de mitigación permitirá abordar el daño potencial que pueda surgir en el contexto de la intervención del proyecto "Perspectivas para los retornados". Al hacerlo, se contribuirá a crear un ambiente propicio para la integración social y profesional de los migrantes retornados, al tiempo que se fortalece el tejido social y económico de La Ceiba.

6.3.4. Conclusiones municipio de La Ceiba

Conflictividad de género

La investigación revela que la violencia de género es una de las manifestaciones más graves de la conflictividad en La Ceiba. Las mujeres enfrentan múltiples formas de violencia y la falta de acceso a mecanismos de protección y justicia perpetúa su vulnerabilidad. Esto destaca la necesidad urgente de implementar políticas efectivas y programas de sensibilización que aborden y prevengan la violencia contra las mujeres.

Desigualdad económica y laboral

La disparidad económica entre hombres y mujeres, así como entre diferentes grupos socioeconómicos, se evidencia en las entrevistas. La falta de oportunidades laborales dignas y la prevalencia de condiciones de trabajo precarias afectan a gran parte de la población, impulsando la migración como una alternativa. Es crucial desarrollar programas de capacitación y empleo que atiendan estas desigualdades y fomenten la inclusión económica.

Desconfianza en las instituciones

Los actores locales, incluidos los informantes clave, expresan una profunda desconfianza hacia las instituciones gubernamentales y de seguridad. Esta desconfianza se debe a la percepción de ineficacia y corrupción, lo que limita la colaboración entre la comunidad y las autoridades. Para mejorar la gobernanza y la seguridad, es necesario establecer un diálogo abierto y transparente entre todos los actores involucrados.

Impacto de la inseguridad y la violencia

La inseguridad ciudadana y la violencia asociada al crimen organizado afectan no solo la calidad de vida de los habitantes, sino también la cohesión social en La Ceiba. La percepción del riesgo influye en la capacidad de las comunidades para organizarse y actuar colectivamente, lo que subraya la importancia de abordar estos problemas de manera integral y colaborativa.

Necesidad de redes de apoyo y cooperación

La investigación muestra que existen múltiples organizaciones de la sociedad civil y grupos comunitarios que trabajan en la defensa de derechos y la promoción de la

inclusión social. Sin embargo, estas iniciativas a menudo carecen de recursos y apoyo institucional. Fomentar alianzas entre la cooperación internacional, el gobierno local y las organizaciones comunitarias es vital para fortalecer la capacidad de respuesta ante los conflictos y promover el desarrollo sostenible en La Ceiba.

6.3.5. Recomendaciones para el municipio de La Ceiba

Con base en el análisis de los conflictos identificados en La Ceiba, se presentan las siguientes propuestas de intervención dirigidas a las autoridades locales, organizaciones sociales, instituciones educativas, y otros actores relevantes. Estas recomendaciones están diseñadas para mitigar las diferentes formas de conflictividad, abordando tanto sus causas estructurales como sus manifestaciones más agudas. Cada propuesta está orientada a promover una respuesta integral y sostenible a los desafíos sociales, económicos, y culturales presentes en la región.

Mejorar la Seguridad Ciudadana y Fortalecer la Prevención de la Violencia

- ✓ **Reforzamiento de la policía comunitaria:** Se recomienda que las autoridades locales y la Policía Nacional implementen e intensifiquen programas de policía comunitaria en los barrios más vulnerables, promoviendo la confianza entre la comunidad y las fuerzas de seguridad. La policía debe trabajar de forma cercana con los líderes comunitarios y las organizaciones locales para identificar las principales preocupaciones de seguridad y responder de manera más efectiva a las necesidades de la población.
- ✓ **Creación de programas de prevención juvenil:** Las autoridades municipales, en colaboración con organizaciones sociales y ONGs, deben desarrollar centros comunitarios y programas de actividades extracurriculares que ofrezcan a los jóvenes opciones y alternativas al crimen y la violencia. Estos programas deben incluir actividades educativas, deportivas y culturales, así como formación en habilidades laborales que faciliten la inserción de los jóvenes en el mercado de trabajo.
- ✓ **Fortalecimiento de las capacidades de las fuerzas de seguridad:** Es necesaria una mayor inversión en la capacitación continua de la Policía Nacional en derechos humanos, manejo de conflictos y mediación, con un enfoque en la prevención y reducción de la violencia relacionada con el crimen organizado.

Fomentar la Igualdad de Género y Combatir la Violencia de Género

- ✓ **Establecimiento de centros de atención integral para mujeres víctimas de violencia:** Se recomienda la creación de centros de atención integral que proporcionen servicios de asistencia legal, psicológica y médica a mujeres víctimas de violencia de género. Estos centros deben ser promovidos por las autoridades locales en colaboración con ONGs especializadas en derechos de las mujeres y deben contar con mecanismos de protección adecuados, como refugios temporales y programas de reintegración social.
- ✓ **Programas educativos sobre igualdad de género:** Implementar campañas de sensibilización y programas educativos en escuelas y comunidades sobre los derechos de las mujeres, la igualdad de género y la prevención de la violencia. Estas iniciativas deben involucrar tanto a hombres como a mujeres, promoviendo un cambio cultural que desmonte los estereotipos de género y el machismo.
- ✓ **Fomento de la participación política de las mujeres:** Los gobiernos locales y las organizaciones sociales deben trabajar para garantizar que las mujeres tengan un papel más activo en la toma de decisiones. Esto puede lograrse mediante la creación de espacios de liderazgo femenino, programas de formación en liderazgo y el establecimiento de cuotas de participación en las estructuras de toma de decisiones a nivel comunitario y municipal.

Promover el Desarrollo Económico Inclusivo y Digno

- ✓ **Impulsar programas de empleo para jóvenes y mujeres:** Las autoridades locales, en colaboración con empresas privadas y ONGs, deben crear programas de empleo inclusivo que prioricen a jóvenes y mujeres en situación de vulnerabilidad. Estos programas podrían combinar capacitación técnica y acceso a microcréditos para fomentar el emprendimiento local y el autoempleo, especialmente en sectores como la agricultura, el comercio y la economía comunitaria.
- ✓ **Fortalecimiento de los derechos laborales:** Se recomienda que las autoridades laborales trabajen junto a los sindicatos y las empresas para mejorar las condiciones de trabajo, garantizar el cumplimiento de los convenios laborales y reducir las desigualdades salariales, particularmente entre hombres y mujeres. Las empresas deben ser incentivadas a adoptar políticas de igualdad salarial y condiciones laborales dignas.
- ✓ **Formalización del empleo informal:** Es esencial que las autoridades locales promuevan la formalización del empleo informal, proporcionando incentivos fiscales

y legales a las pequeñas y medianas empresas para que regularicen a sus trabajadores y les ofrezcan los beneficios correspondientes, como seguridad social y acceso a pensiones.

Abordar los Conflictos Socioambientales y Mejorar los Servicios Básicos

- ✓ **Inversión en infraestructura de agua potable y saneamiento:** Las autoridades locales deben priorizar la inversión en infraestructura hídrica para garantizar el acceso a agua potable y servicios de saneamiento básico, especialmente en las zonas más marginalizadas. Se sugiere la creación de comités comunitarios de gestión del agua, que trabajen en conjunto con las autoridades para asegurar una distribución equitativa y sostenible del recurso.
- ✓ **Proyectos de reforestación y conservación ambiental:** En colaboración con organizaciones ambientales, las autoridades locales deben implementar proyectos de reforestación y programas para la conservación de los recursos naturales, que incluyan la participación activa de las comunidades rurales. Estos proyectos deben estar orientados a mitigar los efectos de la degradación ambiental y mejorar la calidad de vida de las comunidades afectadas.
- ✓ **Educación ambiental comunitaria:** Implementar programas de educación ambiental en las escuelas y comunidades para concientizar a la población sobre la importancia de la conservación de los recursos naturales y la gestión sostenible del medio ambiente. Estos programas deben estar vinculados a iniciativas prácticas, como la creación de huertos comunitarios y proyectos de reciclaje.

Fortalecimiento de la Gobernanza y la Participación Ciudadana

- ✓ **Creación de mesas de diálogo comunitario:** Se recomienda la creación de mesas de diálogo entre las autoridades locales, organizaciones sociales y representantes comunitarios para fomentar la participación ciudadana en la identificación de problemas locales y la elaboración de soluciones. Estas mesas deben ser espacios abiertos y accesibles para que todos los sectores de la sociedad puedan expresarse y contribuir a la toma de decisiones.
- ✓ **Aumento de la transparencia y rendición de cuentas:** Las autoridades municipales deben implementar mecanismos de transparencia que permitan a la ciudadanía monitorear el uso de los fondos públicos y la ejecución de proyectos. Esto puede incluir la publicación de informes financieros periódicos y la creación de plataformas digitales donde los ciudadanos puedan acceder a la información pública.

- ✓ **Capacitación en gobernanza local:** Se sugiere la implementación de programas de capacitación para los líderes locales y comunitarios en temas de gobernanza, gestión de proyectos y resolución de conflictos. Estas capacitaciones deben estar orientadas a mejorar la capacidad de los actores locales para gestionar los recursos de manera eficiente y responder a las necesidades de la población.

Apoyo a los Migrantes Retornados y Desplazados Internos

- ✓ **Creación de un programa integral de reintegración para migrantes retornados:** Se recomienda que las autoridades locales y organizaciones sociales implementen un programa de reintegración para migrantes retornados, que incluya apoyo psicosocial, capacitación laboral y acceso a oportunidades económicas. Este programa debe estar vinculado a las necesidades del mercado local y ofrecer vías para la inserción laboral o el emprendimiento.
- ✓ **Protección a las familias desplazadas por la violencia:** Es necesario que las autoridades locales y organismos de derechos humanos creen mecanismos de protección y atención para las familias desplazadas internamente debido a la violencia. Estos mecanismos deben incluir alojamiento temporal, apoyo legal y acceso a servicios básicos hasta que las familias puedan encontrar una solución permanente.

ANÁLISIS DE CONFLICTOS DINÁMICAS Y FACTORES CLAVE

EN EL MUNICIPIO DEL DISTRITO CENTRAL CIUDAD DE TEGUCIGALPA

6.4. CIUDAD DE TEGUCIGALPA

Tegucigalpa, la capital de Honduras, cuenta con aproximadamente 1.3 millones de habitantes en su área metropolitana y abarca alrededor de 1,514 km² junto a Comayagüela, con la cual forma el Distrito Central. Situada a 990 metros sobre el nivel del mar, la ciudad es el principal centro financiero, comercial y político del país, con una economía basada en servicios gubernamentales, comercio, finanzas y un sector industrial en crecimiento. Su clima tropical de altitud presenta temperaturas que oscilan entre los 19 °C y 30 °C, con una temporada de lluvias de mayo a octubre que a menudo afecta la infraestructura y la movilidad. Sin embargo, Tegucigalpa enfrenta importantes desafíos urbanos, tales como tráfico intenso, contaminación, delincuencia y una infraestructura deficiente en zonas marginales, exacerbados por la urbanización informal y el rápido crecimiento poblacional que limitan el acceso a servicios básicos en muchas áreas periféricas.

6.4.1. Análisis de conflictos dinámicas y factores clave en la ciudad de Tegucigalpa

En Tegucigalpa, la complejidad de los conflictos está profundamente arraigada en factores sociales y económicos que se intensifican en áreas urbanas de alta vulnerabilidad. La interacción entre el narcotráfico, las pandillas y la falta de oportunidades laborales ha llevado a una dinámica de violencia y exclusión. Esta sección explora cómo estas fuerzas influyen en el día a día de la capital hondureña, destacando las tensiones entre los actores sociales y el impacto que tienen en la cohesión comunitaria. Estos son los hallazgos:

La violencia, criminalidad y el control territorial ejercido por maras, pandillas y el narcotráfico

En Tegucigalpa la criminalidad y el control territorial por maras y pandillas y el crimen organizado representan una de las mayores fuentes de inestabilidad en la ciudad. Estas organizaciones no solo imponen extorsiones a residentes y comerciantes, sino que también dividen la ciudad en zonas de influencia, restringiendo la movilidad de los jóvenes y limitando

su acceso a empleos y servicios en áreas controladas por grupos rivales. Esta territorialización de la violencia afecta la vida cotidiana de la gente. La inseguridad se ha extendido de los barrios más vulnerables a toda la ciudad, afectando incluso a negocios en centros comerciales, lo que genera un ambiente de miedo y golpea la estabilidad económica. La limitada presencia de fuerzas de seguridad en áreas conflictivas facilita la operación de pandillas y grupos vinculados al narcotráfico, aumentando la inseguridad y evidenciando el abandono estatal en sectores de alta violencia y pobreza.

Una de las fuentes lo presentó así: "la violencia en Honduras está en gran medida ligada al control territorial de pandillas y al microtráfico en zonas urbanas, donde los jóvenes, rodeados de violencia, enfrentan la difícil decisión de integrarse o enfrentar los riesgos". A este se suma "la falta de presencia efectiva del Estado que permite que estos grupos criminales mantengan el dominio en zonas urbanas y rurales, generando un vacío de autoridad que afecta gravemente la seguridad de las comunidades", como agregó uno de los actores clave desde sociedad civil.

"El deterioro institucional y el control efectivo que ejercen las maras ha convertido a barrios enteros en territorios de miedo, donde las comunidades han aceptado, casi resignadas, la presencia de estas estructuras", explicó uno de los participantes.

Este tema fue ampliamente abordado por los actores clave. Acá varias de sus aportaciones:

- ✓ “Bueno, creo que en general, uno de los principales problemas que tenemos es que tenemos los territorios divididos por maras. Entonces, eso dificulta bastante el acceso de los jóvenes que puedan acceder a un servicio que esté en un territorio de una mara diferente (...) “Ahora toda la ciudad es una zona de riesgo. En cualquier, por ejemplo, inclusive para emprender, se puede poner un negocio en cualquier parte, aunque sea en un centro comercial, y no es exento de que lleguen a cobrar impuestos de guerra” .
- ✓ “Las colonias se rigen por lo que las maras quieren o dicen. Inclusive, los habitantes de las colonias han preferido aliarse con las maras porque no creen en la policía”.
- ✓ “La violencia en Tegucigalpa está profundamente arraigada en la estructura social y económica de la ciudad, donde las maras y pandillas han establecido un control territorial que limita la movilidad de los ciudadanos y restringe su acceso a oportunidades laborales y servicios básicos”.
- ✓ “El control territorial ejercido por las pandillas en Tegucigalpa ha fragmentado la ciudad en zonas de influencia, donde la extorsión y la violencia son prácticas comunes que afectan la vida cotidiana de los habitantes (...) “La limitada presencia de fuerzas de seguridad en áreas conflictivas evidencia un abandono estatal que

facilita la operación de grupos vinculados al narcotráfico y aumenta la inseguridad en sectores de alta violencia y pobreza”.

Problemas de titularidad de tierras

Existen zonas, especialmente en colonias como La Soto y áreas alrededor de Las Torres, donde la falta de claridad en la titularidad de las tierras crea incertidumbre entre los habitantes. Esto genera conflictos en torno a la propiedad y limita el desarrollo estable en esos sectores.

Uno de los respondientes lo explicó así:

“en varias zonas, como La Soto y las áreas cercanas a Las Torres, la indefinición de la titularidad de las tierras mantiene a las familias en una constante incertidumbre, impidiendo un desarrollo estable en estas comunidades (...)La falta de claridad en la propiedad de la tierra genera una gran incertidumbre entre los habitantes, especialmente en sectores periféricos, y se convierte en una fuente de conflicto que afecta la seguridad y el desarrollo de estas zonas”.

Polarización política

Tegucigalpa está altamente polarizada, en parte debido a su proximidad al poder político. Las rivalidades partidarias están impactando a diferentes niveles de la sociedad dificultando el entendimiento y la construcción de compromisos entre los miembros de la clase política, afectando la gobernabilidad del país. La situación de violencia ha trascendido la frontera de los partidos y ha contagiado a amplios sectores de la ciudadanía capitalina. El ambiente de polarización y violencia política afecta particularmente a las mujeres quienes son una víctima recurrente de la violencia verbal y hasta física.

Sobre esto uno de los informantes expresó que

“la polarización ha calado en diversos niveles de la sociedad y se refleja en los medios de comunicación alternativos, como las redes sociales, donde los niveles de agresión son alarmantes”.

Otro de los actores clave expandió esta apreciación afirmando que *“la violencia y la polarización no solo afectan las decisiones de los funcionarios; también han contagiado a la ciudadanía capitalina, que se ve envuelta en un ambiente hostil y de confrontación constante.”*

Una informante vinculada a la actividad legislativa explicó que

“la polarización política no solo afecta las decisiones legislativas, sino que ha escalado en agresiones físicas y verbales, especialmente hacia mujeres, quienes sufren un ambiente hostil y de constante confrontación”.

Escalada de conflictos y agresividad en la vida cotidiana

La disminución de la tolerancia ante el disenso y otros comportamientos sociales ha generado un ambiente de creciente violencia en la vida cotidiana, donde conflictos menores, como incidentes de tráfico, escalan rápidamente hacia agresiones físicas. La saturación vial en horas pico intensifica los niveles de estrés de los ciudadanos, fomentando actitudes agresivas y un ambiente de confrontación en espacios urbanos, donde pequeños desacuerdos se escalan en situaciones de alto conflicto. El aumento de vehículos ha sobrepasado la capacidad de las infraestructuras viales, creando congestión y conflictos en la vida cotidiana de la población. Esto también está relacionado con la sensación de inseguridad, ya que muchos prefieren utilizar vehículos privados en lugar de transporte público por seguridad.

Para uno de los actores clave esta es una situación que ha ido escalando:

“vemos que la gente por un espacio para pasar un vehículo o no, ya ha llegado a matar. Es una cosa terrible en este país y en esta ciudad, donde tengamos tan poca disposición a conversar y a resolver los problemas”.

Para este informante esto ha incidido en la integración de la gente a espacios colectivos de resolución de conflictos ya que *“nos hemos vuelto también más encerrados en nosotros mismos... cada vez menos dispuestos a participar, y eso nos está afectando. Estamos cada vez menos dispuestos a conversar y resolver los problemas de manera pacífica”.*

Otro participante agregó:

“La disminución de la tolerancia y la falta de autocontrol en la vida cotidiana están llevando a que incluso las interacciones más simples se conviertan en confrontaciones agresivas (...) El ambiente de hostilidad que se vive en la ciudad hace que los ciudadanos vean a los demás como una amenaza, intensificando los conflictos y la agresividad en la vida diaria”.

Tres actores clave agregaron su punto de vista:

- ✓ “La falta de control en la vida cotidiana está llevando a que hasta las interacciones diarias más simples se conviertan en confrontaciones agresivas”.
- ✓ “El ambiente de inseguridad y polarización está afectando la forma en que las personas interactúan, transformando los espacios comunes en escenarios de tensión”.
- ✓ “La intolerancia y el estrés por la situación de violencia hace que los ciudadanos se perciban entre sí como amenazas constantes, intensificando los conflictos y la agresividad en la vida diaria”.

Crisis Económica, empobrecimiento y auge de la economía informal

La situación económica es una de las causas subyacentes de otros conflictos, ya que impulsa a muchos a migrar o a recurrir a delitos relacionados con la propiedad. La falta de oportunidades de empleo y la prevalencia de una condición de pobreza en un gran número de capitalinos genera frustración y contribuye a una mayor incidencia de actos violentos. La economía informal está muy extendida en la ciudad, y esto conlleva una falta de seguridad social y derechos laborales, agravando la vulnerabilidad de las personas cuando enfrentan necesidades básicas como salud y educación.

“La precariedad económica en Tegucigalpa ha convertido la economía informal en el único medio de subsistencia para muchos, lo que incrementa su vulnerabilidad y limita el acceso a derechos laborales básicos”, explicó uno de los actores clave. Mientras que otra dijo que “somos uno de los países en Latinoamérica con una tasa de empleo informal más alta; esto genera que las personas carezcan de todo tipo de seguridad social y derechos laborales, agravando su vulnerabilidad ante necesidades básicas como la salud”.

Sobre este tema hubo una amplia cantidad de perspectivas aportadas por diversos informantes:

- ✓ *“Uno de los principales que les puedo mencionar es la falta de oportunidades que ellos tienen en su empleabilidad, en la generación de ingresos (...) Ahora en los*

hogares, siempre va a encontrar que hay uno que está migrando, o dos la pobreza, hay bastante pobreza, las pocas oportunidades”.

- ✓ *“Los conflictos que afectan la vida diaria, en la precarización de los recursos, también provocan movilización interna y en algunos casos migración externa”.*
- ✓ *“La población en edad productiva se puede ver amenazada ya que las pocas oportunidades laborales se ven desplazadas por una mano de obra más barata, y esto genera el temor de que las oportunidades de trabajo se reduzcan aún más”.*
- ✓ *“El principal problema que hay ahorita tiene que ver con el tema económico que desemboca en muchos otros conflictos, como delitos a la propiedad y cuestiones así, producto de la crisis económica y de esa ruta migratoria que mucha gente decide tomar como consecuencia”.*
- ✓ *“La falta de empleo es muy importante, y las políticas del gobierno no han encaminado un crecimiento económico ni en la generación de nuevos empleos eso ha conllevado a que haya menos empleo y una salida de empresas grandes”.*

Corrupción generalizada

La escasez de recursos y el mal funcionamiento del sistema de salud, donde hay insuficiencia de medicamentos y personal médico, precariedad atribuida a problemas de corrupción y clientelismo político, son factores que limitan el acceso a servicios de salud básicos para la población. Tal como explicó otra informante:

“Creo yo que la corrupción es la madre de todo conflicto social que tenemos”, lo cual tiene una consecuencia: “esa pérdida de credibilidad en la institucionalidad se refleja luego en la vida diaria, en una permanente polarización y en una permanente exigencia del cumplimiento de derechos”.

Sobre este tema abundaron las aportaciones que permitieron ampliar el abanico de la percepción sobre el tema. Aquí están algunas:

- ✓ *“Todo ha venido a raíz de un tema político, de aquellos que son los que adoptan a cargos públicos, únicamente porque llegaron al poder aquí no hay meritocracia, aquí solo hay populismo”.*

- ✓ *“El gobierno local tiene que ser, a veces, como intermediario, pero a veces por estrategia política dicen, no, tengo que demostrar que también estoy a favor de los que votan por mí”.*
- ✓ *“Hace como dos años estuvimos en un grupo focal con jóvenes y nos decían que ellos le tenían más miedo a la policía que a los mareros”.*
- ✓ *“El Estado, lejos de garantizar la protección de la población, ha estado envuelto en actos de corrupción que limitan los recursos para la atención de las comunidades más necesitadas”.*
- ✓ *“La corrupción e impunidad están presentes en muchos niveles, y eso hace que las personas pierdan credibilidad en las instituciones, optando por resolver sus conflictos fuera de los sistemas de justicia”.*
- ✓ *“La desigualdad y la corrupción han hecho que las comunidades vulnerables se sientan abandonadas por el Estado, sin acceso a servicios básicos ni a justicia efectiva”.*
- ✓ *“El país se enfrenta a una conflictividad que también está influenciada por la corrupción en los sectores públicos y privados, la cual erosiona la confianza en las instituciones y refuerza la desigualdad social (...) La falta de voluntad política para enfrentar la corrupción ha perpetuado la violencia y el despojo de tierras, afectando a las comunidades campesinas e indígenas”.*
- ✓ *“En Honduras es muy rico en la generación de leyes, pero el problema es la aplicación de las leyes. Hay incumplimiento por parte de las leyes”.*

6.4.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en la ciudad de Tegucigalpa

En Tegucigalpa, los conflictos sociales y económicos son moldeados por una amplia gama de actores, cuyas interacciones y agendas contribuyen a la complejidad de la situación. Los actores estatales, como la Policía Nacional y las alcaldías, enfrentan una creciente desconfianza pública debido a su limitada capacidad para mitigar la violencia y promover el desarrollo comunitario. Al mismo tiempo, organizaciones criminales, como las maras y los cárteles de narcotráfico, ejercen un control territorial que compite con la autoridad estatal y afecta profundamente la vida de los ciudadanos, especialmente los jóvenes. El sector privado y los grupos de poder económico también influyen en la dinámica de los conflictos, ya sea al limitar la contratación de personal por temor a extorsiones o al promover una economía informal. En este entorno, las ONGs y la sociedad civil intentan apoyar a las comunidades vulnerables, aunque su impacto se ve restringido por la falta de recursos y el control criminal. Finalmente, la juventud, las mujeres y los migrantes enfrentan una vulnerabilidad constante, atrapados en una red de conflictos que limita sus oportunidades de desarrollo y seguridad. Estos son los actores identificados:

Actores del Estado y gobierno local

Policía nacional y policía militar: estos cuerpos de seguridad están presentes, pero su rol en la mitigación de conflictos es percibido como deficiente. La población manifiesta desconfianza hacia ellos, ya que en algunos casos se considera que sus acciones son ineficaces o incluso colaboran con elementos criminales, generando una percepción de corrupción dentro de la fuerza. Además, en ciertos contextos, la policía es vista con mayor temor que las maras, ya que su presencia no contribuye a la mejora de la seguridad pública.

Alcaldías y gobernanza local: las alcaldías tienen la responsabilidad de promover el empleo y controlar la violencia en sus comunidades. Sin embargo, se percibe que no están cumpliendo este rol de manera efectiva. En Tegucigalpa, por ejemplo, la alcaldía debería gestionar el desarrollo comunitario y la generación de empleos, pero en la práctica, su impacto es mínimo, especialmente en sectores periféricos donde el abandono estatal es más evidente.

Congreso Nacional: dentro del Congreso, existen conflictos entre partidos políticos, que limitan el progreso de proyectos orientados a la resolución de problemas sociales. Además, la presencia de políticos con intereses económicos y conexiones con el crimen organizado

impide la creación de leyes efectivas. Las mujeres diputadas enfrentan violencia política, lo cual agrava la dificultad de introducir políticas de cambio.

Organizaciones criminales: maras, pandillas y narcotráfico

Maras y pandillas: estos grupos ejercen un control territorial estricto en áreas urbanas y, en algunos casos, rurales, restringiendo la movilidad de los ciudadanos y creando territorios donde imponen sus propias normas. Las maras influyen de manera directa en la vida de los jóvenes, quienes, ante la falta de opciones, pueden ser forzados a unirse. En muchos barrios, los residentes prefieren aliarse con las maras en lugar de buscar apoyo en la policía, ya que perciben a estos grupos como la única autoridad presente.

Cárteles de narcotráfico: en zonas rurales de otras regiones del país (como la Mosquitia y Olancho) el narcotráfico ha establecido puntos de control para el almacenamiento y tráfico de drogas y estos han extendido su influencia sobre la capital. Su poder en Tegucigalpa no solo ha incrementado la violencia, sino que también ha facilitado la creación de un mercado de consumo local. La distribución de drogas y la participación de los cárteles en actividades económicas ilegales aumentan el riesgo para la población y promueven conflictos territoriales y económicos.

Sector privado y grupos de poder económico

Empresarios locales y grupos económicos: estos actores, a menudo aliados con la clase política, están involucrados en conflictos de intereses que afectan la gobernabilidad y el desarrollo económico. Algunas empresas prefieren no contratar a jóvenes de ciertas áreas, pues temen que su personal sea objeto de extorsión por parte de maras. Además, existen empresarios que se benefician de la inestabilidad, ya que contratan servicios de seguridad privada y fomentan una dependencia en la economía informal, donde las regulaciones son mínimas. La falta de capacitación y acceso a programas de formación limita las perspectivas de empleo para la juventud, lo cual agrava los conflictos económicos y sociales en las comunidades.

Organizaciones No Gubernamentales y sociedad civil

ONGs y grupos de derechos humanos: estas organizaciones desempeñan un rol crucial en la asistencia a grupos vulnerables, especialmente en el contexto de derechos humanos y asistencia social para migrantes y personas desplazadas. Sin embargo, su capacidad de intervención se ve limitada por la falta de recursos y el creciente control de las maras.

Sociedad civil y organizaciones comunitarias: las asociaciones civiles, como grupos juveniles y asociaciones vecinales, intentan mejorar la cohesión social y ofrecer alternativas

para los jóvenes. Sin embargo, la falta de apoyo estatal y la constante amenaza de violencia dificultan su labor.

Población y comunidades vulnerables

Juventud en riesgo: los jóvenes son tanto víctimas como participantes en los conflictos, ya que son reclutados o forzados a unirse a las maras debido a la falta de opciones de empleo y la inseguridad en sus comunidades. Este grupo enfrenta altos niveles de riesgo y exclusión, y a menudo ven la migración como la única alternativa para escapar de la violencia y la pobreza.

Mujeres: las mujeres son especialmente vulnerables a la violencia de género y enfrentan obstáculos significativos en sus comunidades, incluyendo acceso limitado a empleo y educación. Las maras y el crimen organizado las involucran en actividades delictivas para evadir controles policiales. Esta situación, combinada con la falta de apoyo gubernamental, limita el potencial de las mujeres para contribuir de manera significativa en la resolución de conflictos comunitarios.

Migrantes y familias desintegradas: la migración es una salida común para muchas familias que buscan escapar de la violencia y la pobreza. Sin embargo, la desintegración familiar generada por la migración aumenta la vulnerabilidad de los niños y adolescentes, quienes quedan bajo el cuidado de familiares lejanos o incluso solos, lo cual facilita su reclutamiento por organizaciones criminales.

Tabla 4: Mapeo de actores en el municipio de Tegucigalpa

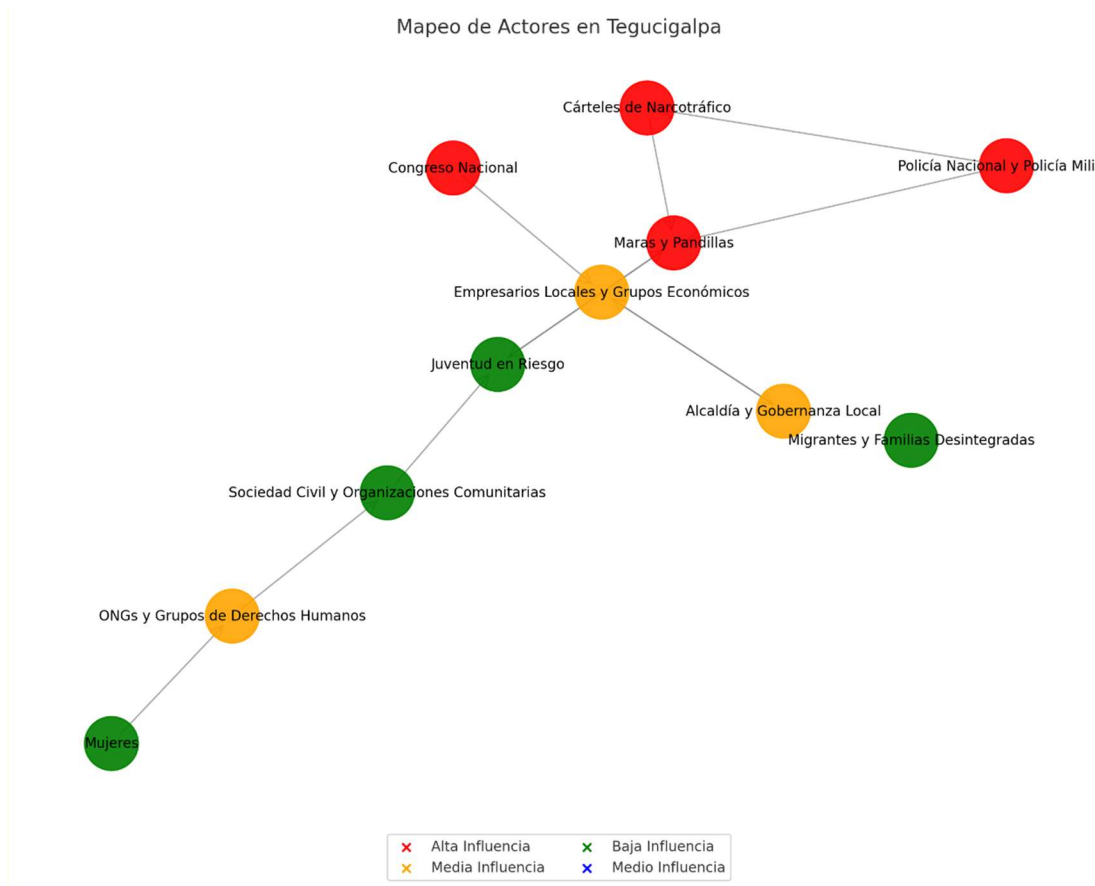
Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
Policía Nacional y Policía Militar	Mantener la seguridad y el orden público.	Percepción de desconfianza.	Colaboración en actividades de seguridad, aunque vista como insuficiente.	Gobierno, Maras	Participan en la contención y respuesta a la violencia, aunque su actuación es percibida como insuficiente y en algunos casos genera desconfianza.	Alta	Ambiguo
Alcaldía y Gobernanza Local	Promover el empleo y controlar la violencia local.	Impacto mínimo en sectores periféricos	Responsables del desarrollo comunitario, aunque percibido como insuficiente.	Gobierno, Sector privado	Gestionan políticas locales de empleo y seguridad, pero su limitada efectividad en zonas periféricas contribuye a la desconfianza comunitaria.	Media	Mitigador
Congreso Nacional	Legislar políticas.	Conflictos entre partidos y espacio de polarización política.	Presencia de intereses económicos y crimen organizado impide avances.	Gobierno, Sector Privado, ONGs	Desarrollan y aprueban leyes que afectan la gobernabilidad de forma positiva o negativa, pero la polarización actual limita el avance de políticas efectivas contra el conflicto.	Alta	Epicentro de la conflictividad
Maras y Pandillas	Control territorial y actividades ilícitas	Restricción de movilidad y control social en barrios	Vistas como una amenaza a la autoridad del Estado	Policía, Narcotráfico	Ejercen control territorial, imponen normas propias en barrios y enfrentan al Estado, aumentando la inseguridad en áreas urbanas.	Alta	Epicentro de la conflictividad

Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
Cárteles de Narcotráfico	Almacenamiento y tráfico de drogas.	Incremento de violencia y creación de mercado local de drogas.	Actúan al margen de la ley, incrementando el riesgo de corrupción.	Maras, Sector Privado	Generan conflictos territoriales por el control de rutas y actividades ilícitas, incrementando la violencia en zonas urbanas y periféricas de la capital.	Alta	Epicentro de la conflictividad
Empresarios Locales y Grupos Económicos	Fomentar la economía y generar empleo.	No ofrecen muchas oportunidades laborales lo que incrementa el riesgo de migración y afiliación a maras.	Alianzas con políticos; influencia en la economía informal. Influencia en políticas de empleo y capacitación.	Gobierno, Policía	Influyen en la economía informal y en políticas de empleo; su reticencia a contratar en ciertas áreas puede agravar el desempleo juvenil.	Media	Ambiguo
ONGs y Grupos de Derechos Humanos	Proteger derechos humanos y asistir a grupos vulnerables.	Rol crucial de asistencia a grupos vulnerables. Limitada por la falta de recursos y el control de las maras.	Colaboración limitada debido a falta de apoyo. En tensión por las denuncias al incumplimiento del Estado de su rol protector.	Sociedad Civil, Gobierno	Denuncian violaciones de derechos y promueven soluciones pacíficas, pero sus denuncias a menudo entran en conflicto con políticas de seguridad estatal.	Media	Mitigador
Sociedad Civil y Organizaciones Comunitarias	Mejorar la cohesión social y ofrecer alternativas para jóvenes.	Surgen de la propia comunidad e interactúan con diferentes actores en actividades de	Reciben apoyo ocasional, pero falta coordinación estructural.	ONGs, Gobierno, jóvenes en riesgo, mujeres	Intentan fortalecer el tejido social y reducir la violencia, aunque su falta de apoyo institucional y las amenazas limitan su impacto.	Baja	Mitigador

Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
		desarrollo comunitario					
Juventud en Riesgo	Grupo en riesgo de reclutamiento por maras.	Forzados a unirse a maras debido a la falta de opciones.	Escasa atención en políticas de juventud.	Maras, Empleadores, ONGs,	Son reclutados por maras debido a la falta de oportunidades y apoyo, aumentando su participación en conflictos criminales.	Baja	Epicentro de la conflictividad
Mujeres	Grupo vulnerable a violencia de género y Exclusión.	Su capacidad para contribuir en la resolución de conflictos es a veces limitada por la violencia ejercida en su contra desde diferentes sectores sociales.	Políticas insuficientes en protección y apoyo.	Gobierno, ONGs, Maras	Enfrentan violencia de género y exclusión, y son utilizadas en actividades delictivas, aumentando la conflictividad y los riesgos en sus comunidades.	Baja	Epicentro de la conflictividad
Migrantes y Familias Desintegradas	Buscar mejores condiciones de vida fuera del país.	Desintegración familiar facilita reclutamiento.	Colaboración limitada, especialmente en temas de reunificación familiar.	Gobierno	Emigran para escapar de la violencia, pero la desintegración familiar y la deportación a menudo los reintegran en entornos conflictivos.	Baja	Ambiguo

Fuente: Elaboración propia con base a la información primaria obtenida (Sarmiento, 2024)

Figura 4: Diagrama de relación de los actores entre sí en el municipio de Tegucigalpa



Este diagrama representa los actores clave involucrados en la conflictividad dentro de la ciudad, destacando sus roles e interacciones en el contexto de la región. Los colores de los nodos indican el nivel de influencia de cada actor:

- **Rojo:** Representa actores con alta influencia, generalmente involucrados directamente en el epicentro de la conflictividad o con un papel crucial en su manejo.
- **Naranja:** Denota actores con influencia media, que pueden jugar roles importantes, aunque limitados por recursos o alcance.
- **Verde:** Indica actores con baja influencia, muchas veces impactados por la conflictividad y con menor capacidad de intervención directa.

Las conexiones entre los nodos representan las interacciones activas entre los actores. Estas pueden ser colaborativas, estratégicas o conflictivas, dependiendo del contexto y la naturaleza de los actores involucrados.

Este mapeo visualiza las relaciones y los niveles de influencia, lo que facilita la identificación de áreas clave para la intervención, posibles alianzas y estrategias para mejorar la gestión del conflicto en la región.

6.4.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en la ciudad de Tegucigalpa

En la sección de daños potenciales y medidas de mitigación en la ciudad de Tegucigalpa, se presentan los riesgos asociados a la implementación de proyectos de atención a migrantes en un entorno marcado por la inseguridad, la debilidad institucional, la crisis económica y una creciente polarización social. El análisis de los hallazgos revela que el control territorial ejercido por pandillas, la falta de recursos y la desconfianza hacia las autoridades locales pueden dificultar el desarrollo y sostenibilidad de estos proyectos, exponiendo tanto a los beneficiarios como al personal a riesgos significativos. Asimismo, los conflictos sociales y de género, junto con las tensiones por el uso de recursos escasos, podrían generar resistencia en la comunidad, afectando la aceptación de las iniciativas. A continuación, se describen los daños potenciales identificados y las medidas de mitigación propuestas para abordar estos desafíos en Tegucigalpa.

El contexto descrito en los textos sugiere varios factores críticos que podrían afectar el desarrollo de proyectos orientados a la atención de migrantes en los municipios analizados. A continuación, se presentan los principales aspectos que influirían en la implementación y sostenibilidad de estos proyectos:

El contexto descrito en los textos sugiere varios factores críticos que podrían afectar el desarrollo de proyectos orientados a la atención de migrantes en los municipios analizados. A continuación, se presentan los principales aspectos que influirían en la implementación y sostenibilidad de estos proyectos:

Inseguridad y Control Territorial por Pandillas y Crimen Organizado

Restricciones de movilidad: en áreas controladas por pandillas, el tránsito es limitado, lo cual afecta tanto a los migrantes como a los trabajadores de organizaciones de ayuda. Las pandillas ejercen un control territorial que restringe la movilidad en ciertas zonas, limitando el acceso a los servicios para los migrantes y la distribución de ayuda en las comunidades afectadas.

Riesgo para los trabajadores de los proyectos: los proyectos de atención a migrantes podrían enfrentar amenazas o extorsión por parte de grupos delictivos, lo cual no solo aumenta los costos de seguridad, sino que también pone en riesgo al personal y a los

beneficiarios. La desconfianza y la violencia generalizada podrían dificultar la permanencia de los proyectos y limitar la disposición del personal para trabajar en zonas de alto riesgo.

Debilidad Institucional y Corrupción

Falta de coordinación con instituciones locales: la corrupción y la ineficacia del Estado complican la colaboración con autoridades locales. Muchas veces, los recursos asignados no llegan a los beneficiarios debido a desvíos y mal manejo administrativo. Esto afectaría la capacidad de los proyectos de migrantes para coordinar con el gobierno local y acceder a fondos y apoyos necesarios para su funcionamiento.

Impunidad y falta de apoyo legal para migrantes: la falta de un sistema judicial fuerte limita la capacidad de proteger a los migrantes de abusos y discriminación. Además, el marco legal débil afecta los esfuerzos de las organizaciones para garantizar derechos básicos a los migrantes, quienes frecuentemente enfrentan situaciones de vulnerabilidad sin respaldo institucional adecuado.

Crisis económica y escasez de recursos

Escasez de recursos para atención a migrantes: la falta de fondos y recursos afecta tanto a las organizaciones no gubernamentales como a las instituciones públicas. La economía debilitada y los recortes en financiamiento limitan la disponibilidad de insumos básicos para atención médica, albergues y servicios de apoyo para migrantes. Esto también limita la capacidad de expandir los servicios y responder a necesidades crecientes en las comunidades receptoras.

Competencia por recursos con la población local: en comunidades con altos niveles de pobreza, la atención a migrantes podría generar tensiones con la población local, que también necesita servicios y recursos limitados. La percepción de competencia podría afectar el apoyo de la comunidad y dificultar la aceptación de proyectos de migrantes, especialmente si se percibe que estos proyectos desvían recursos que podrían beneficiar a los residentes locales.

Polarización social y conflictos de género

Exclusión y discriminación hacia migrantes: en un entorno polarizado, los migrantes podrían enfrentar discriminación y rechazo, especialmente si pertenecen a grupos

vulnerables, como la comunidad LGBTQ+ o mujeres jóvenes. La falta de aceptación podría limitar el acceso de los migrantes a redes de apoyo y servicios en sus comunidades de acogida, y aumentar el riesgo de explotación y abuso.

Conflictividades de género en servicios para mujeres migrantes: las mujeres migrantes enfrentan particular riesgo de violencia y explotación, tanto en su tránsito como en las comunidades de acogida. La falta de servicios específicos de atención para mujeres migrantes, como albergues seguros y apoyo psicológico, afecta negativamente su integración y bienestar en el contexto de recepción.

Desconfianza y Baja Cohesión Social

Limitaciones en la construcción de redes comunitarias: la fragmentación y desconfianza generalizada entre los ciudadanos y el Estado dificultan la creación de redes de apoyo comunitario para migrantes. La falta de cohesión social y la polarización ideológica limitan la disposición de los residentes a participar en proyectos de migrantes y a apoyar su integración en la comunidad.

Desconfianza hacia organizaciones externas: en algunas comunidades, la presencia de organizaciones extranjeras o de ayuda humanitaria podría ser vista con sospecha, especialmente si no existe una comunicación clara sobre los objetivos y beneficios de los proyectos de atención a migrantes. Esto podría limitar el alcance y sostenibilidad de los proyectos, así como la disposición de la comunidad para colaborar.

Propuesta de medidas de mitigación para cada caso:

Fortalecimiento de la Seguridad y la Prevención de la Violencia

Despliegue de la Policía Comunitaria: se propone retomar y reforzar la implementación de una policía comunitaria para abordar los problemas de seguridad a nivel local. Esto incluiría trabajar de cerca con las comunidades para construir confianza y reducir la violencia en zonas afectadas por pandillas y crimen organizado.

Mejoramiento de la seguridad en transporte público: una recomendación clave es la mejora en la seguridad del transporte público, dada la percepción de inseguridad que enfrenta la población al utilizarlo. Se sugiere un programa integral que incluya cámaras de vigilancia y personal de seguridad entrenado para reducir los robos y extorsiones en el transporte público.

Desarrollo económico y generación de empleo

Fomento a la inversión en comunidades rurales y zonas periféricas: para reducir la migración y la dependencia de actividades ilícitas, se sugiere crear incentivos fiscales que atraigan inversiones a áreas rurales y comunidades de bajo desarrollo en Tegucigalpa. Esto incluye promover la instalación de empresas que generen empleo y ofrezcan salarios dignos, evitando que los jóvenes vean el crimen organizado como su única opción de subsistencia.

Programas de capacitación técnica y profesional: otra medida recomendada es el establecimiento de programas de formación técnica y profesional que brinden a las jóvenes habilidades para emplearse en sectores de demanda. Esto incluye centros de capacitación en oficios y tecnologías que permitan a los jóvenes mejorar su empleabilidad y tener opciones de ingreso sin depender de actividades ilícitas.

Reducción de la conflictividad de género y protección de grupos vulnerables

Fortalecimiento de políticas contra la violencia de género: se recomienda fortalecer las políticas de protección a las mujeres mediante la implementación de centros de atención que provean apoyo psicológico y legal a víctimas de violencia de género. Además, se busca mejorar el acceso de las mujeres a programas de empleo y capacitación, reconociendo que su inclusión económica es clave para reducir su vulnerabilidad.

Asistencia a migrantes y familias desintegradas: algunos informantes proponen una atención especial a las familias afectadas por la migración, especialmente para niños y jóvenes que quedan desprotegidos. Esto incluiría programas de apoyo social y emocional, así como refugios para menores en situación de riesgo de reclutamiento por pandillas.

Mejora en servicios públicos y acceso a la salud

Reforma del sistema de salud y mejoras en infraestructura: la crisis en el sistema de salud se aborda mediante propuestas para mejorar la infraestructura hospitalaria, ampliar el acceso a medicamentos y contratar más personal médico. Asimismo, se propone revisar los recursos asignados al sector salud para garantizar una cobertura adecuada a la población, lo cual podría reducir la vulnerabilidad de comunidades marginadas.

Descentralización de servicios públicos: para aliviar la saturación en las ciudades, se recomienda descentralizar ciertos servicios públicos, como salud y educación, hacia zonas rurales y áreas periféricas. Esto facilitaría el acceso de los residentes a estos servicios

esenciales sin necesidad de desplazarse a las zonas centrales, mejorando la calidad de vida y promoviendo la equidad.

Reforzamiento del marco legal y reducción de la impunidad

Creación de leyes efectivas contra el crimen organizado: se sugiere una revisión y mejora de las leyes que regulan la actividad criminal y el crimen organizado, fortaleciendo la capacidad de respuesta de la justicia para procesar y condenar a los actores involucrados en delitos graves. Esto incluiría endurecer las penas por extorsión y narcotráfico, especialmente en áreas controladas por pandillas.

Fortalecimiento del poder judicial y la impartición de justicia: para reducir la impunidad, se sugiere fortalecer las instituciones judiciales mediante una reforma que mejore la transparencia, reduzca la corrupción y garantice un trato justo y equitativo para todas las personas. La independencia del poder judicial es fundamental para asegurar que las leyes se apliquen sin sesgo, reduciendo así los conflictos derivados de la desconfianza en el sistema.

Fomento de la Cohesión Social y Participación Ciudadana

Promoción de la participación ciudadana y el liderazgo comunitario: se busca fomentar la creación de consejos comunitarios y asociaciones vecinales que promuevan la cohesión social y la resolución pacífica de conflictos. Esto permitiría a las comunidades organizarse y colaborar con las autoridades locales para abordar problemáticas específicas de manera más efectiva y sostenible.

Campañas de concientización para reducir la polarización social: en respuesta a la creciente polarización, se sugiere implementar campañas de concientización que promuevan el respeto y la tolerancia entre grupos de diferentes ideologías. Estas campañas, apoyadas por medios de comunicación y redes sociales, ayudarían a construir una sociedad más inclusiva y reducir las tensiones sociales.

6.4.4. Conclusiones para la ciudad de Tegucigalpa

Las conclusiones obtenidas reflejan la complejidad de los conflictos en Tegucigalpa, caracterizados por la interacción de múltiples actores con intereses diversos y, en muchos casos, opuestos. La desconfianza en las instituciones estatales, la competencia por recursos escasos, y las desigualdades económicas y de género agravan la vulnerabilidad de ciertos grupos y dificultan la cohesión social. Además, la intervención limitada de ONGs y la fragmentación comunitaria contribuyen a un entorno en el que los proyectos de desarrollo enfrentan grandes obstáculos. A continuación, se detallan los principales hallazgos que definen el contexto de conflictividad en la ciudad:

Multiplicidad y complejidad de actores en el conflicto. Los conflictos en Tegucigalpa están moldeados por una red diversa de actores, incluyendo organizaciones criminales, instituciones gubernamentales, empresas privadas, ONGs y comunidades locales. Cada grupo opera con intereses propios, lo que aumenta la complejidad de las dinámicas de conflicto. Estas tensiones son evidentes en las diferencias entre actores como las pandillas y el gobierno o las empresas extractivas y las comunidades locales, haciendo que la mediación sea especialmente desafiante.

Desconfianza profunda en las instituciones del Estado. La percepción de corrupción e ineficiencia en las instituciones estatales, especialmente la policía y las autoridades municipales, genera una fuerte desconfianza entre los ciudadanos. La población tiende a evitar el contacto con las autoridades, buscando en cambio apoyo en actores informales, como pandillas o redes de solidaridad comunitarias. Este rechazo complica la implementación de políticas de seguridad y justicia, dejando que los actores criminales controlen ciertos espacios.

Conflictos por recursos y dependencia de la economía informal. La competencia por recursos esenciales, como el agua y la tierra, así como la prevalencia de la economía informal, desempeñan un papel significativo en la conflictividad de la ciudad. La falta de empleo formal lleva a muchos jóvenes a recurrir a actividades ilícitas como única fuente de ingresos. Además, las empresas locales son objeto de extorsión, lo que afecta su desarrollo y su capacidad para generar empleo formal y seguro.

Conflictividades de género y exclusión de grupos vulnerables. Las mujeres y otros grupos vulnerables, como la comunidad LGBTQ+ y los jóvenes, enfrentan una violencia particular y sistemática. Las mujeres, en particular, son víctimas de violencia de género y encuentran pocos servicios de apoyo, como refugios seguros y asistencia legal. Los jóvenes, por otro

lado, enfrentan el riesgo de reclutamiento forzado por pandillas en un contexto de escasas oportunidades.

Limitada intervención de ONGs y organizaciones de base. Aunque las ONGs y organizaciones de base son fundamentales en la provisión de apoyo social, sus recursos son limitados, y su capacidad para intervenir en áreas de alto riesgo está restringida por la violencia. Estas organizaciones dependen de financiamiento externo, lo que reduce la sostenibilidad de sus proyectos. Además, el control territorial de actores criminales limita su acceso a las zonas más vulnerables.

Desigualdad y competencia por recursos escasos. La pobreza y la competencia por recursos limitados intensifican los conflictos, creando barreras de aceptación para los proyectos de intervención, particularmente en áreas de alta vulnerabilidad. Existe una percepción entre los residentes de que los recursos destinados a los migrantes pueden reducir la asistencia disponible para las comunidades locales, lo cual añade un factor de tensión.

Fragmentación social y baja cohesión comunitaria. La polarización y fragmentación social limitan la creación de redes de apoyo locales, obstaculizando la disposición de la población para colaborar en la resolución de problemas comunes. La falta de cohesión social afecta la sostenibilidad de los proyectos, pues no se cuenta con una estructura social unificada que promueva la cooperación y el desarrollo de iniciativas conjuntas.

6.4.5. Recomendaciones para la ciudad de Tegucigalpa

Estas recomendaciones buscan abordar los conflictos en Tegucigalpa a través de un enfoque integral que fomente la gobernanza local, la inclusión económica y la cohesión social. Desde el fortalecimiento de la justicia comunitaria hasta la creación de oportunidades económicas para jóvenes y mujeres, cada propuesta pretende reducir la violencia y mejorar la resiliencia comunitaria. Además, se enfatiza la importancia de la prevención y protección contra la violencia de género, el desarrollo sostenible en zonas rurales, y la promoción de programas de inclusión para migrantes y residentes. En conjunto, estas medidas buscan construir un entorno más seguro, participativo y equitativo para todos los habitantes.

Fortalecimiento de la gobernanza local y la justicia comunitaria. Es fundamental capacitar a autoridades locales y líderes comunitarios en mediación de conflictos y justicia restaurativa para construir un entorno más seguro y cohesionado. La colaboración entre

instituciones gubernamentales, ONGs y líderes locales puede hacer que los programas de seguridad y justicia sean más accesibles y confiables para la comunidad.

Creación de oportunidades económicas para jóvenes y mujeres. Invertir en programas de capacitación y empleo para jóvenes y mujeres, con formación técnica y apoyo al emprendimiento, es crucial para reducir la participación en actividades delictivas. Además, es importante incluir a mujeres en roles tradicionalmente masculinos, ofreciendo la infraestructura y capacitación necesarias en centros de formación.

Implementación de programas de prevención y protección contra la violencia de género. Fortalecer los programas de apoyo para mujeres y la comunidad LGBTQ+ mediante centros de atención especializados que ofrezcan apoyo psicológico, legal y social es esencial. Además, se recomienda implementar programas educativos que promuevan la equidad de género y reduzcan actitudes machistas que perpetúan la violencia.

Promoción de proyectos de desarrollo sostenible en zonas rurales. En las áreas rurales aledañas a la capital, es necesario un enfoque en proyectos de desarrollo sostenible que respeten los derechos territoriales de comunidades indígenas y campesinas. Estos proyectos deben incluir la protección de recursos naturales y alternativas productivas para reducir la dependencia del narcotráfico, facilitados por ONGs y agencias internacionales.

Reforzar la seguridad y la policía comunitarias. Implementar un modelo de policía comunitaria que colabore con líderes locales y organizaciones civiles puede incrementar la confianza en las instituciones de seguridad. Este modelo debe incluir la participación comunitaria en decisiones sobre seguridad, priorizando la protección en áreas vulnerables.

Fomentar la participación ciudadana. Para reducir la polarización, se recomienda promover la participación ciudadana en proyectos comunitarios y campañas de sensibilización que fomenten el respeto y la tolerancia. Espacios de diálogo y reconciliación pueden ser clave para que los diferentes sectores colaboren y construyan un entorno más pacífico.

Promoción de la cohesión social y la participación en proyectos locales. Incentivar la creación de asociaciones comunitarias que promuevan el diálogo y la colaboración es crucial. Organizar actividades comunitarias y establecer espacios de cooperación fortalecerá las redes locales y apoyará la sostenibilidad de proyectos de intervención.

Desarrollo de programas de inclusión y empleo para migrantes y residentes. Es importante crear programas de empleo para residentes y migrantes, garantizando que ambas poblaciones reciban oportunidades de desarrollo económico. Priorizar áreas de alta demanda laboral mediante capacitación en oficios y educación técnica ayuda a reducir tensiones y fomenta la inclusión.

ANÁLISIS DE CONFLICTOS DINÁMICAS Y FACTORES CLAVE

EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO SULA

6.5. MUNICIPIO DE SAN PEDRO SULA

San Pedro Sula, ubicada en el departamento de Cortés, es la segunda ciudad más grande de Honduras, con una población estimada al 2022 con datos del censo de población del 2013 en 823,908 habitantes en su área metropolitana. Abarca una extensión de 898.6 Km² y es el motor industrial del país, destacándose en sectores como manufactura, comercio y servicios financieros. Situada en el fértil Valle de Sula, su ubicación estratégica cerca del puerto de Puerto Cortés facilita el comercio internacional. La ciudad tiene un clima tropical húmedo con temperaturas elevadas que promedian entre 24 °C y 34 °C durante el año y una temporada de lluvias de mayo a noviembre. San Pedro Sula también enfrenta desafíos significativos, como altas tasas de criminalidad, tráfico intenso y una urbanización acelerada que genera problemas de infraestructura y demanda de servicios básicos, especialmente en zonas periféricas.

6.5.1. Análisis de conflictos dinámicas y factores clave del municipio de San Pedro Sula

Polarización política

En San Pedro Sula a nivel municipal existe alta polarización debido al conflicto entre el alcalde Roberto Contreras y el Vicealcalde Omar Menjívar por situaciones no resueltas en cuanto a los acuerdos políticos de partido. Todo esto ha generado confrontaciones constantes que se han dado a conocer a la opinión pública a través de los medios de comunicación. Así lo afirma un actor de la sociedad civil: “se observa que a nivel de la corporación municipal no se logra unificar y atender las prioridades de la problemática que tiene la ciudad, sino que se distraen en diferencias de carácter personal. Por ejemplo, el alcalde con el vicealcalde, en gran parte”.

Situación sobre la que uno de los actores entrevistados amplía que:

“existe una conflictividad política bastante marcada, una inestabilidad a nivel de las autoridades debido a este tema político en cuanto a la gobernanza y la transición local de las autoridades del gobierno anterior al nuevo gobierno, lo cual ha generado algunas dificultades internas que provocan una débil presencia o ausencia de gobernanza. Actualmente, el conflicto marcado entre el alcalde y el vicealcalde impide llegar a acuerdos para trabajar”.

Violencia provocada por la actividad de maras y pandillas, y grupos criminales

San Pedro Sula históricamente ha enfrentado y sigue enfrentando conflictos de violencia provocada principalmente por los grupos criminales que tienen control sobre zonas geográficas específicas como Rivera Hernández, Satélite, Chamelecón y ahora se suman los asentamientos irregulares conocidos como los bordos, que son lugares excluidos y empobrecidos que están asentados en las orillas de los bordos de ríos y quebradas.

Así asegura un actor local entrevistado:

“existe una conflictividad de violencia que es minimizada. Creo que ha sido ya casi naturalizada, asumida como normal, donde grupos de pandilleros o de mareros tienen el control de esos territorios. (...) Y es un control efectivo, que la gente ha terminado aceptando, y no se puede obviar que en los últimos años prácticamente hemos estado bajo el control de estas estructuras irregulares, maras y pandillas, crimen organizado y narcotráfico que han invadido y coludido con todas las estructuras de la sociedad. Los grupos del crimen organizado que generan la inseguridad en el municipio lo hacen a través del miedo, el control del comercio; y son capaces de tener otros grupos que son más invisibles, los que se dedican a los robos comunes, extorsión, redes de tráfico de drogas y trata de blancas, asaltos en los medios de transporte y en las calles”.

Pero el tema del crimen organizado está tan presente en la realidad de los conflictos que asegura un actor de gobierno local:

"los grupos de Maras y pandillas tienen el control de toda la estructura social, hasta el nivel que hemos llegado que San Pedro Sula se ha convertido en la capital del crimen, ya que es aquí donde se realizan las reuniones y las acciones para hacer en las demás ciudades del país".

La violencia que existe en San Pedro Sula no solo tiene que ver con los altos índices de homicidios. Así lo plantea una actora de gobierno local:

"la violencia no solamente es la que se genera con el narcotráfico o lo que tiene que ver con asesinatos u homicidios, también la violencia surge por el consumo masivo de contenido violento que se transmite por las redes sociales, ya que todas las generaciones tienen acceso a ese contenido: niños, jóvenes, adultos. Por ende, nuestro sistema nervioso anda disparado, en alerta, siempre. Nos precipitamos en la calle, sin mediar palabras, disparan".

Pero también hay otras violencias que se generan producto de la acumulación de conflictos no resueltos y la poca tolerancia y capacidad de diálogo y mediación para resolver.

La violencia que sufren las mujeres está muy conectada con el crimen organizado en San Pedro Sula. En primer lugar, se encuentra la violencia doméstica e intrafamiliar que más denuncian las mujeres. Según datos de la línea de auxilio del 114, de enero a octubre del 2024, se recibieron 18,831 llamadas de auxilio hechas por mujeres. Pero también existe violencia psicológica, sexual, trata de mujeres y niñas. En los últimos meses, se han presentado un alza de casos de mujeres y niñas desaparecidas.

Así lo afirma una fuente de sociedad civil que la alta incidencia de violencia en la familia es "consecuencia de la cultura patriarcal y el hacinamiento de las viviendas por la falta de recursos de las familias". Hay casos aquí en el sector Satélite de familias viviendo hasta cuatro personas por cuartos, y eso trae conflictos en la convivencia".

En cuanto al cambio de la naturaleza en las violencias hacia las mujeres, en los últimos años se ha incrementado y ha ido adquiriendo nuevas formas, ya que ahora con la

participación de las mujeres en lo público se ha generado una violencia de género. Así lo argumenta una actora de sociedad civil:

“el crimen organizado ha tomado mucha más fortaleza y eso hace que las condiciones o que las situaciones de violencia tomen un carácter o características distintas. Pero realmente no es que se han transformado. O sea, las raíces, el origen de la violencia doméstica sigue siendo igual”.

La prevalencia de los conflictos en torno a las violencias hacia las mujeres está enmarcada en los patrones culturales patriarcales machistas, la falta de castigo a los delitos y el trabajo desarticulado para combatir la impunidad. También un conflicto que menciona una representante de sociedad civil es que:

“ahora las violencias se han incrementado, quizás la violencia hacia la mujer es lo que más se visualiza por el alto apoyo de los organismos internacionales, pero ahora hay muchos hombres que sufren violencia por parte de las mujeres, no hay denuncias por la misma cultura machista, es necesario comenzar a hacer trabajo también con los hombres”.

Algunos de los impactos directos de la violencia incluyen desplazamientos tanto internos como internacionales. Las personas deben estar siempre alertas, ya que su situación puede cambiar repentinamente, poniendo en riesgo sus vidas. Esto las obliga a estar preparadas para trasladarse a otro lugar, y en muchas ocasiones deben abandonar todas sus pertenencias y comenzar de nuevo en otra ciudad o país.

En San Pedro Sula, muchas familias son víctimas de amenazas contra su vida e integridad física, lo que las obliga a desplazarse de zonas como Chamelecón, Rivera Hernández y Cofradía. Estas áreas, con alta concentración poblacional, son también donde operan predominantemente las maras y pandillas. Sin embargo, para algunas familias no hay otra opción más que permanecer allí.

La violencia que se vive ha cambiado las actividades nocturnas y ha reducido las oportunidades de los jóvenes trabajadores para acceder a la educación universitaria. Una representante del gobierno local mencionó en un grupo de discusión: “Por la seguridad de los estudiantes, trabajadores y profesores, la universidad ya no puede permitir que la gente salga tan tarde, porque tampoco hay transporte después de las nueve de la noche, debido a la conflictividad en la ciudad y en diversas áreas.”

Limitaciones en el acceso a créditos

Algunos bancos, niegan créditos a personas que poseen bienes, como una casa, si residen en zonas altamente conflictivas. Incluso, para acceder a ofertas laborales, muchos jóvenes se ven obligados a mentir sobre su lugar de residencia para tener una oportunidad de empleo. Además, en trabajos nocturnos, los jóvenes que viven en áreas de alta conflictividad se ven afectados, ya que los empleadores les advierten que no tienen derecho a transporte debido a la inseguridad de la zona.

Vulnerabilidad ambiental

San Pedro Sula enfrenta un conflicto creciente debido a su mayor exposición a los efectos del cambio climático y su vulnerabilidad ante inundaciones. Con un sistema de drenaje colapsado y obsoleto, las autoridades locales solo han respondido a problemas emergentes sin implementar soluciones a largo plazo.

Las inundaciones provocadas por las lluvias representan una amenaza constante para las comunidades de San Pedro Sula, debido al impacto de los fenómenos climáticos en la ciudad. Las áreas cercanas al río Chamelecón y otras zonas ribereñas, como las comunidades asentadas en los bordos, también sufren graves afectaciones.

La deforestación y la masiva construcción de zonas residenciales en la cota 200 han afectado áreas que sirven de amortiguamiento para las lluvias, generando conflictos entre empresarios y la población que defiende la protección de la cordillera del Merendón. Esta situación se agrava por la falta de voluntad del gobierno local para hacer cumplir las leyes que prohíben construcciones en zonas protegidas.

Conflictos económicos

El desempleo, agravado por la falta de ofertas laborales, se ve aún más complicado por la discriminación hacia quienes provienen de zonas de alta conflictividad. En muchas ocasiones, los jóvenes se ven obligados a ocultar su lugar de residencia para poder acceder a un empleo, como es el caso de aquellos que viven en Chamelecón, Rivera Hernández, Satélite y en los asentamientos irregulares conocidos como los bordos.

La concentración de parques industriales y las oportunidades de empleo que ofrecen tienen un impacto positivo, pero también han atraído una migración interna que ha acelerado el crecimiento desordenado de la población en San Pedro Sula. Esto ha

llevado al colapso de los servicios básicos, generando conflictos vecinales debido a conexiones clandestinas de agua y electricidad.

La crisis generada por los cierres de parques industriales, realizados sin previo aviso a los trabajadores, ha dejado a muchos sin empleo y sin sus derechos laborales acumulados. Esto ha desencadenado protestas en las zonas textiles, donde los trabajadores exigen su reincorporación y el pago de prestaciones. Las manifestaciones han incluido bloqueos de carreteras y, en algunos casos, desalojos violentos por parte de la policía, mientras que la Secretaría de Trabajo ha estado ausente en la mediación de estos conflictos.

Debido a las altas tasas de desempleo, muchas personas han recurrido a actividades como el uso de caballos para halar carretas como medio de sustento. Sin embargo, con la aplicación de la ley contra el maltrato animal, se han decomisado caballos y se han declarado zonas donde se prohíbe la circulación de carretas. Esto ha generado protestas y descontento en la población que depende de esta actividad económica, ya que muchas familias han perdido a sus animales, los cuales representaban su principal fuente de ingresos.

El tema del decomiso de caballos en la ciudad ha provocado mucha confrontación entre la gente y el gobierno local, un actor local lo manifiesta en los siguientes términos:

“a un montón de gente que las ha dejado sin un medio de trabajo, (...) Entonces hay situaciones que son reales, digamos que el maltrato a los animales, que está bien la intervención. Yo comparto eso y la persona incluso debe ser sancionada, pero no se puede generalizar. Se tiene que presentar alternativas a la ciudadanía (...) Tiene que buscársele soluciones de carácter social, Si yo le voy a quitar el medio de trabajo a alguien y no le ofrezco una alternativa, no estoy resolviendo un conflicto, sino que estoy generando o agudizando un conflicto”.

En el ámbito económico, otro conflicto persistente es la discriminación laboral, que continúa a pesar de las leyes vigentes destinadas a proteger los derechos de los trabajadores. Las violaciones de estos derechos son comunes y, frente a esta situación, algunas organizaciones sindicales se han fortalecido para exigir justicia ante despidos masivos en empresas maquiladoras. Sin embargo, la discriminación laboral se presenta por diversas razones: en primer lugar, la discriminación por edad, ya que después de los 35 años es difícil para una persona con educación básica encontrar empleo. Además, la orientación sexual también es motivo de rechazo, lo cual afecta a personas de la comunidad LGBTQ+. Un representante de la sociedad civil menciona que “existe un rechazo a personas de la comunidad LGTBI, y hay una discriminación muy fuerte hacia esas poblaciones (...); al no acceder a un empleo, no les queda otra

opción que crear sus propios emprendimientos, sumándose al mercado informal, que es otra problemática en el municipio”.

La migración interna por la alta concentración industrial

La inversión de empresas privadas con alta demanda de mano de obra atrae a pobladores del campo hacia la ciudad, generando otros problemas, como la alta concentración de personas en los bordos de ríos y quebradas. El elevado costo de vida dificulta que muchas personas puedan acceder a una vivienda adecuada, lo que ha llevado a un crecimiento en las zonas marginales, donde las condiciones de vida son precarias. Actualmente, las autoridades locales están promoviendo desalojos masivos sin ofrecer una reubicación digna para estas familias, lo que ha provocado la organización y resistencia de las comunidades, quienes exigen su derecho a una vivienda digna.

La falta de fuentes de ingreso para obtener recursos económicos genera un estrés social significativo, ya que la población vive constantemente a la defensiva debido al deterioro de la calidad de vida. Las consecuencias de la alta conflictividad afectan profundamente a las personas, quienes se ven obligadas a preocuparse principalmente por resolver las necesidades básicas, como asegurar la comida diaria.

La migración en San Pedro Sula está generando impactos indirectos, como la discriminación hacia personas con rasgos culturales distintivos, lo que en algunos casos provoca conflictos en las comunidades. Además, adaptarse a un entorno urbano implica desafíos adicionales, dado el contraste con la vida en sus comunidades de origen. Una entrevistada de la sociedad civil afirma:

“Tenemos muchas personas que pertenecen, por ejemplo, a una etnia, que han tenido que dejar sus comunidades, donde históricamente han vivido y practicado sus creencias, para mudarse a zonas urbanas o ciudades, y enfrentan barreras, incluso lingüísticas”.

Los asentamientos poblacionales en las márgenes de ríos y quebradas han aumentado debido a la migración del campo a la ciudad. En estos asentamientos surgen diversos conflictos, en parte por la convivencia de personas de diferentes regiones con patrones culturales distintos, lo que genera conflictos vecinales, violencia intrafamiliar, y facilita el control de maras y pandillas, así como la venta de drogas. Además, los residentes enfrentan amenazas constantes de desalojo por habitar en zonas no regularizadas. En respuesta, han surgido organizaciones comunitarias que exigen que cualquier

reubicación se realice en zonas dignas, ya que el gobierno local y central planea construir bulevares en estos espacios.

El congestionamiento vehicular, especialmente en las entradas y salidas de la ciudad, ha empeorado en los últimos años, a pesar de la construcción de numerosos puentes a desnivel. El aumento en el parque vehicular, impulsado por la inseguridad en el transporte público, ha hecho que los vehículos sean una necesidad y no un lujo, generando conflictos adicionales. Un actor de la sociedad civil menciona:

“Aquí ocurre un congestionamiento vial bastante fuerte y para la ciudadanía sigue siendo una urgencia que hay que resolver”.

La situación antes descrita ha incrementado la incidencia de accidentes viales e incluso homicidios debido a la baja tolerancia entre algunos conductores.

El caos vial también ha aumentado debido a la tendencia de muchas colonias a instalar barreras y convertirse en circuitos cerrados sin cumplir con el proceso legal correspondiente. Es común encontrar colonias que antes permitían el paso libre y ahora están cerradas, impidiendo la circulación. Este fenómeno refleja un desinterés de la población por respetar las normativas de la ciudad, priorizando la creación de mecanismos de protección ante el clima de inseguridad.

La conflictividad en San Pedro Sula tiene un impacto muy negativo en la calidad de vida de la población, tanto a nivel de problemas estructurales evidentes como a través de efectos indirectos que suelen pasar desapercibidos para los tomadores de decisiones. Una funcionaria local comenta:

“La falta de esperanza, la desilusión y el desencanto llevan a las personas a vivir de manera inerte, sin querer esforzarse ni trabajar. Y quienes desean trabajar buscan condiciones adecuadas (...). La globalización y el internet nos venden una vida superficial, llena de lujos, vacaciones, ropa y tecnología de moda, y todo esto tiene un impacto significativo en la juventud”.

Además, uno de los problemas actuales es el aumento de dificultades de aprendizaje, ansiedad y estrés en los niños. Estos problemas, si no reciben la atención adecuada, podrían agravar la conflictividad en el futuro cercano.

La alta incidencia de conflictos ha llevado a que la población en San Pedro Sula se vuelva mucho más individualista, y que los lugares de esparcimiento en las comunidades sean cada vez menos utilizados. Una representante de la sociedad civil comenta:

“ahora la gente vive en el encierro; para las organizaciones comunitarias, cada día es más difícil la organización, y menos personas desean comprometerse con causas colectivas”.

San Pedro Sula enfrenta altos niveles de corrupción en el gobierno local, donde el presupuesto no se invierte según lo planificado, y las leyes no se aplican adecuadamente, ya que algunos funcionarios aceptan sobornos para omitir su cumplimiento. La falta de una cultura de rendición de cuentas abarca tanto a la sociedad civil como a los gobiernos, que operan con poca transparencia.

6.5.2. Mapeo y análisis de actores involucrados en los conflictos e interacción entre ellos en el municipio de San Pedro Sula

Patronatos

Los patronatos locales desempeñan un rol ambivalente en las comunidades: mientras algunos actúan como mediadores en la resolución de conflictos y sirven como enlace reconocido por el gobierno local, otros contribuyen a la polarización al responder a intereses partidarios específicos. En muchas comunidades, la politización de estos patronatos genera divisiones entre la población, complicando aún más la dinámica social.

Iglesias

Grupos de iglesias, tanto católica como evangélicas, están trabajando con instituciones que inciden en la realidad de las comunidades. Por ejemplo, a nivel de los Comité de Emergencia Local (CODEL).

Organizaciones de mujeres

Las organizaciones de mujeres que trabajan a nivel local, articuladas en redes y en coordinación con oficinas e instituciones dedicadas a atender problemáticas

específicas, han ganado relevancia y juegan un papel crucial en la lucha contra las diversas formas de violencia que afectan a las mujeres.

Las mujeres como actoras locales son las más activas y las que están con mayores compromisos por el desarrollo comunitario, están más dispuesta a reunirse, capacitarse y fortalecer las capacidades personales y pensando cómo sacar adelante la familia, para crear lugares seguros donde habitar, como ejemplo en Chamelecón las redes de mujeres tienen un trabajo muy fuerte en todo lo relacionado con la violencia de género.

Así lo confirma una actora de sociedad civil

“hoy tenemos 42 organizaciones de bases comunitarias después de que comenzamos con 10 personas, ahora son 42 organizaciones de bases comunitarias que están, ahora somos una plataforma donde tenemos red de mujeres, red de jóvenes, red LGTB, tenemos los clubes de los adultos mayores, tenemos las personas con discapacidad a salud, educación, tenemos también las iglesias que están también dentro, tenemos los líderes patronatos están dentro de la organización y de igual también tenemos red de lo que es comunicadores, red de emprendedores y auditores sociales y todo esto en trabajo articulado para resolver los conflictos del sector”. También dentro de las religiones también hay experiencias negativas así lo opinó un actor de sociedad civil en un grupo discusión” Instituciones religiosas más desde una postura jerárquica que tienen injerencia en el gobierno local en torno a la toma de decisiones ya que todos aquellos temas que sean en torno a la inclusión de la comunidad LGTBI no van a adelantar”.

Cooperación internacional

La cooperación internacional, a través de organizaciones como USAID, Visión Mundial y entidades vinculadas a la Iglesia Católica, como Paso a Paso, mantiene una presencia activa en las zonas más conflictivas de San Pedro Sula. Estas instituciones han trabajado, y continúan trabajando, para generar condiciones y fortalecer capacidades en la población, promoviendo iniciativas como la creación de comités interinstitucionales contra la violencia.

Crimen organizado, maras y pandillas

La percepción de algunos entrevistados es que actores del crimen organizado de sectores como Chamelecón, utilizan a los adultos mayores en el desarrollo de sus operaciones, en vista que son un grupo vulnerable y pocas veces son requeridos por

las autoridades. Así mismo otros informantes comentan que estas estructuras han tenido la capacidad de permear e involucrar autoridades del órgano público como la DIPANCO que en algunos casos se involucran con grupos criminales y otros que tienen responsabilidades en la resolución de los conflictos.

Sector privado

Las empresas privadas desempeñan un papel fundamental en la generación de empleo, pero también pueden ser fuente de conflictos cuando no cumplen con las leyes relacionadas con los derechos laborales. Como actores clave en la sociedad, tienen una responsabilidad social pendiente. No deben concentrarse exclusivamente en obtener beneficios económicos, sino también en contribuir a crear un entorno socioeconómico favorable. En la actualidad, es común observar que muchas empresas priorizan sus propios intereses, centrándose en la maximización de la producción y las ganancias a expensas de la fuerza laboral. Esta práctica a menudo descuida el bienestar de los trabajadores y el impacto que tienen en la comunidad. Es imperativo que las empresas implementen prácticas que promuevan tanto el crecimiento económico como el desarrollo social sostenible.

Gobierno local

A través de instituciones creadas para la resolución de conflictos vecinales, como el juez de policía y otras autoridades locales, el gobierno local desempeña un papel fundamental en el manejo de tensiones comunitarias.

La capacidad instalada en el gobierno local es crucial para implementar acciones que promuevan procesos sólidos y sostenibles a largo plazo. Es fundamental crear mecanismos que perduren, de modo que, aunque cambie el gobierno, las capacidades adquiridas se mantengan y aseguren la continuidad de los procesos.

El rol que está jugando el gobierno local se concentra en la atención a los asuntos emergentes según opina una entrevistada de la sociedad civil:

“pues, creo que están inmersos en la actividad meramente política partidaria, y todos estos otros temas se sigue viendo como secundarios, o como temas que ya pareciera no tienen solución, así que no se le apuestan a hacer transformaciones”.

Toda la polarización política impacta directamente con el trabajo que le toca hacer al gobierno local así lo plantea una actora del gobierno local:

“la población no sabe a dónde acudir porque han destruido la municipalidad de San Pedro Sula. Las gerencias las han desarticulado al 100%. Entonces, y es que como son puestos políticos, lamentablemente, ponen personas que no están preparadas para los cargos”.

Gobierno Central

Este tiene una responsabilidad directa, especialmente en casos de violencia contra las mujeres, donde el rol de las instituciones es crucial para asegurar protección y justicia.

Así lo manifiesta una actora de sociedad civil “yo creo que un papel importante en medio de todo este conflicto es el que tienen las autoridades, principalmente, y lo vemos con los casos de desaparecidas, y lo vemos en violencia doméstica, y lo vemos en la violencia sexual.(...) O sea, de la manera en cómo actúa la institucionalidad, da un mensaje al resto de agresores o de posibles agresores de que no se va a tolerar o que va a ser permisible, y asimismo al resto de víctimas, o posibles víctimas, de que se les va a atender, van a ser escuchadas, o que es tu asunto, no importa. Entonces fundamental fortalecer los sistemas de justicia para combatir la impunidad”.

Pero también asegura un actor local de sociedad civil “las instituciones como la policía y el ejército, a mi juicio, han perdido el nivel de confianza y credibilidad en la población, porque uno asume que en vez de ser garante de la seguridad ciudadana, muchas veces estas instituciones de seguridad están filtradas o infiltradas por estas estructuras del crimen organizado y de las mismas maras y pandillas”. Por lo tanto, la población, ante esta situación, teme presentar denuncias debido a la falta de garantías de anonimato, lo que ha generado una pérdida de credibilidad y confianza en las instituciones que deberían ser las encargadas de garantizar la seguridad ciudadana.

Medios de comunicación

Estos desempeñan un papel importante, ya que no solo pueden intensificar un conflicto, sino que también pueden contribuir a reducir la conflictividad o, al menos, la percepción de los conflictos principales que ameritan se les preste atención.

Tabla 5: Mapeo de actores en el municipio de San Pedro Sula

Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
Gobierno municipal	Implementación de políticas públicas municipales. Funcionamiento de la institucionalidad creada para atender y resolver conflictos.	Las interacciones con las comunidades son a través de las instituciones específicas para resolver conflictos, como la Gerencia de prevención y seguridad ciudadana (PRESEMU) también la oficina Municipal de la mujer de la (OMM) se hacen las apoyos e intervenciones que necesitan las mujeres. Las organizaciones valoran que la intervención en los conflictos es nada más a la denuncia, muy poco se hace en torno a la prevención.	Cuando los conflictos pasan a un nivel de delito son remitidos al ministerio público o a las instancias que correspondan.	Gobierno, Empresa privada, Patronatos, ONGs, Cooperación Internacional	Nada más responden a las demandas de las denuncias de la población emergentes de la población, las capacidades instaladas con los gobiernos anteriores se han perdido a causa del seguimiento de proyectos y la rotación de personal como puestos políticos.	Alta	Mitigador

Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
Visión Mundial	Presencia a través de la ejecución de proyectos en prevención y atención a la violencia.	La interacción de ejercer a través de la formación, organización y proyectos encaminados a crear capacidades en la población. Ejecución de proyectos encaminados a la reducción de conflictos.	Se hacen algunas coordinaciones a nivel de gobierno central	Gobierno Municipal, ONGs, Cooperación Internacional	Mediación y atención en las crisis, prevención	Media	Mitigador
CARITAS	Una institución de la iglesia católica responde a una demanda de la población a atender casos de violencia a mujeres que son remitidos desde los juzgados para dar seguimiento en torno a lo psicológico o legal.	Trabajo comunitario en formación y organización a mujeres y la migración.	Ninguna	Gobierno Municipal	Mediación en algunos casos que demanda la población	Baja	Mitigador
USAID	Ejecución de proyectos,	La población reconoce de	Participación en acciones	Gobierno Municipal, ONGs, Comité	Creación de mecanismo de	Alta	Mitigador

Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
	intervención en crisis.	manera muy positiva por las capacidades que se han creado, en torno a la formación, organización y acompañamiento con mecanismos de intervención y el emprendedurism o como una estrategia de prevención.	concretas para la creación de políticas públicas.	Interinstitucional de Violencia.	gestión y resolución de conflictos, creación de la coordinación intersectoriales del comité interinstitucional de violencia.		
FUNADEH (Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras)	Acompañar, ejecutar proyectos	Creación de capacidades den la población para la creación de estrategias y mecanismos para resolver conflictos.	Se establecen coordinaciones como actores importantes para la creación de políticas.	Gobierno Municipal, ONGs, Sector privado	Prevención y mediación	Media	Mitigador
CASH (Comisión de Acción Social Menonita)	Proyectos sociales	Presencia directa con proceso de formación, organización y creación de capacidades económicas.	Participación en acciones encaminadas a plantear o mejorar políticas públicas.	Alcaldía, ONGs	Mediadores, y en ocasiones hay intervenciones en crisis para buscar alternativas para salvar la vida de los pobladores.	Media	Mitigador

Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
Patronatos	Mediadores entre los conflictos, estructuras legamente reconocidas por el gobierno local.	En constante interacción con las comunidades en algunos casos son gestores para la resolución de los conflictos, pero en otros casos son generadores de los conflictos ya que se presentan para el proselitismo de los partidos políticos.	Ninguno	Gobierno Municipal, ONGs, Cooperación Internacional, Comité Interinstitucional de Violencia.	La estructura legalmente reconocida para mediar y gestionar el conflicto con autores del gobierno local, son las estructuras más antiguas y que gozan del reconocimiento de la comunicades, pero si hay patronatos que son generadores de los conflictos cuando sus estructuras responden al interés de los partidos políticos.	Alta	Epicentro de conflictos
Comités interinstitucionales de violencia	Mediar y gestionar los conflictos, buscar los mecanismos de solucionar los conflictos. Gestionar proyectos para fortalecer	Un rol activo en mediar y hacer acercamientos con las partes involucradas. Un puente entre el gobierno local y los conflictos.	Se establecen las demandas ante las instancias con el gobierno para resolver casos que no se pueden resolver a nivel de gobierno local.	Gobierno Municipal, ONGs, Comunidad, Patronatos.	Están involucrados directamente, tanto en la atención como en la prevención de conflictos.	Alta	Mitigador

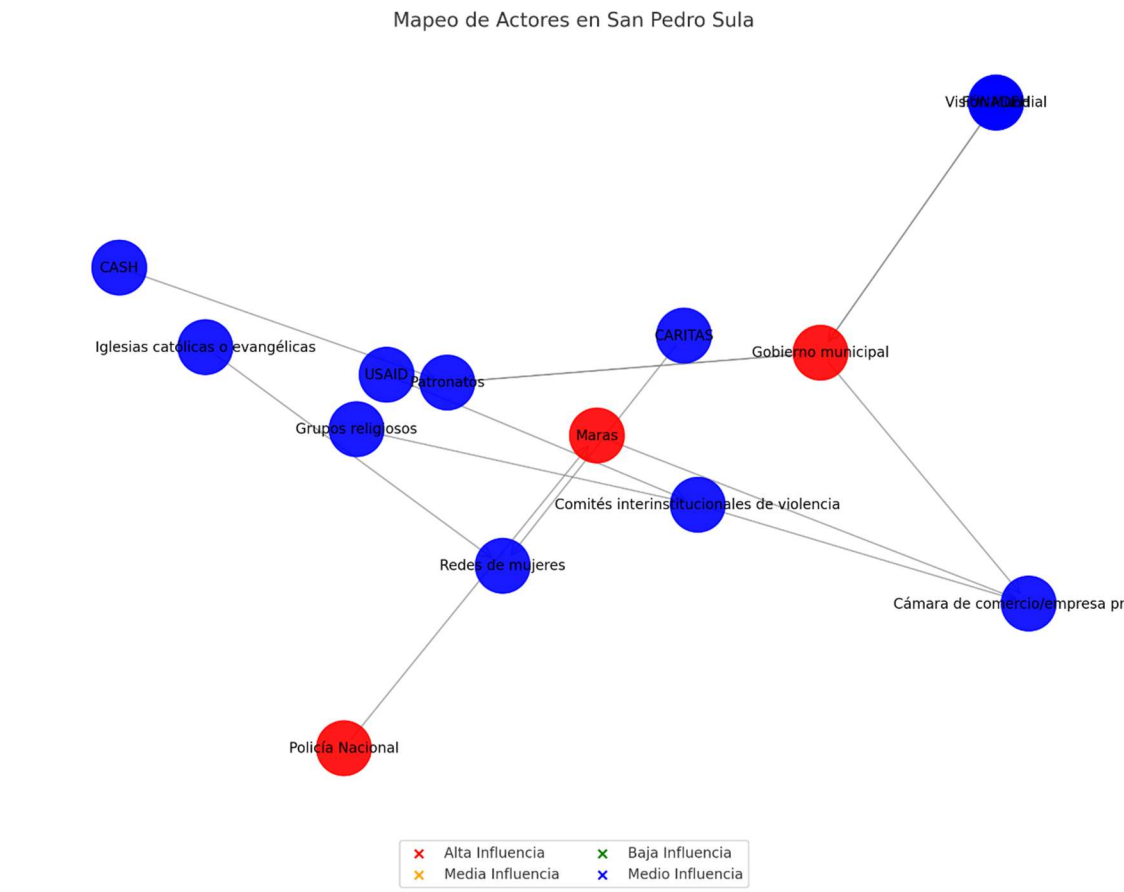
Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
	capacidades en la población.						
Iglesias católicas o evangélicas	Mediadores	Directamente en las comunidades, la población reconoce el liderazgo de los pastores y sacerdotes como figuras importantes para resolver los conflictos. En algunas comunidades si son liderazgos con experiencias, los reconocen como los ancianos reconocidos para ser mediadores.	Muy poca	Comunidad, Gobierno Municipal, Cooperación Internacional.	Mediadores, preocupados por que los conflictos se resuelvan desde el dialogo.	Medio	Mitigador
Redes de mujeres	Organización, formación, movilización.	Los grupos de mujeres en las comunidades con los apoyos en las redes sectoriales. Las redes de mujeres sirven de enlace para detectar las	Se participa para la creación de políticas públicas en torno a mejorar la vida de las mujeres.	Comunidad, Gobierno Municipal, Cooperación Internacional, ONGs	Participan como actoras claves, ya que las mujeres es una de las poblaciones más afectadas.	Medio	Mitigador

Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
		necesidades y buscar la ayuda oportuna.					
Policía Nacional	Brindar seguridad a la población, atender las denuncias y remitir a las instancias pertinentes.	Se atienden las demandas de la comunidad, pero hay mucha desconfianza por el alto involucramiento con grupos del crimen organizado. Estructuras viciadas en la corrupción estructural.	Son parte del gobierno	Comunidad, Maras 18, Mara 13, Gobierno Municipal, Patronatos	La presencia e intervención se establecen cuando ocurren conflictos donde hay involucramientos de delitos. Algunos casos son generadores de conflictos. Postura de poder frente a los conflictos.	Alta	Epicentro de conflictividad
Mara 18	Control de territorios, control del comercio, extorsión.	Conviven en torno a la generación de espacios seguros, narcomenudeo, captación de jóvenes.	Legalmente no, pero si hay algunos agentes de la DIPANCO que establecen relación para tener territorios seguros para el crimen.	Comunidad, Policía	Son los generadores de conflictos a través del miedo, uso de poblaciones más vulnerables, el control del comercio.	Alta	Epicentro de conflictividad
Mara 13	Venta de drogas, sicariato, control de territorios.	Conviven en torno a la generación de espacios seguros, narcomenudeo, captación de jóvenes.	Se involucran con la policía para controlar los territorios.	Comunidad, Policía.	Son los generadores de los conflictos, crean burbujas de seguridad dentro de sus territorios,	Alta	Epicentro de conflictividad

Actores	Función	Interacciones con la Comunidad	Interacciones con el Gobierno	Actores con los que Interacciona	Interacción con el conflicto	Nivel influencia	Rol en el conflicto
					controlan gran parte de la economía de la sociedad, tiene coartadas las estructuras de la sociedad.		
Cámara de comercio/empresa privada	Generar fuentes de trabajo, responsabilidad social.	Muy poca	No cumplen con las leyes del código de trabajo y tiene una vinculación muy cercana a la secretaría del trabajo.	Gobierno Municipal, ONGs	Generan los conflictos ante los masivos despidos por cierres de empresas sin pagar los derechos a los y las trabajadores.	Media	Epicentro de conflictividad

Fuente: Elaboración propia con base a la información primaria obtenida (Mejía, 2024)

Figura 5: Diagrama de relación de los actores entre sí en el municipio de San Pedro Sula



NOTA: Este diagrama representa los actores clave involucrados en la conflictividad dentro de la ciudad, destacando sus roles e interacciones en el contexto de la región. Los colores de los nodos indican el nivel de influencia de cada actor:

- **Rojo:** Representa actores con alta influencia, generalmente involucrados directamente en el epicentro de la conflictividad o con un papel crucial en su manejo.
- **Naranja:** Denota actores con influencia media, que pueden jugar roles importantes, aunque limitados por recursos o alcance.
- **Verde:** Indica actores con baja influencia, muchas veces impactados por la conflictividad y con menor capacidad de intervención directa.

Las conexiones entre los nodos representan las interacciones activas entre los actores. Estas pueden ser colaborativas, estratégicas o conflictivas, dependiendo del contexto y la naturaleza de los actores involucrados.

Este mapeo visualiza las relaciones y los niveles de influencia, lo que facilita la identificación de áreas clave para la intervención, posibles alianzas y estrategias para mejorar la gestión del conflicto en la región.

6.5.3. Daños potenciales y medidas de mitigación en el municipio de San Pedro Sula

No abordar adecuadamente los conflictos relacionados con la migración interna puede generar diversos daños potenciales, especialmente en municipios como San Pedro Sula, que recibe a muchas personas en busca de mejores oportunidades laborales. Un ejemplo claro es la percepción de que los migrantes aumentan la inseguridad o están vinculados a la delincuencia, lo que puede agravar las tensiones en las comunidades receptoras. Esta estigmatización dificulta el acceso de los migrantes a servicios básicos y empleos, alimentando aún más las tensiones sociales y contribuyendo a la marginalización de estos grupos.

Las diferencias culturales y los prejuicios hacia los migrantes que llegan a San Pedro Sula en busca de oportunidades pueden intensificar su exclusión social, lo que incrementa su vulnerabilidad y limita su acceso a redes de apoyo esenciales. Esta exclusión dificulta su integración y agrava sus condiciones de vida, particularmente en las zonas de la ciudad con mayores conflictos.

Es esencial que el proyecto fomente la escucha activa de las comunidades clave, permitiendo una comprensión profunda de sus necesidades y aspiraciones. A través de este diálogo inclusivo, se podrán identificar y abordar las causas subyacentes de los conflictos sin exacerbar las tensiones existentes. Al mismo tiempo, se promoverán vías pacíficas y colaborativas que faciliten la construcción de una cultura de paz, respetando las diversidades y garantizando que las intervenciones no generen consecuencias no deseadas o injustas para los actores más vulnerables.

De este modo, se contribuirá no solo a resolver los conflictos actuales, sino también a prevenir futuros daños, asegurando que las acciones emprendidas no perpetúen las desigualdades ni intensifiquen las divisiones sociales.

El fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones comunitarias debe basarse en un diagnóstico de las necesidades de la población, con el objetivo de desarrollar proyectos orientados a resolver problemas y dar continuidad a las buenas prácticas ya implementadas. Una líder local sugiere realizar un "análisis del contexto local para definir quiénes son los actores positivos, quiénes son los actores negativos y cuáles son las variables que pueden influir". Este análisis podría llevarse a cabo en cada comunidad priorizada por el proyecto para maximizar su impacto.

Respecto a los conflictos relacionados con las violencias de género, es fundamental proponer una política municipal de género, impulsada por organizaciones de mujeres, que se base en las realidades y necesidades específicas de las mujeres en la comunidad. Es esencial que esta propuesta no solo refleje las demandas y prioridades de las mujeres, sino que también sea socializada y debatida ampliamente dentro de las comunidades antes de ser presentada al gobierno local. Esto garantizará que la política sea legítima, inclusiva y respetuosa de las diversas perspectivas, evitando el riesgo de generar divisiones o malentendidos.

Las instituciones responsables de la implementación de esta política deben priorizar un programa de actividades concretas y bien planificadas para abordar eficazmente la cuestión de género. Dichas actividades deben ser específicas, medibles y adaptadas a las necesidades de las mujeres, y deben ser implementadas con el compromiso de no causar daños adicionales ni a las mujeres ni a otros grupos vulnerables.

El control territorial ejercido por maras y pandillas en áreas críticas dificulta y limita el acceso de las personas a los servicios básicos, lo que agrava la pobreza y aumenta la precariedad de la vida. Para mitigar esta situación, es crucial implementar estrategias de seguridad comunitaria que no solo se enfoquen en la represión, sino también en la prevención a través de programas educativos, de empleo e integración social.

Además, se deben fortalecer los servicios públicos en estas zonas, garantizando que todos los habitantes, sin importar su situación, tengan acceso a servicios esenciales como salud, educación y transporte. Igualmente, es necesario fomentar el diálogo entre autoridades locales, organizaciones de la sociedad civil, la empresa privada y la comunidad, con el fin de construir confianza y lograr una convivencia pacífica que contrarreste la violencia y la exclusión.

Fomentar el empoderamiento comunitario en la gestión del desarrollo mediante la participación local, abordando los conflictos desde el diálogo y la incidencia, debería incluir la colaboración de actores locales y el apoyo de la cooperación internacional para fortalecer el proceso.

Un miembro de la sociedad civil sugiere "hacer relación con algunos expertos en la temática de resolución de conflictos, formar en algunos sectores y distritos estos espacios de resolución de conflictos. El mismo poder judicial tiene un programa de facilitadores judiciales para el tema de resolución".

Todo proyecto debe basarse en las necesidades de las comunidades e involucrar a la población en cada etapa: desde la propuesta y el diseño hasta la ejecución. De esta manera, las acciones realizadas serán valoradas y aprovechadas por la gente,

facilitando un cambio positivo en su entorno. Como menciona una entrevista con un miembro de la sociedad civil: "Los avances en torno a encontrar a las mujeres desaparecidas, la clave está en la participación muy fuerte de la comunidad; los medios de comunicación serían muy difíciles para conocer más sobre los casos de desaparición, porque aquí hay enormes vacíos legales, las instituciones no responden y quienes activan los mecanismos de búsqueda son la población". Un ejemplo importante de éxito en los casos de desapariciones de mujeres y niñas es el papel clave que desempeña la comunidad en su localización. La coordinación entre la comunidad y las instituciones ha demostrado ser muy efectiva en estos casos.

Cualquier proyecto debe comenzar por fortalecer las estructuras comunitarias. Como plantea un actor de la sociedad civil, es necesario "fortalecer todo tipo de estructuras comunitarias, sociales (...) en sus capacidades en estos temas de conflictividad y de transformación de conflictos. Hay que fortalecer esos liderazgos comunitarios, tanto de jóvenes como de mujeres y de todos estos grupos vulnerables que hemos mencionado".

Promover una ciudadanía consciente de su realidad implica realizar acercamientos con diversos grupos —mujeres, jóvenes, niños, personas de la diversidad sexual y sectores con discapacidades— para proponer un trabajo articulado. Esto requiere la creación de espacios democráticos de diálogo y consenso para la toma de decisiones, con el fin de romper el modelo tradicional caciquista y establecer un nuevo enfoque basado en el respeto, la inclusión, la equidad de género y la participación. Este modelo contribuirá al desarrollo de la comunidad, apoyado en mecanismos específicos para la resolución de conflictos y la construcción de una convivencia pacífica y justa.

Un mecanismo de resolución de conflictos mencionado en San Pedro Sula es el trabajo de organizaciones juveniles, que buscan intervenir en barrios como Chamelecón mediante actividades artísticas. Al involucrar a los jóvenes en el arte, estas organizaciones intentan ofrecer alternativas positivas y reducir el riesgo de que se integren en estructuras criminales; por lo tanto, es necesario fortalecer y fomentar el trabajo con los y las jóvenes con actividades que fomenten el entretenimiento y la creatividad.

Es fundamental crear una visión estratégica de desarrollo humano y hacer comprender a algunos líderes políticos que el desarrollo no se limita únicamente a la infraestructura. El exceso de construcción en el territorio está pasando factura, ya que, al cubrir grandes áreas con cemento, se generan mayores caudales de aguas lluvias en las calles durante la temporada de lluvias, agravando los problemas de inundación.

Es preocupante que, debido a la inoperancia de las instituciones de gobierno local y nacional en la gestión y resolución efectiva de conflictos, los grupos del crimen organizado estén asumiendo el control de la estructura social, política, económica y cultural en el municipio.

Un mecanismo de resolución de conflictos debe basarse en la contabilidad y retroalimentación constante. Como menciona una fuente de la sociedad civil en el sector de Chamelecón: "Ahora también tenemos pilares en nuestros programas que tienen que ver con la acción sin daño. Entonces, tenemos en nuestros equipos a personas capacitadas para reconocer que la acción que estamos desarrollando en la comunidad no va a causar más daño".

Otra estrategia efectiva ha sido el empoderamiento económico, aunque su impacto en algunas comunidades ha revelado desafíos adicionales. Por ejemplo, algunas mujeres que han iniciado negocios enfrentan violencia psicológica, física y financiera por parte de sus parejas, quienes ven su independencia económica como una amenaza. Es crucial que estos programas incluyan a los hombres en el proceso, sensibilizándolos y explicándoles que el empoderamiento de sus parejas no perjudica la relación, sino que contribuye a la economía del hogar y al bienestar familiar. De esta manera, se puede evitar que la iniciativa termine exponiendo a las mujeres a situaciones de violencia doméstica.

Ya existen algunos mecanismos de resolución de conflictos. Según la experiencia de FUNADEH en el sector de Chamelecón, "Capacitamos a líderes comunitarios, identificamos personas clave en la comunidad. Por ejemplo, nuestros líderes comunitarios se encargaron de identificar qué personas clave participaban en esos talleres de resolución de conflictos. Jóvenes, por ejemplo, que ya se están involucrando con pandillas o personas que tenían un rol clave en la comunidad, que tenían la capacidad, por ejemplo, de mediar entre dos personas en conflicto o incluso hubo iniciativas que eran para la comunidad en general, informativas".

Como medida para mitigar los conflictos, es crucial fomentar el diálogo y organizar actividades comunitarias recreativas que faciliten la interacción entre las poblaciones nativas y migrantes. Estas iniciativas contribuirán a la construcción de lazos de confianza, promoviendo el entendimiento mutuo y la cohesión social, lo que reducirá las tensiones y favorecerá la integración pacífica de ambos grupos.

Finalmente, la falta de una adecuada participación de las comunidades afectadas en la toma de decisiones puede generar desconfianza y resistencia. Si las soluciones no son percibidas como legítimas por los actores locales, puede haber una falta de

compromiso con la implementación de las medidas acordadas, lo que socava los esfuerzos de resolución de conflictos y genera más tensiones.

6.5.4. Conclusiones municipio de San Pedro Sula

La violencia es un flagelo que impacta profundamente la vida de los habitantes de San Pedro Sula, encareciendo el costo de vida. Muchas personas, especialmente las mujeres, optan por utilizar transporte privado; además, suelen necesitar vehículos con climatización y vidrios cerrados para reducir el riesgo de asaltos en las calles. Este ambiente de inseguridad obliga a las mujeres a vivir con miedo y limita su acceso a los espacios públicos.

En San Pedro Sula, el gobierno local y las instituciones responsables de abordar los conflictos muestran un debilitamiento en tres áreas clave. Primero, la capacidad instalada en formación y los mecanismos de intervención se han deteriorado debido a la falta de continuidad y a los cambios de personal sin una adecuada transición. Segundo, la politización del aparato gubernamental y de los actores locales impide avances, ya que se prioriza el interés partidario sobre la creación de capacidades en la población para la resolución de conflictos. Tercero, existe una carencia de mecanismos de comunicación efectivos entre el gobierno local y las comunidades, lo que limita la formación y el acceso a la información para los ciudadanos.

La falta de trabajo articulado entre el gobierno local y las organizaciones de la sociedad civil, que intentan implementar mecanismos para abordar los conflictos, limita los avances en la mejora de la conflictividad en el municipio. Además, la falta de interés de los actores gubernamentales para establecer alianzas y contribuir sin motivaciones políticas impide progresos significativos en esta área.

San Pedro Sula, que antes tenía un crecimiento ordenado con una planificación urbana adecuada, ha perdido la dirección en los últimos años. Así lo manifiesta un representante local de la sociedad civil: “San Pedro Sula, en cuanto al ordenamiento territorial, el ordenamiento vial, el sector informal de la economía y la planificación urbana que se venía llevando a cabo, se ha ido descuidando. Los funcionarios municipales pareciera que han hecho prevalecer sus propios criterios y han dejado de lado las herramientas de gestión pública correspondientes”.

San Pedro Sula es uno de los municipios más importantes de Honduras, habiéndose consolidado como un centro clave para la atracción de inversión extranjera. Sin

embargo, el crecimiento poblacional ha traído consigo un aumento de los conflictos y de la migración, mientras que el gobierno local carece de las capacidades necesarias para gestionar y resolver estos problemas de manera efectiva. Según un actor de la sociedad civil local.

La articulación entre los distintos actores involucrados en los conflictos, tanto del gobierno local como de la sociedad civil, es mínima. Es fundamental que el municipio promueva un acercamiento con todos los actores, independientemente de su influencia positiva o negativa, para establecer un análisis real y honesto. Esto permitirá llegar a acuerdos sólidos y avanzar hacia la mejora de la situación de conflictividad.

Los conflictos tienen un impacto generalizado, pero afectan con mayor intensidad a sectores particularmente vulnerables, como las comunidades marginalizadas. Entre los grupos más perjudicados se encuentran personas en situación de pobreza, mujeres, adultos mayores, niños, jóvenes, migrantes, poblaciones LGBTQ+ y comunidades étnicas o indígenas.

Es evidente que los grupos del crimen organizado tienen una participación significativa en estos conflictos, dado su alto control sobre ciertas estructuras sociales. Tanto el gobierno local como la sociedad civil son conscientes de esta influencia, y la falta de intervención estatal ha llevado a la población a adaptarse, negociar y reconocer la presencia de estos grupos como parte de su realidad.

En las zonas de mayor conflictividad en San Pedro Sula, existen iniciativas comunitarias que han logrado pequeños avances en la gestión de conflictos, pero es necesario fortalecer estas acciones con nuevas estrategias. Las comunidades han demostrado que, con el incentivo adecuado, pueden desarrollar iniciativas creativas y efectivas para abordar y resolver los problemas que enfrentan.

6.5.5. Recomendaciones para el municipio de San Pedro Sula

Es necesario que el gobierno local reflexione de manera realista sobre la gestión municipal, elevándola a un ejercicio profesional de gerencia pública enfocado en resolver problemas sociales, económicos, políticos y ambientales. Esto permitirá a San Pedro Sula avanzar hacia el desarrollo y gestionar los conflictos de manera progresiva, impulsando cambios efectivos.

Es fundamental implementar estrategias para recuperar la credibilidad en la institucionalidad pública, de modo que la ciudadanía se sienta segura al presentar denuncias. La confianza en las instituciones es esencial para una participación activa y efectiva en la resolución de conflictos.

Es importante que los actores locales, la sociedad civil y la cooperación internacional enfoquen sus proyectos con un enfoque de desarrollo sostenible, colocando la vida humana en el centro de cada acción. Solo así se podrán lograr intervenciones duraderas y beneficiosas para la comunidad.

Fomentar la responsabilidad, la ética y la honestidad en la población de San Pedro Sula es esencial para establecer procesos auténticos y efectivos en la gestión y resolución de conflictos. En particular, en el contexto de la polarización política entre el alcalde y el vicealcalde, es fundamental que tanto los líderes como los ciudadanos adopten estos valores para asegurar que los desacuerdos se manejen de manera profesional y constructiva.

Se recomienda investigar, documentar y sistematizar las experiencias de comunidades y sectores específicos de San Pedro Sula, como Rivera Hernández, Satélite y Chamelecón, que han desarrollado capacidades en la gestión de conflictos. Estas experiencias locales pueden proporcionar valiosa información sobre las estrategias y mecanismos que han funcionado en la resolución de tensiones y disputas en la ciudad. La documentación de estos casos no solo fortalecerá los enfoques existentes, sino que también puede inspirar la creación de nuevos mecanismos de resolución adaptados a las necesidades de otras comunidades de San Pedro Sula, contribuyendo así a un modelo más eficaz y sostenible para enfrentar los conflictos urbanos.

Una estrategia efectiva para incidir positivamente en los conflictos es la creación de programas educativos dirigidos a la población, especialmente a niños, jóvenes y mujeres. Estos programas deben enfocarse en el desarrollo de capacidades para la generación de ingresos a nivel local, promoviendo la autonomía económica y

reduciendo las tensiones sociales derivadas de la falta de oportunidades. Al empoderar a estos grupos clave, no solo se contribuye a su bienestar individual, sino que también se fomenta una mayor cohesión social y se generan condiciones más favorables para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad.

En el gobierno local de San Pedro Sula, se han logrado avances importantes en el fortalecimiento de las capacidades y competencias para la resolución de conflictos. No obstante, sería muy beneficioso llevar a cabo un mapeo detallado de las capacidades instaladas, con el objetivo de identificar las áreas que requieren mayor apoyo. Además, resulta clave retomar y analizar las experiencias exitosas de colaboración con organizaciones académicas que han aportado al fortalecimiento del gobierno local, para poder replicar y expandir esas buenas prácticas a otras áreas de la gestión municipal. Esta acción contribuiría a optimizar los recursos disponibles y a mejorar la efectividad de las estrategias de resolución de conflictos en el ámbito local.

Ante los conflictos derivados de la insuficiencia de servicios básicos, es crucial identificar las brechas más críticas, como las zonas de alta densidad poblacional o los barrios con infraestructura precaria, que podrían experimentar tensiones adicionales con la llegada de migrantes. Abordar estas brechas de manera oportuna es esencial para satisfacer las necesidades de la comunidad y prevenir futuros conflictos.

Para resolver un conflicto de manera efectiva, es necesario un enfoque integral que, primero, permita entender las causas del problema, y luego, facilite el encuentro entre los actores para encontrar soluciones colaborativas que beneficien a toda la comunidad.

En algunos conflictos, el diálogo será la herramienta principal, mientras que en otros será necesario recurrir a otro tipo de intervención. Sin embargo, lo esencial es contar siempre con una estrategia clara, un plan bien definido y, sobre todo, con alternativas viables. Las soluciones deben ser propuestas y sometidas a discusión con los involucrados, asegurando la participación activa de todos los interesados. El diálogo, en este contexto, debe ser democrático, inclusivo, transparente y genuino, para garantizar que todas las partes sean escuchadas y se logre una solución equitativa.

Es fundamental trabajar en la construcción de confianza mutua mediante proyectos de cooperación que involucren a diversas partes de la comunidad. Actividades que promuevan la interacción positiva, el respeto por la diversidad y la resolución pacífica de disputas contribuirán a fortalecer la cohesión social.

Ante los conflictos en las comunidades, es fundamental capacitar a los líderes locales y fomentar su trabajo conjunto para que desempeñen roles de mediadores y

promotores de la convivencia pacífica. Es esencial que estos líderes adopten enfoques inclusivos en sus discursos y acciones, asegurándose de que su comunicación no agrave las tensiones existentes, sino que, por el contrario, impulse el diálogo, la cooperación y la búsqueda de soluciones compartidas entre los distintos actores comunitarios.

Es necesario formar equipos de trabajo en los distintos sectores de San Pedro Sula y mantener una interconexión entre ellos para compartir buenas prácticas de resolución de conflictos que ya estén funcionando. Es fundamental que todo este esfuerzo esté articulado con las gerencias municipales dedicadas a atender esta problemática, garantizando una colaboración efectiva y coordinada.

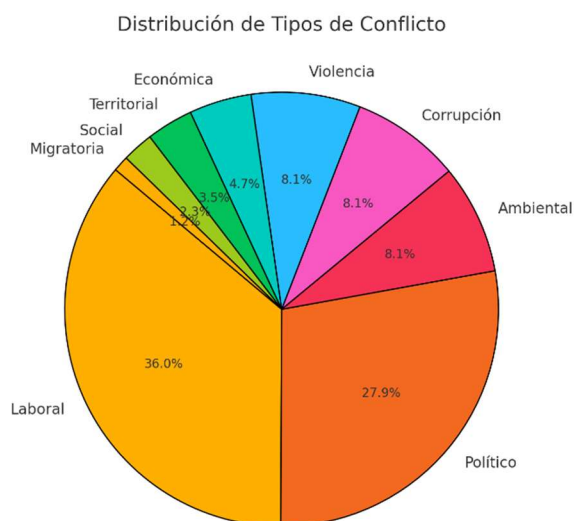
VII. ANÁLISIS DE LA COBERTURA DE MEDIOS SOBRE LA CONFLICTIVIDAD EN HONDURAS

El presente análisis de contenido se llevó a cabo con el objetivo de comprender la dinámica de los conflictos sociales en Honduras, centrándose en los tipos de conflicto más prevalentes y la representación mediática de los mismos. Se analizaron un total de 87 noticias publicadas en El Heraldo y La Prensa entre 1 de enero y 24 de octubre de 2024. Este período fue seleccionado para capturar las tendencias recientes en la cobertura mediática, así como para examinar la evolución de los conflictos sociales en un contexto de cambios políticos y económicos en el país.

El análisis se centró en identificar y clasificar los tipos de conflicto, la influencia de diferentes sectores en estos eventos, y el papel de los actores clave. A través de este estudio, se busca proporcionar una visión integral de las problemáticas sociales actuales y su representación en los medios, contribuyendo a un entendimiento más profundo de la conflictividad en Honduras.

Distribución de Tipos de Conflicto

El análisis reveló la existencia de varios tipos de conflictos, destacando las siguientes categorías:



Laboral: Representa el 36.0% de los conflictos analizados, indicando una significativa tensión en el ámbito laboral, posiblemente relacionada con demandas por derechos laborales, salarios y condiciones de trabajo.

Político: Con un 27.9%, este tipo de conflicto sugiere que las dinámicas de poder y la gestión política son un foco de preocupación para los ciudadanos. Este porcentaje podría reflejar la insatisfacción con la gobernanza o la corrupción política.

Ambiental: Con un 8.1%, los conflictos ambientales apuntan a problemas relacionados con la gestión de recursos naturales, contaminación y la defensa del medio ambiente. Este porcentaje, aunque menor en comparación con los anteriores, indica una creciente preocupación por temas ecológicos.

Corrupción: También representando un 8.1%, los conflictos de corrupción son una manifestación de la desconfianza pública hacia las instituciones y el uso indebido del poder.

Violencia: Igualmente con un 8.1%, refleja la violencia estructural y directa que puede estar presente en el contexto social, siendo un tema crítico en muchas comunidades.

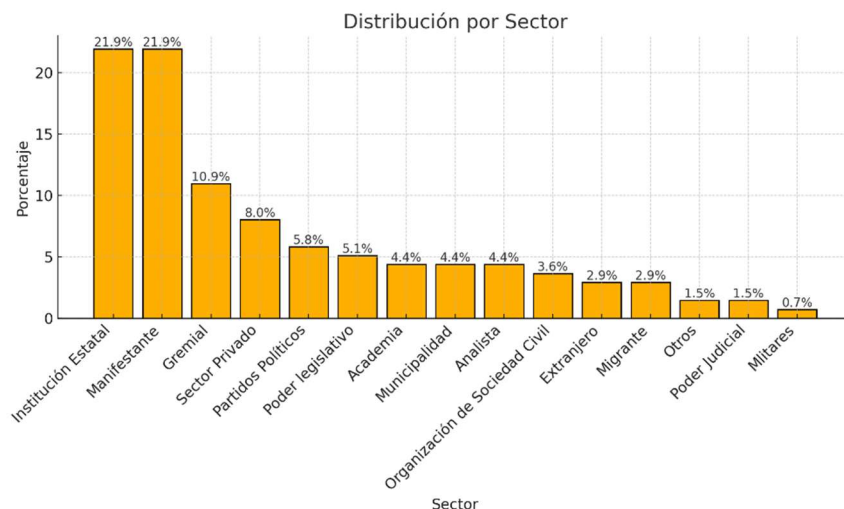
Distribución por Medio

Los datos también revelaron que la cobertura mediática de los conflictos varía según el medio utilizado. Los porcentajes son los siguientes:

- El Heraldo: Con un 70.9%, es el medio más utilizado para informar sobre los conflictos. Esto sugiere que "El Heraldo" tiene un papel preponderante en la narrativa mediática.
- La Prensa: Con un 29.1%, este medio proporciona una cantidad significativa de información, aunque en menor medida que "El Heraldo".

Distribución por Sector

El gráfico que ilustra la distribución por sector involucrado en los conflictos sociales proporciona una visión clara de cómo diferentes sectores de la sociedad están interrelacionados con los tipos de conflicto identificados en el análisis. A continuación, se destacan algunos aspectos clave que emergen de este gráfico:



Predominancia de Sectores: Se observa que ciertos sectores, como las Instituciones Estatales y Organizaciones de Sociedad Civil, están significativamente involucrados en varios tipos de conflicto. Esto sugiere que estos sectores son puntos críticos de interacción entre los ciudadanos y el estado, especialmente en lo que respecta a la defensa de derechos laborales y la lucha contra la corrupción.

Conflictos Laborales: La alta representación del sector de Instituciones Estatales (59.0%) en los conflictos laborales indica que una gran parte de estos conflictos proviene de demandas dentro del sector público. Esto puede reflejar la presión sobre el gobierno para mejorar las condiciones laborales y asegurar el cumplimiento de derechos laborales básicos.

Conflictos Ambientales: En el caso de los conflictos ambientales, el sector de Municipalidades se destaca con un 55.6% de representación. Esto sugiere que las autoridades locales juegan un papel crucial en la gestión de conflictos relacionados con el medio ambiente, lo que puede ser indicativo de la necesidad de políticas más efectivas en la protección de recursos naturales.

Corrupción: La notable participación de Organizaciones de Sociedad Civil (80.0%) en los conflictos de corrupción pone de relieve la importancia de estas organizaciones en la denuncia de prácticas corruptas y la búsqueda de transparencia. Su papel como observadores y defensores de los derechos civiles es vital en la lucha contra la corrupción y la rendición de cuentas.

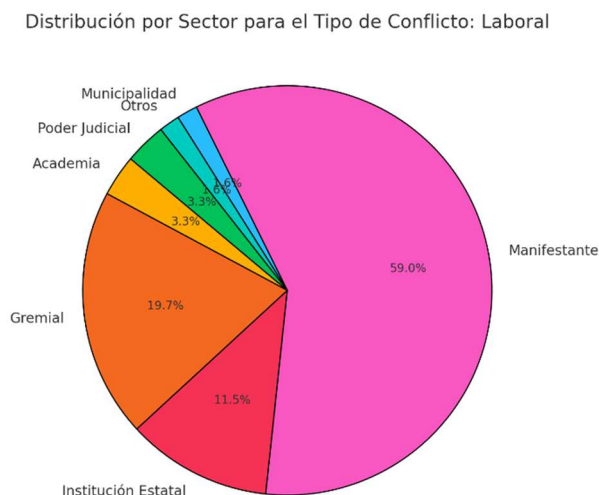
Diversidad de Actores: El gráfico también revela la diversidad de actores involucrados en diferentes tipos de conflicto, desde el sector privado hasta partidos políticos y militares. Esta variedad sugiere que los conflictos sociales son multifacéticos y

requieren un enfoque colaborativo para su resolución, involucrando a todos los sectores relevantes.

El cruce entre los tipos de conflicto y los sectores involucrados proporcionó información valiosa sobre las dinámicas subyacentes. Algunas observaciones clave incluyen:

Conflictos Laborales: Predominan en el sector de Instituciones Estatales (59.0%), lo que podría indicar un alto nivel de actividad de trabajadores en el sector público, buscando mejores condiciones.

El cuadro de distribución de sectores que participan en los conflictos laborales ofrece una visión detallada de las dinámicas de conflicto dentro del ámbito laboral en Honduras. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes, junto con sus respectivos porcentajes:



Instituciones Estatales: 59.0%: Este sector es el más representativo en los conflictos laborales. La alta participación de las instituciones estatales sugiere que muchos de los conflictos se originan a partir de problemas internos en el sector público, como demandas por mejoras en las condiciones laborales, salarios y recursos adecuados. Este dato resalta la necesidad de una atención urgente por parte de los formuladores de políticas para resolver las inquietudes de los empleados públicos y garantizar un entorno laboral justo.

Gremial: 19.7%: La presencia del sector gremial indica que los sindicatos y organizaciones laborales están activos en la defensa de los derechos de los trabajadores. Este porcentaje es significativo, ya que refleja la capacidad de movilización y la importancia de la negociación colectiva en la resolución de conflictos

laborales. Los gremios son esenciales para articular las demandas de los trabajadores y presionar por cambios positivos.

Academia: 3.3%: La representación del sector académico, aunque menor, sugiere que las instituciones educativas también son afectadas por conflictos laborales. Esto puede incluir problemas relacionados con la contratación de docentes, condiciones de trabajo y recursos educativos. La participación de este sector es importante, ya que el bienestar del personal educativo impacta directamente en la calidad de la educación.

Organizaciones de Sociedad Civil: 11.5%: Este sector juega un papel crucial en la visibilización y apoyo a los conflictos laborales. Las organizaciones de sociedad civil pueden actuar como intermediarios entre los trabajadores y las autoridades, facilitando el diálogo y promoviendo la justicia social. Su participación es vital para garantizar que se escuchen las voces de los trabajadores y se aborden sus preocupaciones.

El sector de Gremial (19.7%) también muestra un notable compromiso, indicando que los sindicatos y organizaciones laborales están activos en la defensa de los derechos laborales.

Conflictos Ambientales: El sector de Municipalidades es el más representativo (55.6%), lo que podría reflejar la responsabilidad local en la gestión ambiental y la presión de la comunidad sobre las autoridades para abordar problemas ecológicos.

Conflictos de Corrupción: Se observó una alta representación de Organizaciones de Sociedad Civil (80.0%), lo que sugiere que estas organizaciones juegan un papel crucial en la denuncia y lucha contra la corrupción.

La variedad de actores indica un ecosistema dinámico donde diferentes voces se suman a la discusión sobre conflictos sociales, pero también sugiere que ciertos actores tienen más visibilidad que otros, lo que podría influir en la percepción pública de los conflictos.

VIII. CONCLUSIONES GENERALES

El presente apartado sintetiza los principales hallazgos obtenidos en el análisis de los municipios de Tegucigalpa, Danlí, Choluteca, La Ceiba y San Pedro Sula, donde se han identificado patrones de conflictividad que afectan de manera transversal la calidad de vida de sus habitantes. Estos municipios comparten problemáticas estructurales que reflejan una combinación de factores como la inseguridad, la corrupción, el desempleo, la migración y la exclusión de grupos vulnerables, todos ellos amplificadas por la falta de una gestión política eficaz y de políticas públicas integrales.

Las conclusiones destacan no solo la magnitud de los conflictos presentes en cada localidad, sino también las limitaciones del sistema político y de las instituciones locales para abordar estas problemáticas de forma sostenida y efectiva. En este contexto, el control de grupos criminales, la desconfianza en las autoridades y la falta de oportunidades laborales se posicionan como factores críticos que agravan la conflictividad social y limitan las perspectivas de desarrollo.

Al abordar estas conclusiones, el capítulo busca ofrecer una visión integral que permita entender la complejidad de los desafíos en estos municipios y la urgente necesidad de establecer mecanismos de gobernanza inclusiva y sostenibles, que promuevan la seguridad, la justicia y el bienestar social. Estos aspectos servirán como base para formular recomendaciones orientadas a mejorar la cohesión social y fortalecer la resiliencia de las comunidades ante las adversidades actuales.

Aumento de la Inseguridad y Control de Grupos Criminales

La inseguridad y el control territorial ejercido por organizaciones criminales, especialmente por pandillas y grupos de narcotráfico, son factores críticos de inestabilidad en los municipios analizados. Tanto en Tegucigalpa como en San Pedro Sula, estas organizaciones imponen restricciones de movilidad y crean un ambiente de miedo que afecta la vida cotidiana de la población. En Danlí y Choluteca, la situación es similar, con zonas de alta vulnerabilidad donde las autoridades locales y nacionales no logran controlar eficazmente la actividad criminal. La insuficiencia del sistema político para establecer políticas de seguridad robustas y mecanismos de justicia accesibles ha permitido que estos grupos criminales operen con impunidad. La falta de coordinación y voluntad política entre las instituciones ha agravado la desconfianza de la población, limitando la cohesión social y el desarrollo comunitario.

Corrupción y Desconfianza en las Instituciones

La percepción de corrupción y la falta de transparencia en el gobierno local y en las instituciones públicas es un problema común en todos los municipios estudiados. En Choluteca y La Ceiba, por ejemplo, se han observado prácticas de concesión de beneficios a intereses privados y ventas de terrenos públicos, lo cual genera un fuerte malestar social. Esta falta de rendición de cuentas mina la credibilidad de las instituciones y provoca una desconfianza generalizada hacia los actores gubernamentales, lo que a su vez impide que la población colabore con las autoridades. La politización de los recursos y la priorización de intereses partidistas sobre las necesidades de la comunidad dificultan la implementación de políticas de desarrollo sostenible y la creación de un ambiente de gobernanza efectiva, que permita una respuesta institucional a las problemáticas locales.

Impactos del Desempleo y la Pobreza

La falta de oportunidades laborales y el desempleo son problemáticas arraigadas que afectan la estabilidad y cohesión social en todos los municipios. La economía informal, la precariedad laboral y la discriminación hacia ciertos sectores de la población agravan esta situación, especialmente en San Pedro Sula, Danlí y Choluteca. La falta de políticas laborales integrales y el escaso interés del sistema político en promover una economía formal y estable contribuyen a una migración forzada, ya que muchos buscan mejores oportunidades en otras regiones o países. Este contexto ha sobrecargado los servicios básicos en ciudades receptoras, como San Pedro Sula y La Ceiba, generando conflictos vecinales y limitando el desarrollo social y económico.

Migración y Crisis de Infraestructura

La migración, tanto interna como de retorno, representa un desafío significativo para la infraestructura de municipios como Danlí y La Ceiba, que no cuentan con los recursos necesarios para atender a una población en crecimiento. La falta de políticas migratorias adecuadas y la ausencia de infraestructura básica han llevado a tensiones entre los residentes locales y los migrantes, quienes enfrentan rechazo y estigmatización, además de competir por servicios y recursos limitados. En Choluteca, la migración de jóvenes hacia otras zonas ha dejado un vacío en el capital humano, afectando la cohesión social y el desarrollo económico. La falta de voluntad política para apoyar la integración de migrantes y ofrecer condiciones de vida dignas a todos los habitantes agrava la problemática y aumenta la fragmentación social.

Desigualdades de Género y Exclusión de Grupos Vulnerables

Los conflictos en estos municipios afectan de manera diferenciada a hombres y mujeres, y se observa una marcada desigualdad de género que limita la participación de las mujeres en los procesos de desarrollo local. En San Pedro Sula y Choluteca, las mujeres enfrentan altos niveles de violencia tanto en el ámbito privado como en el público, y frecuentemente asumen roles de liderazgo sin el apoyo necesario para enfrentar estas barreras. La falta de políticas inclusivas y de equidad de género refleja una limitación del sistema político para reconocer y abordar las necesidades de los grupos vulnerables. Este ambiente de exclusión afecta también a otros sectores, como los jóvenes, la comunidad LGBTQ+ y las poblaciones étnicas, quienes encuentran pocas oportunidades de integración y enfrentan discriminación constante.

Conflictos por Recursos Naturales y Degradación Ambiental

La explotación de recursos naturales genera conflictos significativos en Choluteca, La Ceiba y San Pedro Sula. En estas ciudades, la competencia por el acceso al agua, la deforestación y la ocupación de terrenos en zonas de amortiguamiento ambiental, como la cordillera del Merendón, han creado tensiones entre la población local y las empresas que explotan estos recursos. Los efectos del cambio climático, como las inundaciones y sequías, agravan la situación y aumentan la vulnerabilidad de las comunidades marginalizadas. La falta de políticas ambientales sostenibles y de un marco regulador efectivo refleja la ausencia de un sistema político comprometido con la preservación del medio ambiente y con la regulación responsable de los recursos naturales, comprometiendo así el bienestar de las comunidades y su capacidad para adaptarse al cambio climático.

IX. RECOMENDACIONES GENERALES

Las recomendaciones que se presentan en este apartado buscan responder a los desafíos y problemáticas identificadas en los municipios analizados, proporcionando una guía para fortalecer la cohesión social, mejorar la seguridad y fomentar un desarrollo inclusivo y sostenible. En este contexto, es fundamental resaltar la diferencia de roles y responsabilidades entre el Estado y Swisscontact, cuyas intervenciones deben complementarse para lograr un impacto positivo y sostenido.

El Estado tiene la responsabilidad primaria de implementar políticas estructurales y marcos regulatorios que aborden las causas profundas de la conflictividad en temas como la seguridad, la transparencia, el empleo, la igualdad de derechos y la gestión ambiental. Como entidad pública, el Estado debe garantizar que los recursos se administren de manera eficiente y transparente, promoviendo una gobernanza efectiva y fomentando la confianza de la ciudadanía. Además, es el encargado de fortalecer las instituciones locales y establecer políticas de inclusión social que protejan a los grupos más vulnerables, asegurando que sus derechos y oportunidades estén amparados por un marco jurídico adecuado.

Por su parte, Swisscontact, como organización de cooperación internacional, desempeña un rol de facilitador y aliado estratégico en el fortalecimiento de capacidades locales. Desde su enfoque sistémico para el desarrollo y de “Do No Harm,”, Swisscontact aporta al desarrollo comunitario mediante intervenciones que buscan empoderar a las comunidades, promover la inclusión, facilitar el diálogo social evitando provocar daños y la exacerbación de conflictos. A diferencia del Estado, Swisscontact se centra en iniciativas más específicas, que incluyen el apoyo técnico, la capacitación y el desarrollo de proyectos sostenibles que fortalezcan las habilidades de los individuos y las comunidades para que puedan mejorar sus condiciones de vida de manera autónoma y sostenible.

Estas recomendaciones están estructuradas para reflejar tanto el rol central del Estado en la creación de un entorno seguro y regulado, como el enfoque de Swisscontact en la facilitación de oportunidades y en el fortalecimiento de capacidades locales. La combinación de estas intervenciones puede contribuir a resolver las problemáticas identificadas en los municipios, promoviendo una transformación duradera y sostenible para las comunidades.

Recomendaciones para el Estado

Fortalecimiento de la seguridad pública y la prevención de la violencia

- **Implementación de programas de policía comunitaria:** el Estado debe reforzar la seguridad en los barrios más vulnerables mediante un enfoque de policía comunitaria. Estos programas deben involucrar a la comunidad y centrarse en construir confianza y colaboración entre los ciudadanos y las fuerzas de seguridad.
- **Creación de unidades de mediación y resolución de conflictos:** la formación de unidades especializadas en resolución de conflictos a nivel local, coordinadas con las municipalidades, permitiría una respuesta más efectiva y menos represiva, contribuyendo a reducir la violencia de manera estructural.

Políticas de transparencia y rendición de cuentas

- **Fortalecimiento de mecanismos de control:** es fundamental que el Estado implemente políticas de transparencia en la gestión de recursos y fomente una cultura de rendición de cuentas en todas las instituciones públicas, especialmente en áreas sensibles como el presupuesto municipal, la administración de recursos naturales y los programas de empleo.
- **Creación de canales de denuncia para casos de corrupción:** la creación de canales seguros y confidenciales para la denuncia de actos de corrupción y abusos de poder permitiría a los ciudadanos involucrarse de manera activa en la vigilancia del comportamiento de sus autoridades, fomentando la confianza pública.

Fomento de oportunidades económicas y empleo formal

- **Inversión en programas de capacitación y empleo juvenil:** el Estado debe priorizar la creación de programas de capacitación técnica y profesional orientados a jóvenes y mujeres, promoviendo así la inclusión laboral y la reducción de la economía informal.
- **Desarrollo de incentivos fiscales para inversiones en comunidades rurales y periféricas:** crear incentivos fiscales para atraer inversiones en áreas de alta vulnerabilidad facilitará el desarrollo económico y permitirá a las comunidades acceder a empleos estables sin necesidad de migrar o recurrir a actividades ilícitas.

Fortalecimiento del Marco Jurídico para la Igualdad y la Inclusión Social

- **Implementación de leyes para combatir la discriminación y promover la equidad de género:** el Estado debe mejorar la legislación sobre igualdad de género y protección de grupos vulnerables, como la comunidad LGBTQ+, garantizando que las políticas públicas reflejen un compromiso con la inclusión y el respeto a los derechos humanos.
- **Establecimiento de programas de protección para migrantes y grupos vulnerables:** a través de un marco jurídico sólido, el Estado debe facilitar la integración de migrantes y apoyar a los grupos vulnerables con programas de protección social, garantizando así que todas las personas tengan acceso a servicios básicos y seguridad.

Gestión Sostenible de los Recursos Naturales y Protección del Medio Ambiente

- **Regulación y control del uso de recursos naturales:** el Estado debe implementar políticas efectivas de protección ambiental que regulen el uso de recursos como el agua y los bosques, especialmente en zonas sensibles como la cordillera del Merendón, para prevenir conflictos y proteger el ecosistema.
- **Fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante desastres naturales:** dado el impacto de las inundaciones y sequías, el Estado debe mejorar su infraestructura para la gestión de emergencias, incluyendo sistemas de drenaje y programas de mitigación del cambio climático.

Recomendaciones para Swisscontact

Fortalecimiento de la cohesión social y participación comunitaria

- **Apoyo a iniciativas comunitarias de resolución de conflictos:** Swisscontact puede colaborar con organizaciones locales para desarrollar y fortalecer iniciativas de resolución de conflictos en los barrios más afectados, utilizando un enfoque inclusivo que evite polarizaciones y refuerce la cohesión social.
- **Promoción de diálogo comunitario y espacios de colaboración:** crear espacios de diálogo y colaboración en las comunidades permitirá a Swisscontact actuar como facilitador, promoviendo la participación comunitaria sin interferir en la estructura de poder local y asegurando que el proceso sea inclusivo y respetuoso.

Programas de capacitación con enfoque en desarrollo sostenible

- **Desarrollo de capacidades técnicas y profesionales:** Swisscontact puede establecer programas de capacitación técnica y profesional que permitan a jóvenes y mujeres acceder a empleos dignos, promoviendo así la inclusión laboral y contribuyendo a la reducción de la pobreza y la dependencia de la economía informal.
- **Promoción del emprendimiento responsable:** fomentar el emprendimiento en sectores con bajo impacto ambiental ayudará a generar ingresos sin comprometer los recursos naturales, alineándose con la política de “Do No Harm” y promoviendo un modelo de negocio sostenible.

Inclusión de mujeres y grupos vulnerables

- **Desarrollo de programas de empoderamiento para mujeres y grupos vulnerables:** Swisscontact puede colaborar con organizaciones locales para implementar programas que fortalezcan las habilidades y oportunidades de las mujeres, personas LGBTQ+ y otros grupos vulnerables, evitando la estigmatización y asegurando que la asistencia esté alineada con las necesidades locales.
- **Sensibilización en igualdad de género y derechos humanos:** apoyar campañas de sensibilización en temas de igualdad de género y derechos humanos, especialmente en entornos laborales, contribuirá a crear un ambiente inclusivo y respetuoso en la comunidad.

Fortalecimiento de la resiliencia ante el cambio climático

- **Apoyo a proyectos de gestión ambiental sostenible:** Swisscontact puede apoyar proyectos comunitarios que busquen una gestión sostenible de los recursos naturales, como programas de reforestación y conservación de fuentes de agua, promoviendo prácticas que no perjudiquen a las comunidades ni al medio ambiente.
- **Educación y conciencia ambiental:** impulsar programas de educación ambiental en colaboración con escuelas y organizaciones locales fomentará la conciencia sobre el uso responsable de los recursos y ayudará a las comunidades a adaptarse mejor a los desafíos del cambio climático.

Fomento de la transparencia y la rendición de cuentas locales

- **Apoyo a iniciativas de transparencia comunitaria:** Swisscontact puede colaborar en el desarrollo de mecanismos que promuevan la transparencia a nivel comunitario, facilitando que las organizaciones locales rindan cuentas de sus acciones y promoviendo la confianza entre los habitantes.
- **Facilitación de espacios para la rendición de cuentas de proyectos:** crear plataformas donde se informe sobre el progreso de los proyectos promovidos por Swisscontact permitirá que la comunidad se sienta involucrada y confiada en los resultados, promoviendo una cultura de transparencia y compromiso.

Este enfoque permite al Estado y a Swisscontact trabajar de manera complementaria. Mientras que el Estado debe implementar políticas estructurales para abordar las causas profundas de los conflictos, Swisscontact puede facilitar iniciativas más específicas y locales que promuevan el desarrollo comunitario y la cohesión social. Al actuar con sensibilidad y respetando la política de “Do No Harm,” Swisscontact puede contribuir a mejorar la vida de las comunidades sin generar impactos negativos ni exacerbar las tensiones existentes.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Vásquez, J. (2024). *Estado del arte del autoritarismo en Honduras: 1990-2023*. Tegucigalpa: Centro de Documentación de Honduras.

Angrosino, M. (2007). *Doing ethnographic and observational research*. SAGE Publications.

Asociación para una Sociedad más Justa (ASJ). (2023). *Informe de conflictividad en Honduras: I y II semestre de 2023*. ASJ.

Autor desconocido. (2024). Asesinatos de miembros LGTBI+ en el primer semestre de 2024. *Tiempo*. https://tiempo.hn/asesinatos-miembros-lgtbi-en-primer-semestre-2024/#google_vignette

Barbour, R. (2013). *Los grupos de discusión en investigación cualitativa*. Ediciones Morata

Barbour, R. S. (2013). *Analysing Focus Groups*. En U. Flick (Ed.), *The SAGE Handbook of Qualitative Data Analysis* (pp. 313-327). SAGE Publications.

Barrachina Lisón, C. (2016). Democracia, política y violencia en Honduras (2006-2014). *Península*, 11(1), 25-64.

Berdal, M., & Malone, D. M. (Eds.). (2000). *Greed and grievance: Economic agendas in civil wars*. Lynne Rienner Publishers.

Bloor, M., Frankland, J., Thomas, M., & Stewart, K. (2001). *Focus Groups in Social Research*. SAGE Publications.

Brisman, A., South, N., & White, R. (Eds.). (2015). *Environmental crime and social conflict: Contemporary and emerging issues*. Ashgate Publishing Limited.

Cadena Vargas, E. (1999). *La teoría del conflicto: esbozo de síntesis*. *AEM*, (2), 36-51.

Calderón G., F. (2011). *Diez tesis sobre el conflicto social en América Latina*. CEPAL

Canizales Vijil, R. (2021). *Berta Cáceres, Protesta Ambiental en Honduras y la Construcción de Resistencias Comunitarias (1876-2016)*. HALAC – Historia Ambiental, Latinoamericana y Caribeña, 11(2), 70-100.

Centro de Estudio para la Democracia (CESPAD). (2023). *Conflictos ambientales locales en Honduras: un balance de los primeros 6 meses del 2023*.

Centro de Estudio para la Democracia (CESPAD). (2024). *Así avanza la conflictividad socioterritorial en Honduras, acentuada por la falta de un abordaje integral*. Honduras.

CESPAD. (2024). *Gestionar respuestas estructurales a las conflictividades sociales, el reto del gobierno de Xiomara Castro*. Centro de Estudio para la Democracia (CESPAD).

Coser, L. A. (1956). *The functions of social conflict*. The Free Press.

Dahrendorf, R. (1959). *Class and class conflict in industrial society*. Stanford University Press

Foddy, W. (1993). *Constructing questions for interviews and questionnaires: Theory and practice in social research*. Cambridge University Press.

Fujii, L. A. (2018). *Interviewing in social science research: A relational approach*. Routledge.

Fuquen, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, 1, 265-278.

Fuquen, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, 1, 265-278.

Galtung, J. (1969). *Violence, peace, and peace research*. *Journal of Peace Research*, 6(3), 167-191.

Garaventa, P. (2022). *La conflictividad discursiva en el proceso electoral de Honduras (2016-2017)*. *Refracción*, 6, 54-76.

García Grandón, D. (2022). *Los conflictos socioterritoriales y los arreglos institucionales: Posibilidades de transformación en América Latina*. *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, (37), 45–74.

Gubrium, J. F., Holstein, J. A., Marvasti, A. B., & McKinney, K. D. (2012). *The SAGE handbook of interview research: The complexity of the craft* (2nd ed.). SAGE Publications.

Gurr, T. R. (1970). *Why men rebel*. Princeton University Press.

Habermas, J. (1984). *The theory of communicative action: Reason and the rationalization of society* (Vol. 1). Beacon Press.

Hernández, B. (2024, 31 de octubre). Confrontación y polarización política: principales obstáculos para la democracia en Honduras. *Criterio.hn*. <https://criterio.hn/confrontacion-y-polarizacion-politica-principales-obstaculos-para-la-democracia-en-honduras/>

Hirschman, A. O. (1970). *Exit, voice, and loyalty: Responses to decline in firms, organizations, and states*. Harvard University Press.

Hristov, J., & Spring, K. (2021). *Violencia paramilitar en sectores económicos clave en Honduras: el brazo violento del “desarrollo”*. *Estudios Críticos del Desarrollo*, 11(21), 199-245.

Jasper, J. M. (2018). *The emotions of protest*. University of Chicago Press.

Kamberelis, G., & Dimitriadis, G. (2014). *Focus Group Research: Retrospect and Prospect*. En P. Leavy (Ed.), *The Oxford Handbook of Qualitative Research* (pp. 315-340). Oxford University Press.

Karatzogianni, A., & Robinson, A. (2010). *Power, resistance, and conflict in the contemporary world: Social movements, networks, and hierarchies*. Routledge

Kriesberg, L. (1973). *The Sociology of Social Conflicts*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Krippendorff, K. (2013). *Content Analysis: An Introduction to Its Methodology* (2.^a ed.). SAGE Publications.

Kvale, S. (2007). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata

Landa-Blanco, M., Cheon, H., Reyes Flores, L. G., Spohn, C., & Katz, C. M. (2020). *Violence in Honduras from 2008 to 2018*. *Injury Prevention*, 26(3), 191–193.

Lewin, K. (1948). *Resolving social conflicts and field theory in social science*. Harper & Brothers.

Lozano Cobos, J. (2023). *Los retos de Honduras en materia de inseguridad: El dilema de Xiomara Castro ante el populismo punitivo y la seguridad*. *Revista UNISCI*, (63), 275-291.

Marshall, C., & Rossman, G. B. (2016). *Designing qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.

Marvasti, A. B. (2014). Observations. En U. Flick (Ed.), *The SAGE Handbook of Qualitative Data Analysis* (pp. 354-366). SAGE Publications.

Menjívar, C., & Walsh, S. D. (2023). *The Architecture of Femicide: The State, Inequalities, and Everyday Gender Violence in Honduras*.

Neuendorf, K. A. (2017). *The content analysis guidebook* (2.a ed.). SAGE Publications.

Observatorio de la Democracia. (2024). *Primer informe sobre el estado de la democracia en Honduras*. Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

Observatorio Nacional de la Violencia - Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad (ONV-IUDPAS). (2021). *Informe de violencia política en Honduras, elecciones 2021*. Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).

Observatorio Nacional de la Violencia - Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad (ONV-IUDPAS). (2024, enero 24). *Muerte violenta de mujeres y femicidios en Honduras: Boletín infográfico No. 16, enero - diciembre 2023*. Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

Olson, M. (1971). *The Logic of Collective Action: Public Goods and the Theory of Groups*. Harvard University Press

Piven, F. F., & Cloward, R. A. (1979). *Poor people's movements: Why they succeed, how they fail*. Vintage Books.

Piven, F. F., & Cloward, R. A. (1979). *Poor people's movements: Why they succeed, how they fail*. Vintage Books.

Puricelli, S., Huertas, L., & Galafassi, G. (2017). Conflictividad social: categorías, concepciones y debate. *Theomai*, 35, 5-7.

Puricelli, S., Huertas, L., & Galafassi, G. (2017). Conflictividad social: categorías, concepciones y debate. *Theomai*, 35, 5-7.

Riffe, D., Lacy, S., & Fico, F. G. (2014). *Analyzing media messages: Using quantitative content analysis in research* (3rd ed.). Routledge.

Roulston, K. (2013). *Analysing Interviews*. En U. Flick (Ed.), *The SAGE Handbook of Qualitative Data Analysis* (pp. 297-306). SAGE Publications.

Salomón, L. (2022). *Los desafíos de Xiomara Castro en Honduras*. *Nueva Sociedad*, (299), 135-144.

Sánchez, J. E. (2014). Estudios de violencia y conflicto: Aproximación a un análisis transdisciplinar de la violencia política. *Comunicación, Cultura y Política*, 5(1), 49-70.

Schock, K. (2005). *Unarmed Insurrections: People Power Movements in Nondemocracies*. University of Minnesota Press

Schostak, J. (2006). *Interviewing and representation in qualitative research projects*. Open University Press.

Schreier, M. (2012). *Qualitative content analysis in practice*. SAGE Publications.

- Scott, J. C. (1985). *Weapons of the Weak: Everyday Forms of Peasant Resistance*. Yale University Press.
- Seidman, I. (2006). *Interviewing as qualitative research: A guide for researchers in education and the social sciences* (3ra ed.). Teachers College Press.
- Silva, G. (2008). La teoría del conflicto. *Prolegómenos: Derechos y Valores*, 11(22), 29-43.
- Silva, G. (2008). La teoría del conflicto. *Prolegómenos: Derechos y Valores*, 11(22), 29-43.
- Silverman, D. (2011). *Interpreting Qualitative Data* (5.ª ed.). SAGE Publications.
- Sosa, E. (2019). *Honduras: Ruptura del pacto de alternabilidad, la crisis de legitimidad y el golpe electoral*. Anuario de Estudios Centroamericanos, 45, 573-595.
- Sosa, E., Menjívar, C., & Almeida, P. (2022). *Elecciones y movimientos sociales en Honduras en el contexto centroamericano*. Revista Mexicana de Política Exterior, 122, 163-182.
- Spradley, J. P. (1980). *Participant Observation*. Holt, Rinehart and Winston.
- Tarrow, S. (2011). *Power in movement: Social movements and contentious politics* (Revised and updated 3rd ed.). Cambridge University Press.
- Tilly, C. (1978). *From mobilization to revolution*. Random House.
- Tilly, C., & Tarrow, S. (2015). *Contentious Politics* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Vallejos-Romero, A., & Garrido, J. (2015). La construcción social del riesgo: Lineamientos para la observación de la conflictividad socioambiental. *Andamios*, 12(29), 33-48.
- Vallejos-Romero, A., & Garrido, J. (2015). La construcción social del riesgo: Lineamientos para la observación de la conflictividad socioambiental. *Andamios*, 12(29), 33-48.
- Vásquez Hernández, Y. M. (2023). *Análisis de la integración del menor a las maras y su incidencia en la criminalidad en Honduras* (Tesis doctoral, Universidad de Granada). Universidad de Granada.
- Weber, R. P. (1990). *Basic content analysis* (2.a ed.). Sage Publications.

ANEXOS

A. INTITUCIONES Y PERSONAS ENTREVISTADAS

En el municipio de Choluteca:

1. Mesa de Incidencia
2. Representante de locatarios de la antigua terminal
3. Medios de comunicación-Proyecto Fuera del Cubo
4. MASS VIDA
5. Proyecto de Policía Comunitaria
6. Desarrollo Comunitario de la municipalidad
7. Caritas
8. Sur en Acción
9. CONADEH
10. Mesa de Seguridad Alimentaria
11. Cruz Roja
12. Plataforma de Comunidades Afectadas por las Industrias Extractivas en el Sur de Honduras (P. CAIESUR)
13. Red de abogadas defensoras de Derechos Humanos
14. Centro de Desarrollo Humano (CDH)
15. Centro de Desarrollo Empresarial para la Micro Pequeña y Mediana Empresa Del Golfo de Fonseca (CDEMIPYMEGF)

Participantes en grupos de discusión:

Grupo 1.

1. Dionicio Izaguirre
2. Ramón López
3. Merlyn Alexis Ramírez
4. Juan Flores
5. Norma Moreno
6. Cyndy Andino
7. Donatila Andino
8. Ana Maritza
9. Sandra Bonilla
10. Rosa Núñez

Entrevistas en el municipio de Danlí:

Nro.	Organización participante
1	Cooperativa Chorotega, sede Danlí
2	Diócesis de Danlí
3	Alcaldía Municipal de Danlí
4	Juzgado de Letras de Danlí
5	Universidad Católica de Honduras (UNICAH), campus Danlí
6	Cruz Roja Danlí
7	Cámara de Comercio de Danlí
8	Visión Mundial, sede Danlí
9	Fiscalía Regional de Oriente
10	Organización Internacional para las Migraciones (OIM), sede Danlí
11	Registro de la Propiedad, Danlí

Participantes en grupos de discusión:

Nro.	Organización participante
1	Alcaldía Municipal de Danlí
2	Cooperativa Chorotega, sede Danlí
3	Visión Mundial, sede Danlí
4	Diócesis de Danlí
5	Cruz Roja Danlí

Entrevistas realizadas en Municipio de La Ceiba:

1. OPROUCE (Organización Pro-Unión Ceibeña, ONG)
2. Creando Mi Futuro Aquí (Programa de USAID, Cooperación Internacional)
3. CONADEH (Comisionado Nacional de los Derechos Humanos, Gobierno central)
4. Cruz Roja Hondureña (ONG)
5. Departamento de Género (Oficina Municipal de la Mujer, Gobierno local)
6. Pastoral Social Caritas de la Iglesia Católica (ONG)
7. Empresaria (Gremio empresarial)
8. Observatorio Municipal de Convivencia y Seguridad Ciudadana (Gobierno local)
9. Regidor Municipal (Corporación Municipal de La Ceiba)
10. Paz y Justicia (ONG)
11. ENMUNEH (Enlace de Mujeres Negras de Honduras, ONG)
12. Cámara de Comercio e Industrias de Atlántida (Gremio empresarial)
13. MOSO (Movimiento Social Organizado, Sociedad civil)
14. UDIMUF (Unidad de Desarrollo Integral de la Mujer y la Familia, ONG)
15. Fiscal del Ministerio Público (Gobierno central)

16. SITRAUNAH (Sindicato de Trabajadores de la UNAH, Sociedad civil)

Participantes en grupos de discusión:

I. De pobladores:

Ocho ciudadanos/as residentes en Bo. Independencia, sector Centro de La Ceiba.

Un ciudadano residente en Residencial Marisol, sector Oeste de La Ceiba.

II. De organizaciones e instituciones:

1. Asociación Foro Nacional VIH/SIDA
2. Servicio Integral de Empleo (Sí Empleo, Secretaría de Trabajo y Seguridad Social)
3. Policía Municipal
4. Comisionado Municipal de Transparencia
5. Gobernabilidad Local Honduras (GLH, Programa de USAID) [2 personas]
6. Programa Municipal de Infancia, Adolescencia y Juventud (COMVIDA) [2 personas]
7. Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM)
8. Comité Municipal de Prevención La Ceiba Para Todos
9. Oficina Municipal de Desarrollo Comunitario

Entrevistas en el municipio de Tegucigalpa:

1. Centro de Investigación y Promoción de los Derechos Humanos (CIPRODEH)
2. Centro Nacional de Educación para el Trabajo (CENET)
3. Centro Asesor para el Desarrollo de los Recursos Humanos (CADERH)
4. Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT)
5. ICN Digital
6. Congreso Nacional
7. Centro de Estudio para la Democracia (CESPAD)
8. Hermanas Scalabrinianas
9. Cáritas de Honduras
10. Libre Expresión-Honduras
11. Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)
12. Grupo Juvenil DION

13. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
14. Organización Internacional de las Migraciones (OIM)
15. ONU Mujeres
16. Red Mundial de jóvenes políticos

Entrevistas en el municipio de San Pedro Sula

1. CARITAS
2. Comisión de Acción Social Menonita (CASH)
3. Comité Interinstitucional de Chamelecón
4. Comité Interinstitucional de Satélite
5. Equipo de Monitoreo Independiente de Honduras (EMIH)
6. Fiscal del Módulo de Atención Integral Especializado (MAEI)
7. Fiscalía de violencia domestica
8. Foro de mujeres por la vida
9. FUNADEH
10. FUNDARSE
11. Municipalidad
12. Oficina Municipal de la Mujer (OMM)
13. Paso a paso
14. Secretaría de Trabajo
15. Visión Mundial

Grupo de discusión

1. Comité interinstitucional de Chamelecón
2. Comunidad LGTBI
3. Jóvenes contra la violencia
4. Paso a paso
5. Proyecto Semilla
6. Sindicato de Trabajadores de Jerzees (Sitrajerzees)
7. Visión mundial

Grupo de discusión con actores gubernamentales

1. Ciudad Mujer
2. Gerencia de Prevención, Seguridad y Transporte
3. Juez de Justicia Municipal
4. Juzgado de Policía
5. Oficina de la Niñez
6. Subdirector de la policía municipal
8. UNAH

B. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Puede confirmar si:

¿Está de acuerdo en participar en esta entrevista para compartir información que sirva de base para el estudio de conflictividad?	SI	NO
¿Es claro para usted que sus opiniones se tratarán de forma confidencial?	SI	NO
¿Es claro que usted es libre de retirarse de esta actividad en cualquier momento?	SI	NO
¿Es claro para usted que la información relativa a sus respuestas y/aportes se utilizarán exclusivamente para el estudio de conflictividad?	SI	NO
¿Está de acuerdo en que la sesión sea grabada para captar toda la información?	SI	NO

Gracias por tomarse el tiempo de atender este consentimiento informado, ahora procederemos a realizar la actividad de la entrevista

(N) _____

(F) _____

Lugar y fecha _____

C. GUÍA PARA LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

GUIA PARA LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Propósito: Realizar un análisis que permita comprender el contexto de intervención del proyecto PERSPECTIVAS en los municipios de: Distrito Central (ciudad de Tegucigalpa), San Pedro Sula, La Ceiba, Danlí y Choluteca, que servirá de insumo para la estrategia de Do No Harm del proyecto.

Una entrevista en profundidad es una técnica cualitativa utilizada para obtener información detallada y profunda sobre las experiencias, percepciones y opiniones de los entrevistados. A diferencia de las entrevistas estructuradas o los cuestionarios, que suelen seguir un guion rígido, las entrevistas en profundidad permiten una mayor flexibilidad y adaptabilidad, lo que facilita que el entrevistador explore temas emergentes en mayor detalle.

Sus características principales son:

- Flexibilidad. aunque se parte de una guía de preguntas generales, el entrevistador puede desviarse para seguir las respuestas del entrevistado, profundizando en puntos de interés o aclarando temas
- Estilo abierto de las preguntas. Esto permite que el entrevistado responda de manera libre y extensa, brindando respuestas más ricas y matizadas.
- Enfoque exploratorio. Busca explorar temas complejos o poco investigados, como las motivaciones personales, los contextos sociales o las experiencias subjetivas del entrevistado.
- Permite una relación personal. Se requiere crear un ambiente de confianza entre el entrevistador y el entrevistado
- Busca recopilar información detallada, que no es posible en métodos más estructurados.

Su ventaja radica en que permite adaptarse a las

- Acceso a experiencias personales: Se puede obtener una comprensión profunda de los contextos y las motivaciones del entrevistado.
- Adaptación a respuestas espontáneas: Permite explorar respuestas inesperadas o temas que surjan durante la conversación, ajustando el curso de la entrevista según sea necesario.
- Análisis de temas complejos: Es especialmente útil para explorar cuestiones complejas, como dinámicas de poder, conflictos sociales o experiencias emocionales.

INSTRUCCIONES PARA LA GUÍA DE ENTREVISTA

Se sugiere tener en consideración la siguiente guía para realizar su trabajo.

1. Preparación previa

Tener claro los objetivos específicos de la entrevista:

- Analizar el contexto identificando conflictos, dinámicas y factores clave con potencial de detonar o ser exacerbados con la intervención del proyecto.
- Caracterizar las principales conflictividades de género y las particularidades que asumen sobre la base de las dinámicas del contexto.
- Identificar los actores clave en los conflictos y caracterizar su interrelación.
- Prever el impacto del contexto en la intervención que propone desarrollar el proyecto en los municipios priorizados.
- Proponer medidas de mitigación frente al daño potencial que pueda provocar el proyecto en los municipios de intervención y para el impacto del contexto sobre el proyecto.

2. Familiarizarse con las preguntas y sus objetivos.

Para la investigación tenemos propuestas 13 preguntas abiertas que atienden a objetivos específicos definidos y que se circunscriben a cuatro interrogantes que ha delineado el cooperante, tal como podrán observar en el siguiente cuadro.

PREGUNTA	Objetivo específico
¿Cuáles son los principales conflictos, dinámicas y factores claves en los municipios que generan el conflicto?	
1. ¿Cuáles son los principales conflictos que enfrenta su comunidad en la actualidad?	Identificar los conflictos más relevantes que existen a nivel local
2. ¿Cómo cree usted que ha cambiado la naturaleza de los conflictos en los últimos años en su comunidad?	Identificar la evolución de los conflictos desde una perspectiva temporal.
3. ¿Cuáles son las causas profundas detrás estos conflictos?	Determinar cuáles son los factores estructurales, económicos o culturales que influyen sobre la conflictividad en su localidad.

4. ¿Cómo cree usted que impactan estos conflictos en la vida cotidiana de los habitantes?	Explorar los efectos directos e indirectos de los conflictos en los miembros de la comunidad
¿Quiénes son los actores claves en los conflictos y como se interrelacionan en cada uno de los municipios?	
5. ¿Qué actores considera usted que están más involucrados o tienen mayor influencia en estos conflictos?	Identificar y mapear los actores clave en los conflictos
6. ¿Cuál es el rol que juegan las autoridades locales en la gestión o resolución de estos conflictos?	Analizar la intervención de las autoridades en los contextos de conflictividad.
7. ¿Cree usted que algunos grupos de la comunidad están más afectados que otros? Si es así, ¿quiénes y por qué?	Estudiar cómo afecta la conflictividad a los diferentes grupos sociales de la comunidad.
¿Cómo se caracteriza las principales conflictividades de género y las particularidades que asumen sobre la base de las dinámicas del contexto en los municipios?	
8. ¿De qué manera afectan estos conflictos de manera distinta a hombres, mujeres y otros grupos en la comunidad?	Estudiar cómo afecta la conflictividad a los diferentes grupos sociales de la comunidad, desde la perspectiva de género.
9. ¿Cuál es el rol las mujeres en la resolución de los a nivel de su comunidad?	Explorar el rol activo de las mujeres en los procesos de gestión y resolución de conflictos, así como sus contribuciones y desafíos
10. ¿Existen diferencias en las oportunidades de participación de hombres y mujeres en la toma de decisiones relacionadas con los conflictos en la comunidad?	Analizar las desigualdades en términos de acceso y poder en los procesos de toma de decisiones, y cómo estas afectan la resolución de conflictos
¿Cuáles son las principales medidas de mitigación frente al daño potencial que pueda provocar el proyecto en los municipios de intervención y para el impacto del contexto sobre el proyecto?	
11. ¿Qué cree usted que se necesitaría para mitigar o resolver los conflictos en su comunidad?	Obtener ideas sobre soluciones desde una perspectiva local
12. ¿De qué manera la comunidad ha respondido a estos conflictos?	Examinar las estrategias de resistencia, negociación o adaptación de la comunidad

13. ¿Existen mecanismos de resolución de conflictos en la comunidad? Si es así, ¿cómo funcionan?	Identificar sistemas tradicionales o formales para gestionar conflictos
--	---

3. Técnicas de entrevista

- Escucha activa: los entrevistadores deben estar totalmente presentes y mostrar interés genuino en las respuestas del entrevistado. El uso de asentimientos o comentarios como “Entiendo” o “Eso es interesante” puede animar al entrevistado a continuar.
- Uso de silencio: a veces, una breve pausa o un silencio tras la respuesta del entrevistado puede motivarlo a reflexionar más profundamente o agregar información adicional.
- No interrumpir: permitir que el entrevistado complete su idea antes de hacer preguntas adicionales.
- Adaptabilidad: las entrevistas en profundidad pueden desviarse del guion original. Los investigadores deben estar dispuestos a adaptar las preguntas en función de las respuestas obtenidas, sin perder de vista los objetivos principales de la investigación.
- Evitar juicios de valor: el tono de la entrevista debe ser neutral, sin sugerir opiniones o conclusiones, permitiendo al entrevistado compartir su perspectiva sin influencias.

4. Construcción de confianza

- Ambiente cómodo: realizar la entrevista en un entorno donde el entrevistado se sienta seguro y cómodo. Esto puede ser un espacio neutral o en el propio hogar del entrevistado, dependiendo del contexto.
- Introducción y consentimiento informado: antes de comenzar, usted debe presentarse, explicar el propósito de la investigación y asegurar al entrevistado que la información será confidencial. Obtener consentimiento verbal o escrito es esencial.

5. Manejo de temas sensibles

- Respeto y empatía: cuando se abordan temas delicados, como la violencia o los traumas, el investigador debe mostrar empatía y permitir que el entrevistado decida hasta dónde quiere compartir.
- Preguntas progresivas: en lugar de comenzar con preguntas extremadamente sensibles, comenzar con temas más generales y avanzar progresivamente hacia los más complejos.

- Ofrecer apoyo: Si la entrevista toca temas que puedan ser emocionalmente perturbadores, es útil ofrecer información sobre servicios de apoyo disponibles, como orientación psicológica o servicios comunitarios.

6. Finalización de la entrevista

- Resumen y agradecimiento: al final de la entrevista, el investigador puede resumir brevemente los puntos clave discutidos y preguntar al entrevistado si desea agregar algo más. Agradecer sinceramente al entrevistado por su tiempo y apertura es fundamental para finalizar de manera positiva.
- Cierre respetuoso: ofrecer la posibilidad de mantenerse en contacto o de compartir los resultados generales del estudio puede fortalecer la relación y el compromiso.

7. Registro de la entrevista

- Grabación (con permiso): si es posible, grabar la entrevista para asegurar que ningún detalle importante se pierda. En caso de que el entrevistado no se sienta cómodo, tomar notas detalladas durante la conversación es fundamental.
- Transcripción: después de la entrevista, transcribir el contenido de manera precisa. Esto permitirá un análisis más profundo de los datos y facilitará la codificación de las respuestas. Posteriormente se brindará una guía la transcripción.

D. GUÍA DE TEMAS PARA LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN

GUIA DE TEMAS PARA LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN

Propósito: Realizar un análisis que permita comprender el contexto de intervención del proyecto PERSPECTIVAS en los municipios de: Distrito Central (ciudad de Tegucigalpa), San Pedro Sula, La Ceiba, Danlí y Choluteca, que servirá de insumo para la estrategia de Do No Harm del proyecto.

La finalidad de un grupo focal es la recopilación de información a través del encuentro de personas que comparten características similares y que tienen relación con el objetivo de interés que los convoca. El valor fundamental de este trabajo es la interrelación de la dinámica de grupo, la intervención y discusión de las personas que genera un intercambio de ideas que aporta al objetivo por el cual se realiza.

Los grupos de discusión son espacios de debate, análisis y reflexión individual y grupal sobre la tarea asignada. Tiene el mismo objetivo que los grupos focales tradicionales y se hace uso de tecnología para llevarlo a cabo de manera efectiva.

INSTRUCCIONES

1. Presentarse y presentar a las personas acompañantes, si las hubiere.
2. Explicar brevemente a los participantes el motivo de la presencia de equipo investigador y cuál es el propósito de reunirse con ellos en relación con el estudio sobre la conflictividad en su municipio y en el país.
3. Explicar las reglas a observarse. Si es vía zoom explicar el procedimiento y las reglas de uso de la plataforma:
 - Pedir permiso o consentimiento informado para grabar la reunión y explicar la importancia de grabar la conversación. Aclarar sobre el principio de privacidad y que no se dará a conocer nombres ni la grabación, solo para efecto de que el equipo de investigación no olvide ningún detalle importante de la conversación
 - Explicar que todas las opiniones son valiosas, por lo tanto, que solamente hable una persona a la vez y que todas y todos tienen derecho a opinar libremente sobre el tema. Si es vía zoom en el grupo focal pueden participar dando su opinión por el micrófono o por el chat.
 - Solicitar a cada invitado que mencione su nombre (únicamente su nombre o como le guste que le llamen).
4. Si es presencial, a cada persona se le entregara un cartoncito con su nombre, se les pedirá que lo anden visible para no olvidar el nombre. Si es por zoom por su nombre en plataforma.
5. Ganar confianza con los asistentes haciendo referencia a algún hecho agradable.

6. Explicar que el tema de conversación será sobre la investigación.
7. Si es presencial, el nombre de la investigación será colocado en forma de cartelón en un lugar visible para recordar permanentemente lo que se está conversando. Si es vía zoom ponerlo en la pantalla.

Fecha de la ejecución de la Reunión _____

Consideración y Desarrollo de los grupos de discusión

Inicio

- Es importante hacer énfasis con las personas participantes que la información recopilada será usada de manera confidencial; que la información se analizará de manera grupal; es un diálogo abierto entre los participantes y que no existen respuestas buenas o malas, que toda la información que se brinde será utilizada con responsabilidad.

Durante

- Las personas participantes, pueden expresarse de manera espontánea, con confianza y sin sesgar la información. Se recomienda una actitud de interés de las opiniones y respuestas de las personas participantes.
- El moderador no debe debatir ni cuestionar las opiniones de los participantes, debe mostrarse neutral ya que de lo contrario puede inducir a cambiar las opiniones y limitar en profundizar las respuestas.

Cierre

- Se dará por finalizado el grupo de discusión cuando el facilitador considere que se han abordado todos los temas previstos en la guía y que ha profundizado lo suficiente en el tema.

Participantes:

- Representantes de las organizaciones relacionadas con el tema de conflictividad de los municipios / ciudades de la Ceiba, San Pedro Sula, Distrito Central (Tegucigalpa), Danlí y Choluteca. No más de 10 participantes, 60% hombres y 40% mujeres.

DATOS DEL GRUPO DE DISCUSIÓN	
Municipio, departamento.	
Fecha	
Hora	
Lugar	
Coordinación Nacional	FLACSO
Nombre del facilitador (a)	
Institución de apoyo en campo	

Participantes del grupo de discusión:

Nombre	Lugar de origen	Teléfono	Firma

Agenda

HORA		ACTIVIDADES	RESPONSABLE
5 minutos		Palabras de bienvenida	- Consultor (a) de FLACSO y apoyo de institución del municipio
5 minutos		Presentación de participantes	
10 minutos		Presentación de los objetivos y metodología del Grupo de Discusión y firma del consentimiento informado.	
1.30 minutos		Sesión I. Presentación de la primera parte de la guía de preguntas, hasta la No. 10	
15 minutos		REFRIGERIO	
45 minutos		Sesión II. Desarrollo de preguntas de la 11 a la 14	
5 minutos		Cierre y agradecimiento	
5 minutos		Pago de planilla de transporte	
Total 3 horas			

Carta metodológica Grupo de Discusión

Luego de la presentación de la agenda y de participantes se procederá a leer el consentimiento informado.

Para conocer sus diferentes opiniones en este grupo de discusión necesitaremos aproximadamente dos horas y media de su tiempo y su participación debe ser totalmente voluntaria. Si no se siente cómoda/o, puede elegir no continuar y retirarse del ejercicio en cualquier momento, a lo cual no se hará ningún cuestionamiento.

Estamos grabando la reunión, lo hacemos con fines de análisis porque sería muy difícil tomar notas de todo lo que aquí se dice y la información que usted comparta en este grupo de discusión será tratada de manera confidencial.

Consentimiento informado:

Me pueden confirmar si:

Pueden confirmar si:

¿Está de acuerdo en participar en este grupo de discusión para compartir información que sirva de base para el estudio de perfilamiento de migrantes retornados?	SI	NO
¿Es claro para usted que sus opiniones se tratarán de forma confidencial?	SI	NO
¿Es claro que usted es libre de retirarse de esta actividad en cualquier momento?	SI	NO
¿Es claro para usted que la información relativa a sus respuestas y/aportes se utilizarán exclusivamente para fines del estudio de perfilamiento de la población migrante retornada?	SI	NO
¿Está de acuerdo en que la sesión sea grabada para captar toda la información?	SI	NO

Gracias por tomarse el tiempo de atender este consentimiento informado, ahora procederemos a realizar la actividad con el grupo de discusión.

(N) _____

(F) _____

Lugar y fecha _____

Sesiones de trabajo y preguntas generadoras para el Grupo de Discusión

Este será un espacio de reflexión individual y colectiva, como actividad introductoria dará la oportunidad de que las personas estén con mayor disposición de participar e interactuar en cada una de las actividades a realizar en el Grupo de Discusión. Se recomienda hacer una dinámica grupal para la presentación de los y las participantes.

Desarrollo del Grupo de Discusión: Para este proceso se han definido temas generadores que permitirán promover las primeras reflexiones y respuestas grupales. También se han construido una serie de subtemas de sondeo que serán planteadas para complementar la información, en el caso que la respuesta al tema central de conversación.

TEMAS DE DISCUSIÓN

1. Queremos conversar o hablar sobre los principales conflictos o conflictividad que existe en este municipio. Sabemos que existen diversos tipos de conflictos de acuerdo con su naturaleza y los actores que intervienen, ya sea del gobierno central, del gobierno local, del sector privado y las organizaciones comunitarias o la de la sociedad civil. En ese sentido, pueden generarse conflictos en torno a la gestión pública del gobierno central o local. También, se generan conflictos por problemas socio ambientales, por delimitaciones territoriales, por problemas laborales, por problemas comunitarios y por problemas electores.

En ese sentido, no gustaría que hablemos sobre los conflictos que se originan en este municipio, de que tipo son y cómo consideran que estos conflictos afectan a las mujeres:

2. Ahora queremos conversar sobre las principales actores o sectores que participan en estos conflictos, sin son de actores gubernamentales hacia la sociedad o de la sociedad hacia el gobierno (central o local) o de actores sociales entre sí. Dado el tipo de conflictos quienes son los actores involucrados del gobierno, la empresa privada, de la sociedad civil o de la comunidad o externos al municipio y las comunidades.

Les invitamos a conversar sobre esto:

3. Podemos, ahora, conversar sobre las experiencias y las capacidades que existen en el municipio en la resolución de los conflictos. ¿Cómo y que actores participan en la resolución de los conflictos? Si los conflictos, hasta ahora, han sido resueltos totalmente o solo parcial o momentáneamente.

Nos gustaría tener su opinión al respecto:

E. GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA LA CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN UN MUNICIPIO

Guía de Observación para la Conflictividad Social en un Municipio

Objetivo de la observación: identificar y comprender las formas y manifestaciones de la conflictividad social en el municipio.

La **observación social** es una técnica cualitativa en la que el investigador se sumerge en un entorno social con el objetivo de observar y registrar la interacción de los miembros de un determinado grupo social en su entorno natural. Marshall y Rossman (2016, p. 137) la definen como “el estudio directo de la vida cotidiana y las prácticas de los actores en contextos reales, permitiendo que el investigador capture las interacciones tal como ocurren sin intervenir en ellas”.

Para esta investigación se utilizará la técnica de la **observación social no participante** en la cual investigador, que actúa como observador, no se involucrará en las situaciones sociales contempladas, mantendrá distancia de los eventos, limitándose a observar y registrar lo que ocurre sin intervenir actuando únicamente como un observador (Angrosino, 2007, p.54).

Es importante aclarar que por falta de tiempo se descartó la opción de una **observación participante** en la cual el investigador “no solo observa, sino que participa activamente en la vida diaria de la comunidad que está estudiando. Esta técnica permite al investigador experimentar de primera mano las actividades y relaciones de los sujetos de estudio, con el fin de obtener una comprensión más profunda de su cultura y comportamiento” (Spradley, 1980, p. 53).

El abordaje será no estructurado (sin guion rígido), dándole al observador flexibilidad en la toma de nota de todo aquello que resulta relevante en la conflictividad local.

Aspectos para observar

Tomando como punto de partida los estudios de conflictividad social que se están realizando en paralelo se trabajará los siguientes espacios públicos:

- Se dedicarán dos días a recorrer el municipio y observar los hechos sociales.
- Plazas, mercados, centros comunitarios o espacios donde converjan las actividades ciudadanas.
- De ser posible acompañar eventos sociales y políticos que reúnan distintos actores (manifestaciones, asambleas, reuniones comunitarias, etc).
- Observar las discusiones e interacciones que se dan entre diferentes grupos o sectores sociales (existencia de enfrentamientos verbales o físicos, manifestación de acciones de resistencia y cooperación) y las disputas que se dan

con relación a la distribución desigual de recursos públicos o privados (acceso al agua, la tierra, etc.)

- Observar expresiones visibles de conflicto (protestas, bloqueos de carreteras, despliegue de fuerzas de orden público, actos de violencia).
- Identificar los actores relevantes en estos conflictos visibles (líderes sociales, miembros de movimientos sociales, líderes locales, ciudadanos comunes, etc.) y las narrativas dominantes sobre desigualdad, justicia y corrupción, que pueden ser detonantes para comprender la conflictividad local.

Registro de la observación

- Se podrá hacer con notas de campo (anotaciones realizadas inmediatamente después de la observación, las cuales incluyen las observaciones objetivas y subjetivas del investigador).
- De ser posible se podrán utilizar grabaciones que permitan capturar sonidos o discusiones públicas relevantes, los que podrán ser analizados posteriormente.

Análisis de la información

Se buscará identificar patrones, tensiones y dinámicas recurrentes de conflictividad.

Esto se hará a través de un enfoque descriptivo, centrándose en representar los datos tal como se observan en el campo, sin imponer inicialmente un marco interpretativo. Las características del reporte deben de incluir lo siguiente (Marvasti, 2014, pp. 354-361):

- Fidelidad a la realidad observada. Presentar los eventos tal como ocurrieron, sin alterar o filtrar la información a través de la propia interpretación y subjetividad del observador.
- Minimización de la interpretación. Se relaciona con la anterior e implica no poner interpretaciones o teorías complejas sobre los datos, permitiendo que la descripción hable por sí misma.
- Riqueza de detalles. Se debe prestar atención a todos los elementos, incluyendo aquellos que pueden parecer insignificantes (estos a veces pueden proporcionar información sobre el contexto y las dinámicas de la realidad observada).
- Contextualización del fenómeno. Aunque se requiere fidelidad a los datos, el registro no se registra en un vacío por lo que es necesario proporcionar un contexto de donde se realiza la observación (si el evento de conflictividad observado se da en un barrio marginal se debe agregar información sobre condiciones materiales del lugar, características demográficas de las personas que lo habitan, etc.).
- Valor documental. La descripción de la observación es un punto de partida para otras fases más interpretativas de los fenómenos observados.

Angrosino, M. (2007). *Doing ethnographic and observational research*. SAGE Publications.

Marshall, C., & Rossman, G. B. (2016). *Designing qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.

Marvasti, A. B. (2014). Observations. En U. Flick (Ed.), *The SAGE Handbook of Qualitative Data Analysis* (pp. 354-366). SAGE Publications.

Spradley, J. P. (1980). *Participant Observation*. Holt, Rinehart and Winston.